Fondazione CRUI

ASSICURAZIONE QUALITÀ DI DIPARTIMENTO

II EDIZIONE

Dalla pianificazione strategica al riesame: processi e strumenti per l'AQ dipartimentale

Data	Relatore	Modalità
3 febbraio 2027	Prof. Matteo Turri	ONLINE

Ufficio Attività Formative Fondazione CRUI
seminari@fondazionecrui.it | www.fondazionecrui.it/seminari

OBIETTIVO

Il corso intende approfondire le finalità e le modalità di organizzazione dell'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti, con particolare attenzione ai processi di pianificazione strategica, monitoraggio delle attività, valutazione dei risultati e riesame.

Saranno esaminati i principali requisiti di qualità dei Dipartimenti e le responsabilità dei diversi attori coinvolti, illustrando le possibili soluzioni organizzative e operative con particolare riferimento:

- all'integrazione tra la pianificazione strategica dipartimentale e la pianificazione strategica di Ateneo;
- alle modalità per assicurare la qualità della ricerca, della didattica (di primo e secondo ciclo e dottorale) e della terza missione/impatto sociale;
- alla definizione e pubblicazione dei criteri di distribuzione delle risorse;
- ai sistemi di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della ricerca, della didattica e della terza missione/impatto sociale.

Particolare attenzione sarà dedicata alla definizione degli obiettivi e degli indicatori, alla costruzione e all'utilizzo degli strumenti di monitoraggio, alla valutazione dei risultati e alla conduzione del riesame, anche ai fini dell'individuazione delle azioni di miglioramento. Saranno considerati sia gli indicatori resi disponibili da ANVUR sia quelli definiti nell'ambito della pianificazione strategica di Ateneo e di Dipartimento.

Anche attraverso la discussione di soluzioni operative e buone pratiche, il corso intende fornire indicazioni utili per costruire e mantenere un sistema di AQ dipartimentale efficace, sostenibile e orientato al miglioramento continuo.

Sono previsti momenti di discussione collegiale con la possibilità di formulare quesiti e scambiare buone pratiche.

DESTINATARI

Il corso è rivolto al personale docente e tecnico-amministrativo coinvolto nei processi di pianificazione, gestione e assicurazione della qualità delle attività dipartimentali.
In particolare, si rivolge ai Direttori di Dipartimento, ai componenti delle Giunte e degli altri organi dipartimentali, ai docenti e al personale tecnico-amministrativo impegnati nei processi di AQ dei Dipartimenti, ai Prorettori e Delegati del Rettore per la ricerca e la terza missione/impatto sociale, ai componenti dei Presìdi della Qualità e dei Nuclei di Valutazione, nonché al personale degli uffici di Ateneo e di Dipartimento che supportano i processi di pianificazione strategica, monitoraggio, valutazione dei risultati, gestione delle risorse e assicurazione della qualità.

PROGRAMMA

Fondazione CRUI

Mercoledì 3 febbraio 2027, ore 9.00–13.00

1. L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO

- Il Dipartimento nel sistema di AQ di Ateneo e i principali requisiti di qualità.
- Attori, responsabilità e organizzazione dei processi di AQ.

2. LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA E IL MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DIPARTIMENTALI

- La definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale.
- Il raccordo tra la pianificazione strategica dipartimentale e quella di Ateneo.
- La definizione degli obiettivi, degli indicatori e degli strumenti per il monitoraggio delle attività e dei risultati.

3. LE RISORSE E I SERVIZI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DIPARTIMENTALI

- La definizione e la pubblicazione dei criteri di distribuzione delle risorse.
- L'adeguatezza della dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale.

4. LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI E IL RIESAME

- La valutazione dei risultati delle attività dipartimentali, anche attraverso gli indicatori ANVUR.
- Il riesame delle attività e l'individuazione delle azioni di miglioramento.

5. IL DIPARTIMENTO NEL SISTEMA DI AQ DI ATENEO

- Il contributo del Dipartimento all'assicurazione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.
- Strumenti per l'autovalutazione dei processi di AQ dipartimentale.
- Criticità ricorrenti, soluzioni operative e buone pratiche.

6. DOMANDE E DIBATTITO

Alla fine del corso, **nella chat dell'aula virtuale**, verrà pubblicato il link del test di apprendimento (facoltativo).
Chi lo desidera potrà sostenere il test entro 24 ore, al termine delle quali verrà chiuso e saranno inviati gli attestati di partecipazione. Chi supererà il test di apprendimento riceverà l'attestato di partecipazione con specificato il superamento del test mentre chi non lo supererà (o non lo sosterrà) riceverà il solo attestato di partecipazione.
Attenzione: una volta chiuso il test non potrà essere riaperto per nessun motivo.

Fondazione CRUI



MATTEO TURRI

Professore ordinario di economia aziendale presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi dell'Università degli Studi di Milano. È Coordinatore del CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presìdi di Qualità), Presidente del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Milano e componente del Board di Qualità e Innovazione dell'Università LUISS. È esperto di sistema per ANVUR per il quale ha condotto diverse visite di accreditamento periodico.

È Presidente del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Padova e di quella di Pavia e componente del Nucleo di Valutazione dell'Università Bocconi.

È Direttore del Milan Higher Education Observatory.

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico utilizzato durante il corso verrà reso disponibile ai partecipanti in formato elettronico.

Documentazione rilasciata

Sarà inviato un **attestato di partecipazione** tramite email. Una frequenza al di sotto del 60% della durata della formazione non consentirà il rilascio dell'attestazione.
È previsto un **test di apprendimento (facoltativo)**. Chi supererà il test di apprendimento riceverà l'attestato di partecipazione con specificato il superamento del test mentre chi non lo supererà (o non lo sosterrà) riceverà il solo attestato di partecipazione.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Fondazione CRUI

QUOTA ISCRIZIONE SINGOLO PARTECIPANTE	**€ 350,00** (+ IVA SE DOVUTA)
COMPILA IL MODULO ONLINE	**CLICCA QUI**
*** CODICE FORNITORE ATTIVITA' FORMATIVA SU CATALOGO MEPA**	**47_DIP**

(*) (Se non presente sul MEPA attendere qualche giorno per i necessari tempi tecnici di pubblicazione)

CONDIZIONI AMMINISTRATIVE

È **IMPORTANTE SCARICARE E LEGGERE ATTENTAMENTE** le Condizioni Amministrative, nelle quali sono riportate tutte le informazioni necessarie per **procedere alla conferma della registrazione**, al pagamento della quota, alla scelta della tipologia di fatturazione, alle modalità di recesso e ad altri aspetti rilevanti.

SCARICA LE CONDIZIONI AMMINISTRATIVE

INFORMAZIONI

Domande generali: seminari@fondazionecrui.it
Autocertificazioni: seminari@fondazionecrui.it o a PIU' S.R.L.
Pec: piu.srl@pec.it
Web: www.fondazionecrui.it/seminari
Sede: Piazza Rondanini 48 - 00186 Roma

Consigli e avvertenze finali

- Iscriviti il prima possibile per non perdere il posto! Solo chi risulta iscritto online potrà essere incluso nelle comunicazioni successive.
- Se non puoi più partecipare, ricorda di cancellare la tua iscrizione prima della scadenza del diritto di recesso (entro 15 giorni prima dell'inizio del corso).
- In caso di iscrizione, controlla eventuali messaggi anche nella posta indesiderata poiché le email contenenti link multimediali potrebbero venire filtrate dall'antispam.
- Il corso verrà confermato al raggiungimento del numero minimo di 25 iscrizioni.
- È fatto divieto assoluto di effettuare qualsiasi tipo di registrazione del corso, sonora, fotografica o filmica, ivi incluse registrazioni digitali e registrazioni con cellulari, tablets e smartphones o altro strumento.
- Consulta la sezione del nostro sito su come rimanere aggiornati sulle nostre attività formative: www.fondazionecrui.it

In caso di dubbi, contatta senza esitazione l'Ufficio Attività Formative!