

# AVA 3: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI DIPARTIMENTI

21 marzo 2024

## MODALITA' TELEMATICA



## OBIETTIVO DEL CORSO

Il corso mira a fornire una piena comprensione dei punti di attenzione e degli indicatori a supporto della valutazione previsti da AVA 3 per l'Ambito di Valutazione E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale e in relazione all'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti. La finalità è quella di consentire ai partecipanti di stimare il grado di rispondenza del sistema di assicurazione della qualità del proprio ateneo / dipartimento rispetto le richieste del modello AVA 3.

A questo fine, dopo aver richiamato gli elementi di novità di AVA 3, l'intervento formativo illustra e chiarisce gli aspetti essenziali che consentono agli Atenei e ai Dipartimenti (o altre unità organizzative che gestiscono l'attività di ricerca e terza missione/impatto sociale) di rispondere ai requisiti per la definizione di linee strategiche, l'implementazione di sistemi di monitoraggio e la valutazione dei risultati in riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale. Oggetto di trattazione sono anche i temi connessi alla definizione e pubblicazione dei criteri di distribuzione delle risorse e al sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

L'intervento formativo metterà in luce gli elementi di coerenza necessari tra l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale a livello di ateneo e l'assicurazione della qualità dei Dipartimenti. In questa ottica si illustreranno, inoltre, i principali nessi tra l'assicurazione della qualità dei dipartimenti e gli ambiti di valutazione A, B, C e D del modello AVA 3. Particolare attenzione sarà riservata ad approfondire il collegamento tra la pianificazione strategica di ateneo e quella dipartimentale.

Un focus specifico verrà dedicato ai sistemi di monitoraggio e riesame della qualità dei Dipartimenti alla luce delle novità introdotte da AVA 3.

## DESTINATARI

Il target del corso è rappresentato dal personale docente e dal personale tecnico/amministrativo che, a vario titolo, seguono l'AQ della ricerca, della terza missione e dei dipartimenti.

Ricadono nella categoria sopra descritta Prorettori e delegati del Rettore alla ricerca, terza missione/impatto sociale, il personale impiegato negli uffici ricerca e terza missione, i Direttori di Dipartimento, i componenti della giunta del Dipartimento, il personale docente e tecnico amministrativo che a livello di dipartimento segue i temi della Ricerca e Terza missione, i componenti di Nuclei di valutazione e di Presidi della qualità e il personale degli uffici che a livello di ateneo e di dipartimento supportano i processi di AQ, il personale che segue i processi di pianificazione e monitoraggio a livello di ateneo e dipartimento.

# CALENDARIO E PROGRAMMA

**Giovedì 21 marzo 2024**

dalle 9.00 alle 13.00.

- Introduzione ad AVA 3: il ciclo di accreditamento periodico, l'importanza dell'autovalutazione e la valutazione di punti di attenzione/risultati;
- Ambito di valutazione E Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale: punti di attenzione e indicatori;
- Assicurazione della Qualità del Dipartimento: punti di attenzione e indicatori;
- Collegamento tra Assicurazione della Qualità del Dipartimento e gli ambiti di valutazione A, B, C e D. Approfondimento sul collegamento tra la pianificazione strategica di ateneo e quella dipartimentale.
- Il Riesame del funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento: logica e possibili approcci.
- Dibattito e scambio di buone pratiche



## **Matteo Turri**

Professore ordinario di economia aziendale presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi dell'Università degli Studi di Milano. È il Coordinatore del CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presìdi di Qualità), Presidente del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Milano e componente del Board di Qualità e Innovazione dell'Università LUISS. È esperto di sistema per ANVUR.

È Direttore del centro interuniversitario UNIRES - Italian Centre for Research on Universities and Higher Education Systems.

# INFORMAZIONI SUL CORSO

## MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico\* utilizzato durante il corso verrà reso disponibile ai partecipanti in formato elettronico.

## DOCUMENTAZIONE RILASCIATA

Sarà inviato un attestato di frequenza tramite email.\*\*

## MODALITA' TELEMATICA

Per collegarsi in modalità telematica verrà utilizzato Microsoft Teams. Ovviamente ogni iscritto avrà la possibilità di effettuare un unico collegamento.

Per seguire il corso in modalità telematica è sufficiente un browser web, oltre alla strumentazione che di solito viene utilizzata per una normale videochiamata. Per chi utilizza sistemi MAC sarà necessario scaricare l'App gratuita. Ogni ulteriore informazione è disponibile al seguente indirizzo: <https://aka.ms/JoinTeamsMeeting>.

Il link di Microsoft Teams con le istruzioni per accedere all'aula virtuale verrà inviato tramite e-mail uno o due giorni prima del corso. Se il giorno prima dell'inizio dell'attività formativa non dovesse ancora essere pervenuto, vi preghiamo di verificare nella cartella spam o posta indesiderata. In caso di problemi potete contattarci all'indirizzo e-mail: [seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it)

(\*) Attenzione: il corso e il materiale relativo sono di proprietà della Fondazione CRUI. Tutto il materiale didattico utilizzato durante il corso è protetto dal diritto d'autore. Tutti i diritti sono riservati. È possibile utilizzare il materiale solo per uso personale; si precisa che è fatto divieto assoluto di effettuare qualsiasi tipo di registrazione del corso, sonora, fotografica o filmica, ivi incluse registrazioni digitali e registrazioni con cellulari, tablets e smartphones o altro strumento. L'utente, responsabile della segretezza del link di accesso al corso e titolare (per effetto dell'iscrizione al corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso, si impegna a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà della Fondazione CRUI. In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e la Fondazione CRUI, oltre alla misura di intervento immediato consistente nell'esclusione dalla partecipazione dell'Utente, potrà comunque agire giudizialmente a tutela dei propri diritti, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Le richieste di invii del materiale didattico che perverranno alla Fondazione CRUI dopo un anno dall'erogazione del corso avranno un costo di €15,00 (+ iva se dovuta).

## COSTO E MODALITA' DI PAGAMENTO

**€ 300,00 (+ iva se dovuta\*)**

\*Si ricorda, ai fini dell'applicazione dell'Imposta sul Valore Aggiunto che, in virtù dell'art. 14 comma 10 della L. 537/1993, i pagamenti eseguiti dagli enti pubblici sono esenti IVA ex art. 10 DPR 633/72. Negli altri casi trova applicazione l'IVA con aliquota ordinaria al 22%

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**  
BONIFICO BANCARIO INTESTATO A  
PIU' S.R.L.  
IBAN IT58Q0200805108000010585308  
P.IVA 08857861002  
Nella causale inserire il numero della fattura

### ISCRIZIONE

Per registrarsi al corso occorre compilare il modulo online pubblicato sul sito della Fondazione CRUI:

<https://www.fondazionecrui.it/argomenti/corsi-e-seminari/>

(Per verificare la disponibilità di posti si suggerisce di consultare il modulo di iscrizione online, dove sono riportati i posti disponibili in tempo reale.)

### DOMANDA DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione impegna l'Università/Partecipante richiedente al pagamento della relativa quota. Si ricorda che il versamento della quota di partecipazione dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura, che verrà emessa dalla PIU' S.r.l. quando l'attività formativa sarà confermata. L'iscrizione è intesa valida qualora l'iscritto/a oppure l'Ateneo/Ente sia in regola con i pagamenti di eventuali iscrizioni passate. Qualora la PIU' Srl riscontri un'irregolarità, sarà inviato un avviso e si procederà alla cancellazione dell'iscrizione.

# CONDIZIONI AMMINISTRATIVE

## DATI PER LA FATTURAZIONE

Per la fatturazione verranno utilizzati i dati inseriti all'atto della registrazione online. **Si prega, quindi, di specificare nel campo NOTE se TEMPORANEAMENTE mancano dei dati**, onde evitare che sia emessa la fattura! In ogni caso, i dati mancanti dovranno pervenire all'indirizzo [seminari@fondazionecrui.it](mailto:seminari@fondazionecrui.it) nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre una settimana prima dell'erogazione dell'attività formativa.

Riguardo la fatturazione elettronica, si specifica che il CODICE UNIVOCO è OBBLIGATORIO, mentre il CIG, il CUP, il codice riferimento amministrazione e il n. di BUONO D'ORDINE sono necessari solo ed esclusivamente se per la vostra amministrazione è essenziale inserirli nella fattura elettronica. Quindi, si prega di verificare con la propria amministrazione se vanno riportati in fattura elettronica e, in caso affermativo, di inserire i dati necessari nel modulo di iscrizione. Se i dati, invece, non sono necessari riportare nei campi in cui vengono richiesti **"non necessari"**. In presenza di più iscrizioni dalla stessa Università o Ente, con gli stessi dati amministrativi o riferite allo stesso ordine verrà emessa un'unica fattura. Qualora siano necessarie fatture distinte si invita a scriverlo nelle note del modulo di registrazione.

## BUONI D'ORDINE

Gli eventuali buoni d'ordine emessi dovranno essere intestati a:

PIU' S.R.L.  
VIA MONTELLO 30 00195 - ROMA  
P. IVA E C.F. 08857861002

N.B.: Qualora i buoni d'ordine dovessero essere emessi per più persone, si fa presente che comunque verranno presi in considerazione solo coloro che risulteranno iscritti online. Al fine di evitare disguidi, si invita ad assicurarsi che gli interessati abbiano effettuato l'iscrizione online.



# CONDIZIONI AMMINISTRATIVE

## AUTOCERTIFICAZIONI

Si informa che le attività formative della Fondazione CRUI non sono presenti sul MePA. Si invita a **non inviare modulistica personalizzata**. Si fa presente che, se necessario, la PIU' Srl è disponibile a fornire le autocertificazioni già predisposte attraverso propria modulistica e previste dalla legge per le procedure di acquisto da parte della Pubblica Amministrazione. A tal fine, sarà possibile richiederle tramite indirizzo e-mail [seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it); oppure tramite PEC [piu.srl@pec.it](mailto:piu.srl@pec.it)

Si evidenzia, tuttavia, che tali richieste dovranno pervenire **PRIMA e NON OLTRE** l'emissione della fattura e la partecipazione all'attività formativa. Inoltre, si specifica che in nessun caso verranno compilati moduli personalizzati né tantomeno si effettueranno registrazioni su database o qualsivoglia altra procedura interna stabilita dagli atenei/enti che richiedono l'iscrizione ai percorsi formativi. Gli atenei/enti, nell'espletamento delle procedure che adottano, sono tenuti ai relativi controlli prima dell'espletamento della prestazione da parte della società PIU' Srl e non al momento del ricevimento della fattura.

## FATTURAZIONE

La fattura verrà inviata dopo la conferma di attivazione dell'attività formativa ma categoricamente **PRIMA** dell'inizio dell'attività formativa. Non verranno accettate richieste di inviare la fattura dopo l'erogazione della formazione.

Le fatture saranno emesse in modalità elettronica con scadenza a 30 giorni come previsto dalla legge. Ai privati senza partita IVA ma solo con codice fiscale o ai soggetti esteri verrà inviata per e-mail la copia di cortesia non valida ai fini fiscali, l'originale della fattura verrà inviato allo SDI e sarà disponibile all'indirizzo PEC se fornito oppure all'interno dell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

Si informa che per le fatture esenti IVA non ha motivo di essere applicato il meccanismo della scissione dei pagamenti perché non c'è nulla da scindere. Le fatture con scissione dei pagamenti e le fatture esenti IVA sono due circostanze che non possono coesistere.

Si rende noto alle PA che in mancanza di specifiche indicazioni fornite all'atto dell'iscrizione per l'emissione delle fatture, le fatture rifiutate per delle cause diverse da quelle consentite dal Decreto interministeriale del 24/08/2020 n. 132 - Min. Economia e Finanze verranno automaticamente rimesse uguali a quelle rifiutate.

## SCONTI

Non sono previsti sconti per più iscrizioni provenienti dallo stesso ateneo/ente per la stessa attività formativa. Tuttavia, la Fondazione CRUI si rende disponibile a organizzare edizioni in loco. Per richieste di preventivi si invita a scrivere all'Ufficio Attività formative: [seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it)

## CONDIZIONI AMMINISTRATIVE

### RECESSO

È possibile rinunciare alla partecipazione entro 15 giorni prima dell'inizio dell'attività formativa, senza l'addebito dell'intera quota. Per le rinunce pervenute dopo tale data sarà dovuta l'intera quota. Sono invece sempre possibili eventuali sostituzioni (da comunicare obbligatoriamente all'indirizzo e-mail: [seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it)).

In caso di impossibilità a trovare un sostituto, si specifica che non sarà possibile far valere la quota di iscrizione dovuta per un'altra replica della stessa attività formativa o per iscrizioni ad altre attività formative.

### SOSTITUZIONI

In casi eccezionali di impossibilità di partecipazione, sopraggiunti oltre il termine di recesso, saranno invece sempre possibili eventuali sostituzioni. Sono consentite sostituzioni per l'intera attività formativa o per moduli o per sessioni o per giornate.

Per le sostituzioni non è consentita la compilazione del modulo online di richiesta di partecipazione ma dovranno essere comunicate obbligatoriamente all'indirizzo e-mail: [seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it).

In caso di impossibilità a trovare un sostituto, si specifica che non sarà possibile far valere la quota di iscrizione dovuta per un'altra replica della stessa attività formativa o per iscrizioni ad altre attività formative.

## INFORMAZIONI SUL CORSO

L'aula dovrà essere formata da un numero minimo di 25 partecipanti e da un massimo di 50. Se non verrà raggiunto il numero minimo la Fondazione CRUI potrà decidere di annullare il percorso formativo e di posticiparlo a data da definire. Inoltre, la Fondazione CRUI si riserva il diritto di chiudere senza preavviso le iscrizioni al raggiungimento del numero massimo dei posti. Infine, la Fondazione CRUI potrà decidere di apportare variazioni al programma formativo a causa del sopraggiungere di eventi imprevedibili.

### ATTENZIONE

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni. Gli iscritti a far data dal raggiungimento del numero minimo di iscrizioni riceveranno un avviso tramite email<sup>[1]</sup> con la conferma di attivazione e da quel momento partirà il procedimento amministrativo di fatturazione. Le iscrizioni che perverranno dopo la conferma di attivazione del corso non riceveranno la mail di conferma ma troveranno l'indicazione della conferma di attivazione sulla pagina web del corso stesso.

### UFFICIO ATTIVITA' FORMATIVE

Fondazione CRUI

Tel. 06 684411

[seminari@fondazionecrui.it](mailto:seminari@fondazionecrui.it)

[www.fondazionecrui.it/seminari](http://www.fondazionecrui.it/seminari)

In caso di dubbi non esitate a contattarci!

[1] Poiché l'invio di email potrebbe essere soggetto a filtri antispam si suggerisce di controllare nella posta indesiderata o spam