

Il Nucleo di Valutazione e l'Organismo Indipendente di Valutazione (NdV/OIV)

nuovi ruoli e compiti in un sistema sempre più
articolato e complesso: l'Università

IV edizione

Ciclo di seminari in modalità mista:
incontro iniziale in presenza e successivi in modalità telematica

Ottobre 2026 - Aprile 2027

DIREZIONE



Emanuela Stefani

Direttore della CRUI e della Fondazione CRUI.

È esperta di valutazione e management della didattica e del sistema universitario. Si occupa da tempo di progettare percorsi di Alta Formazione destinati alla comunità universitaria. Fa parte di numerosi Nuclei di Valutazione e Consigli Scientifici. È responsabile di processi di aggregazione e negoziazione per importanti settori del Sistema Universitario, quali le risorse elettroniche e le ICT. Rappresenta il Sistema Universitario Italiano in numerosi consessi internazionali.



Tommaso Agasisti

Professore ordinario presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, dove insegna Public Management nella Laurea Magistrale di Management Engineering ed Economia e Organizzazione Aziendale. È Associate Dean per l'area IPA (Istituzioni e Pubbliche Amministrazioni) della PoliMi GSoM, la business school del Politecnico di Milano. Dal 2019 al 2024, è stato componente del Consiglio di Amministrazione del Politecnico di Milano. Dal 2023, è Delegato della Rettrice sul tema del Learning Analytics. Svolge attività di ricerca sul tema della valutazione delle performance nelle pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento al settore scolastico, universitario e agli enti locali. È autore di oltre 140 pubblicazioni su riviste accademiche internazionali, nonché di numerosi articoli, libri e capitoli di libro a diffusione nazionale ed internazionale. Ha collaborato e collabora con diverse istituzioni nazionali e internazionali, quali il Ministero dell'Istruzione e del Merito, l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE), la Commissione Europea (DG EAC e Joint Research Centre).



Maria Bergamin

Membro del Nucleo di Valutazione dell'Università di Trento dal 2013, dal 2015 al 2021 ne è stata la Presidente. Componente del Nucleo di Valutazione dell'Università Ca' Foscari Venezia dal 1995; Presidente dello stesso dal 2001 al 2013. Ha svolto attività di Valutazione in numerosi Nuclei di Enti Pubblici territoriali. Dal gennaio 1999 al 2004 è stata nominata, con Decreto del Ministro dell'Interno, componente dell'Osservatorio sulla Finanza e Contabilità degli Enti Locali. Dal 2004 al 2011 è stata responsabile della Scuola Nazionale di Metodologia della Ricerca dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale. In qualità di Professore Ordinario di Economia Aziendale ha svolto, a Ca' Foscari, attività di formazione in corsi di laurea, di master, di dottorato sui temi della pianificazione, programmazione e controllo. Su tali temi ha pubblicato, su testate prestigiose, numerosi saggi. Esperta di valutazione delle performance nella pubblica amministrazione.

INTRODUZIONE

Il quadro di riferimento

Dal 2020 in poi gli atenei hanno dovuto recepire una quantità di disposizioni e direttive di notevole rilevanza, spesso rivolte alla Pubblica Amministrazione, in generale: il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), AVA3 (Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento, destinata solo all'Università), Direttiva 23 marzo 2023 relativa alla gestione del personale, Direttiva 13 febbraio 2024 in materia di misurazione e valutazione della performance individuale, norme che disciplinano la partecipazione a progetti legati al PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), per citare le principali. L'applicazione di tali disposizioni e direttive ha richiesto un certo sforzo organizzativo nella distribuzione dei compiti, alla ricerca delle competenze adeguate. In realtà non si tratta soltanto di utilizzare strumenti nuovi quanto di comporre un quadro che coinvolga tutti gli attori dei processi decisionali rendendoli consapevoli di agire in un sistema complesso dove a ogni azione/decisione corrispondono effetti che si allargano a macchia d'olio. Il PIAO, ad esempio, coinvolge tutti i dipartimenti e le direzioni, anzi tutti i centri di responsabilità, in quanto possiamo individuare unità operative ulteriori. Praticamente non c'è decisore e/o attuatore che possa sentirsi estraneo al PIAO.

Il PIAO e il PSA (Piano Strategico di Ateneo) non procedono su binari paralleli perché ciò pregiudicherebbe la realizzazione di entrambi, allo stesso tempo la loro integrazione non è un'operazione semplice né riservata a una cerchia ristretta. Dobbiamo tuttavia prendere atto che la formula organizzativa della rigida divisione dei compiti in base alla specializzazione, ormai incompatibile con l'attuale impianto normativo, viene ancora seguita in non pochi casi. Ne sono un esempio quei dipartimenti che si sentono investiti in modo preponderante dalla responsabilità di garantire l'Assicurazione Qualità (AQ) nella Ricerca e nella Terza Missione, per cui lasciano il resto sullo sfondo. In realtà AVA3 affida ai dipartimenti un ruolo determinante nel processo di AQ della Didattica, in considerazione che i corsi di studio, fin dalla loro progettazione, al loro monitoraggio, alle azioni di miglioramento, sono governati all'interno di tali strutture.

AVA3 ci indica come percorso da seguire, nel processo di AQ, la sequenza Plan/Do/Check/Act, ed è esattamente in questo modo che si svolge il Ciclo delle Performance: sarebbe un errore dividere i compiti tra NdV e OIV e le Linee Guida ANVUR suggeriscono di stendere un'unica Relazione. L'integrazione, quindi, deve procedere e ciò può essere fatto agevolmente poiché Pianificazione, Programmazione e Monitoraggio coinvolgono tutte le articolazioni organizzative dell'Ateneo consentendo ad esse di guidare compiutamente la gestione delle attività di un sistema complesso.

Seguendo tale approccio appare logico agganciare al Piano Integrato le risorse finanziarie intese come mezzo per realizzare gli obiettivi di ciascun centro di responsabilità. Trattasi di un cambiamento di prospettiva non di poco conto visto che le analisi sul campo hanno messo in luce come spesso sia debole il collegamento del PIAO con i Bilanci di previsione e con la dimensione finanziaria in generale. Ancor peggio quando non si prende in adeguata considerazione il Capitale Umano, nella individuazione delle risorse necessarie alla realizzazione di Piani e Programmi, al momento della loro stesura. Questa fase costituisce una prima verifica della fattibilità dei Piani, in mancanza della quale si indebolisce la loro funzione di indirizzo della gestione.

Il risalto dato dal PIAO alla gestione dell'Organizzazione assieme alle Direttive orientate a promuovere la formazione, la leadership e il merito, hanno esattamente lo scopo di mettere in luce la relazione esistente tra qualità e quantità delle risorse umane necessarie e raggiungimento degli obiettivi, orientando così le Pubbliche Amministrazioni a gestire, valorizzandolo, il Capitale Umano. In definitiva gli atenei sono chiamati a dare attuazione all'impianto normativo come risulta dopo le più recenti innovazioni, rispettandone il quadro completo e promuovendone la comprensione e la conseguente adesione a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Ruolo e Compiti di NdV/OIV

I Nuclei di Valutazione affiancano gli Organi di Governo nella illustrazione dell'impianto normativo facendo intendere come le innovazioni introdotte rappresentino una espressione evoluta della gestione per obiettivi. Quest'ultima pone nelle mani dei decisori/attuatori gli strumenti per operare in modo efficace ed efficiente in Ateneo nel suo insieme, come nelle sue componenti, pronti a cogliere le possibili sinergie.

I NdV, nello svolgimento dei compiti indicati nelle Linee Guida ANVUR, tengono un approccio proattivo per cui non si limitano a esprimere le loro valutazioni soltanto al termine dei processi, quando non c'è più modo per un miglioramento, ma mettono la loro competenza al servizio dell'Ateneo offrendo la loro collaborazione nelle fasi precedenti. Stabiliscono contatti diretti con tutte le componenti dell'Ateneo, tramite audizioni e visite presso le strutture, favorendo un clima di collaborazione e fiducia reciproca. I NdV poggiano la loro autorevolezza sulla consapevolezza di contribuire a stimolare i processi di miglioramento.

Moduli formativi

Il ciclo di seminari si articola in 14 incontri che si svolgeranno in modalità telematica, fatta esclusione per il primo che si terrà in presenza. Il ciclo di seminari prevede la partecipazione di docenti specializzati nelle diverse tematiche affrontate e casi pratici.

DESTINATARI

Componenti Nuclei di Valutazione, OIV e Uffici di supporto.

DATE E ORARI

Seminario 1 (unica data in presenza): 20 ottobre 2026, orario 10.00 – 17.00

Sede Fondazione CRUI
Sala Affreschi
Piazza Rondanini, 48 – Roma

In modalità telematica

Seminario	Data	Orario	Note
Seminario 1 (unica data in presenza)	20 ottobre 2026	10.00 – 17.00	Sede Fondazione CRUI Sala Affreschi Piazza Rondanini, 48 – Roma
Seminario 2	28 ottobre 2026	14:00 – 17:00	In modalità telematica
Seminario 3	11 novembre 2026	14:00 – 17:00	In modalità telematica
Seminario 4	30 novembre 2026	14:00 – 17:00	In modalità telematica
Seminario 5	15 dicembre 2026	14:00 – 17:00	In modalità telematica
Seminario 6	12 gennaio 2027	14:00 – 17:00	In modalità telematica
Seminario 7	1° febbraio 2027	9:30 – 11:30	In modalità telematica
Seminario 8	17 febbraio 2027	9:00 – 13:00	In modalità telematica
Seminario 9	3 marzo 2027	15:00 – 17:00	In modalità telematica
Seminario 10	17 marzo 2027	16:00 – 18:00	In modalità telematica
Seminario 11	31 marzo 2027	16:00 – 17:30	In modalità telematica
Seminario 12	7 aprile 2027	10:00 – 12:00	In modalità telematica
Seminario 13	14 aprile 2027	10:00 – 12:00	In modalità telematica
Seminario 14	21 aprile 2027	10:00 – 12:30	In modalità telematica

PROGRAMMA

Seminario 1

martedì 20 ottobre, 10:00 – 17:00 In presenza a Roma

Prof.ssa Maria Bergamin

- 10.00 Presentazione del Corso;
- 10.15 l'impatto delle più recenti disposizioni, direttive e linee guida sui sistemi di Pianificazione, Programmazione e Controllo di Gestione negli atenei;
- 11.15 la Gestione per Obiettivi;
- 12.30 come cambiano ruolo e compiti di NdV/OIV (I parte);
- 13.00 Light Lunch
- 14.00 come cambiano ruolo e compiti di NdV/OIV (II parte);
- 15.00 caso pratico;
- 16.30 discussione del caso pratico;
- 17.00 fine lavori.

Seminario 2

mercoledì 28 ottobre, 14:00 – 17:00

Prof. Paolo Collini

Il PIAO e il PSA (I parte)

- Strategia e piano strategico degli atenei;
- il concetto di strategia e vincoli istituzionali delle università statali;
- dalla strategia al piano strategico: processo e contenuti;
- il processo di definizione del piano strategico e AVA3.
- Lavoro di gruppo: analisi di un piano strategico di Ateneo.

Seminario 3

mercoledì 11 novembre, 14:00 – 17:00

Prof. Paolo Collini

Il PIAO e il PSA (II parte)

- Il tema dei processi in AVA3: valutazione dei risultati e valutazione dei processi;
- identificazione dei processi gestionali fondamentali;
- il processo di budget e i vincoli normativo-contabili degli atenei;
- digressione sul modello contabile e in essere le sue conseguenze sul processo di budget e sul significato dei conti consuntivi.
- Il budget di Ateneo e la capacità di orientare l'allocazione delle risorse in funzione della loro natura.
- La discrezionalità decisionale nella costruzione del budget di Ateneo in relazione agli obiettivi strategici.
- La fissazione di obiettivi-indicatori e target e Piano Integrato di Attività e Organizzazione;
- il tema degli indicatori e la filosofia "you get what you measured" (il tema delle misure);
- controllo sulle azioni e controllo sui risultati nel Piano integrato;
- articolazione del PIAO.

Seminario 4

lunedì 30 novembre, 14:00 – 17:00

Prof. Tommaso Agasisti

Valutazione degli atenei: il legame tra programmazione strategica, piani operativi e indicatori di prestazione

- La costruzione del Piano Strategico di Ateneo:
- missione e visione;
- aree strategiche;
- obiettivi e target.
- Dalla strategia all'operatività:
- piani attuativi;
- assegnazione delle responsabilità;
- monitoraggio delle azioni.
- Indicatori di performance:
- indicatori di input, processo, output e outcome;
- criteri per la costruzione di indicatori efficaci;
- definizione di target e benchmark.
- Utilizzo degli indicatori nei processi decisionali e di rendicontazione.
- Analisi di esempi e buone pratiche adottate dagli atenei italiani.

Seminario 5

martedì 15 dicembre, 14:00 – 17:00

Prof. Tommaso Agasisti

Il legame tra programmazione strategica (obiettivi) e programmazione economico-finanziaria (budget e bilancio) degli atenei, alla luce del modello AVA 3

- Il principio di integrazione tra programmazione strategica e programmazione economico-finanziaria.
- Il ciclo di pianificazione negli atenei:
- piano strategico;
- budget economico e degli investimenti;
- bilancio unico di Ateneo.
- Traduzione degli obiettivi strategici in risorse economiche e finanziarie.
- Allocazione delle risorse e criteri di priorità.
- Indicatori economico-finanziari a supporto della governance.
- Il modello AVA 3:
- principi e requisiti rilevanti per la pianificazione;
- collegamento tra qualità, sostenibilità e miglioramento continuo.
- Evidenze documentali e informative richieste nei processi di valutazione.
- Analisi di casi applicativi e documentazione di atenei.

Seminario 6

martedì 12 gennaio, 14:00 – 17:00

Prof. Tommaso Agasisti

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) degli atenei e la redazione della Relazione sulla Performance

- Quadro normativo e regolamentare del ciclo della performance nelle università.
- Finalità e contenuti del SMVP:
- ambiti di valutazione;
- soggetti coinvolti;
- processi e strumenti.
- Performance organizzativa e performance individuale:
- definizione degli obiettivi;
- misurazione dei risultati;
- sistemi di monitoraggio.
- Ruolo degli organi di governo, del Nucleo di Valutazione e delle strutture tecnico-amministrative.
- La Relazione sulla Performance:
- struttura e contenuti essenziali;
- collegamento con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO);
- utilizzo degli indicatori e rappresentazione dei risultati.
- Criticità ricorrenti e raccomandazioni operative.

Seminario 7 lunedì 1° febbraio, 9:30 – 11:30 Prof. Giuseppe Crescenzo	Il ruolo dei NdV nei processi di accreditamento Periodico • Le fasi preliminari e propedeutiche alla visita di Accreditamento Periodico: esempi di pianificazione delle attività. • La relazione annuale del NdV quale documento chiave nel processo di accreditamento: casi pratici sulle raccomandazioni ed i suggerimenti. • Le audizioni dei CdS, PhD e Dipartimenti per valutare il grado di diffusione dell'AQ nelle strutture periferiche: Esempi sulla struttura delle audizioni. • Il Rapporto sinergico tra NdV e PQA ai fini del riesame del Sistema di Governo e dell'AQ: Esempi di buone prassi. • La fase del Follow Up a seguito della pubblicazione del rapporto di accreditamento.
Seminario 8 mercoledì 17 febbraio, 9:00 – 13:00 Prof. Paolo Collini	La Valutazione dei Dipartimenti (I parte) • Il processo di assicurazione della qualità nei Dipartimenti; • La valutazione della qualità nei Dottorati.
Seminario 9 mercoledì 3 marzo, 15:00 – 17:00 Prof. Paolo Collini	La Valutazione dei Dipartimenti (II parte) • Il Piano di Dipartimento; • La valutazione dei Dipartimenti.
Seminario 10 mercoledì 17 marzo, 16:00 – 18:00 Prof. Franco Fraccaroli	Il benessere organizzativo • Benessere organizzativo: un approccio multidisciplinare; • Come monitorare e valutare il benessere organizzativo; • Dalla diagnosi organizzativa agli interventi: misure per la promozione del benessere organizzativo; • Discussione e assegnazione di un caso di studio (attività di gruppo da svolgere al di fuori dell'orario del corso); • Conclusioni: il ruolo dei Nuclei di valutazione.
Seminario 11 mercoledì 31 marzo, 16:00 – 17:30 Prof. Franco Fraccaroli	• Presentazione e discussione del caso di studio e delle proposte di intervento elaborate dai gruppi di lavoro.
Seminario 12 mercoledì 7 aprile, 10:00 – 12:00 Prof.ssa Maria Bergamin	• La valutazione della Performance Individuale: Caso pratico
Seminario 13 mercoledì 14 aprile, 10:00 – 12:00 Prof.ssa Maria Bergamin	• La valutazione della Performance Organizzativa: Caso pratico
Seminario 14 mercoledì 21 aprile, 10:00 – 12:30 Prof.ssa Maria Bergamin	• La Valutazione della Performance del Direttore Generale: Caso pratico • Osservazioni conclusive sul ciclo di seminari.

DOCENTI



Prof. Tommaso Agasisti

Professore ordinario presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, dove insegna Public Management nella Laurea Magistrale di Management Engineering ed Economia e Organizzazione Aziendale. È Associate Dean per l'area IPA (Istituzioni e Pubbliche Amministrazioni) della PoliMi GSoM, la business school del Politecnico di Milano. Dal 2019 al 2024, è stato componente del Consiglio di Amministrazione del Politecnico di Milano. Dal 2023, è Delegato della Rettrice sul tema del Learning Analytics. Svolge attività di ricerca sul tema della valutazione delle performance nelle pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento al settore scolastico, universitario e agli enti locali. È autore di oltre 140 pubblicazioni su riviste accademiche internazionali, nonché di numerosi articoli, libri e capitoli di libro a diffusione nazionale ed internazionale. Ha collaborato e collabora con diverse istituzioni nazionali e internazionali, quali il Ministero dell'Istruzione e del Merito, l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE), la Commissione Europea (DG EAC e Joint Research Centre).



Prof.ssa Maria Bergamin

Membro del Nucleo di Valutazione dell'Università di Trento dal 2013, dal 2015 al 2021 ne è stata la Presidente. Componente del Nucleo di Valutazione dell'Università Ca' Foscari Venezia dal 1995; Presidente dello stesso dal 2001 al 2013. Ha svolto attività di Valutazione in numerosi Nuclei di Enti Pubblici territoriali. Dal gennaio 1999 al 2004 è stata nominata, con Decreto del Ministro dell'Interno, componente dell'Osservatorio sulla Finanza e Contabilità degli Enti Locali. Dal 2004 al 2011 è stata responsabile della Scuola Nazionale di Metodologia della Ricerca dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale. In qualità di Professore Ordinario di Economia Aziendale ha svolto, a Ca' Foscari, attività di formazione in corsi di laurea, di master, di dottorato sui temi della pianificazione, programmazione e controllo. Su tali temi ha pubblicato, su testate prestigiose, numerosi saggi. Esperta di valutazione delle performance nella pubblica amministrazione.



Prof. Paolo Collini

Professore ordinario di Economia aziendale all'Università di Trento dove è titolare dell'insegnamento di Controllo di gestione. Già preside della facoltà di Economia, prorettore alla didattica dell'Ateneo e poi fino al 2021 rettore. Dal 2022 presidente del Nucleo di valutazione dell'Alma Mater Università di Bologna. Collabora nella valutazione dei progetti di eccellenza dell'ANR, Agenzia nazionale della ricerca francese. È stato valutatore per l'AAQ - Agenzia svizzera di accreditamento e qualità del sistema universitario della Confederazione Elvetica e componente di nuclei di valutazione della dirigenza di pubbliche amministrazioni italiane. In ambito CRUI è stato coordinatore di un gruppo di lavoro sulle lauree internazionali. È stato dal 2006 al 2017 membro del comitato organizzatore del Festival dell'Economia di Trento. Autore di pubblicazioni sui temi del controllo di gestione, la misurazione della performance delle organizzazioni.



Prof. Giuseppe Crescenzo

Professore Ordinario di Farmacologia e Tossicologia Veterinaria SSD MVET-04/A (già VET/07) presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro. È stato delegato per la didattica e coordinatore della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e delle procedure di accreditamento europeo del Dipartimento di Medicina Veterinaria di Bari. È stato rappresentante dell'Area Scientifico Disciplinare 07 nel Senato Accademico dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro; componente e coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo e Delegato del Rettore dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro per le "Politiche della Qualità ed Accreditamento della Sede". È stato componente dei NdV dell'Università di Ferrara e di Parma. È attualmente componente del NdV della Parthenope di Napoli e Presidente del NdV dell'Università di Urbino. Dal 2016 è iscritto all'Albo degli esperti valutatori dell'ANVUR - profilo degli esperti di sistema e profilo degli esperti disciplinari - e ha partecipato, come esperto di sistema e Presidente, a diverse visite di accreditamento iniziale e periodico.



Prof. Franco Fraccaroli

Professore ordinario di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso il Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive dell'Università di Trento. È attualmente Prorettore al "Benessere Organizzativo e rapporti con il personale"; è stato membro del Senato Accademico dello stesso Ateneo. Si occupa di rischi psicosociali nelle organizzazioni e di promozione del benessere organizzativo. È stato Presidente dell'European Association of Work and Organizational Psychology e dell'Alliance for Organizational Psychology ed è Fellow dell'International Association of Applied Psychology (IAAP) e della Society for Industrial and Organizational Psychology (SIOP); USA. Ha pubblicato oltre 100 articoli su riviste scientifiche internazionali e nazionali ed è autore o curatore di 16 volumi su temi relativi al benessere organizzativo e all'invecchiamento al lavoro.

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico utilizzato durante il corso verrà reso disponibile ai partecipanti in formato elettronico.

Documentazione rilasciata

Sarà inviato un attestato di partecipazione tramite email. Una frequenza al di sotto del 60% della durata della formazione non consentirà il rilascio dell'attestazione. È previsto un test di apprendimento (facoltativo). Chi supererà il test di apprendimento riceverà l'attestato di partecipazione con specificato il superamento del test mentre chi non lo supererà (o non lo sosterrà) riceverà il solo attestato di partecipazione.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

QUOTA ISCRIZIONE SINGOLO PARTECIPANTE	€ 2.800,00 (+ IVA SE DOVUTA)
---------------------------------------	------------------------------

COMPILA IL MODULO ONLINE

* CODICE FORNITORE ATTIVITA' FORMATIVA SU CATALOGO MEPA

44_NDV

(*) (Se non presente sul MEPA attendere qualche giorno per i necessari tempi tecnici di pubblicazione)

CONDIZIONI AMMINISTRATIVE

È IMPORTANTE SCARICARE E LEGGERE ATTENTAMENTE le Condizioni Amministrative, nelle quali sono riportate tutte le informazioni necessarie per procedere alla conferma della registrazione, al pagamento della quota, alla scelta della tipologia di fatturazione, alle modalità di recesso e ad altri aspetti rilevanti.

SCARICA LE CONDIZIONI AMMINISTRATIVE

INFORMAZIONI

- Domande generali: seminari@fondazionecru.it
- Autocertificazioni: seminari@fondazionecru.it o a PIU' S.R.L.
- PEC: piu.srl@pec.it
- Web: www.fondazionecru.it/seminari
- Sede: Piazza Rondanini 48 - 00186 Roma

Consigli e avvertenze finali

- Iscriviti il prima possibile per non perdere il posto! Solo chi risulta iscritto online potrà essere incluso nelle comunicazioni successive.
- Se non puoi più partecipare, ricorda di cancellare la tua iscrizione prima della scadenza del diritto di recesso (entro 15 giorni prima dell'inizio del corso).
- In caso di iscrizione, controlla eventuali messaggi anche nella posta indesiderata poiché le email contenenti link multimediali potrebbero venire filtrate dall'antispam.
- È fatto divieto assoluto di effettuare qualsiasi tipo di registrazione del corso, sonora, fotografica o filmica, ivi incluse registrazioni digitali e registrazioni con cellulari, tablets e smartphones o altro strumento.
- Consulta la sezione del nostro sito su come rimanere aggiornati sulle nostre attività formative: www.fondazionecru.it

In caso di dubbi, contatta senza esitazione l'Ufficio Formazione Corsi e Seminari!