

# AVA 3: IMPIANTO, NOVITÀ E OPPORTUNITÀ

10 - 13 e 19 ottobre



## OBIETTIVI E PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso illustra ambiti di valutazione, indicatori e punti di attenzione come individuati dal Decreto ministeriale 1154 del 14-10-2021 e dalle linee guida di ANVUR (AVA 3). L'obiettivo è quello di comprendere i requisiti dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) oggetto di valutazione nelle visite in loco delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio.

Durante il corso si forniranno indicazioni utili agli Atenei per aggiornare il proprio sistema di assicurazione della qualità ai nuovi ambiti di valutazione e per interpretarlo in modo proattivo in stretta coerenza con le caratteristiche specifiche di ciascun ateneo.

Lo svolgimento in tre moduli formativi consentirà di approfondire impianto e caratteristiche dell'assicurazione della qualità a livello di ateneo, corso di studio, dottorato di ricerca e dipartimento.

## DESTINATARI

Il target del corso è rappresentato da personale docente e da personale amministrativo che, a vario titolo, è coinvolto nella progettazione e nella gestione dell'assicurazione della qualità a livello di ateneo, corso di studio, dottorato e dipartimento. Ricadono nella categoria sopra descritta il personale che ha responsabilità di ateneo in tema di qualità e programmazione, il personale amministrativo direttamente impegnato nella progettazione e gestione dell'offerta formativa e della ricerca-terza missione, i Direttori di Dipartimento e loro delegati, i Presidenti o i Coordinatori di corsi di studio, i coordinatori di Dottorato di ricerca, i componenti di Nuclei di valutazione, di Presidi della qualità, di Commissioni paritetiche docenti-studenti e di gruppi di riesame, il personale amministrativo impegnato a supporto delle funzioni di AQ a livello di ateneo e di dipartimento.

# CALENDARIO E PROGRAMMA

## Date e orari

- 10 ottobre ore 9.00 – 13.00
- 13 ottobre ore 14.00 – 17.00
- 19 ottobre ore 14.30 – 17.30

La trattazione verrà sviluppata con un approccio integrato alla lettura della principale documentazione di riferimento per il Sistema AVA:

- Documento di Riferimento del Sistema AVA come reso disponibile da ANVUR;
- Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) edizione 2015 e material ENQA;
- Indicatori di valutazione periodica.

Particolare cura sarà riservata a comprendere:

- le differenze rispetto le precedenti linee guida di ANVUR (AVA 2);
- le novità introdotte sulla Gestione delle Risorse;
- le novità introdotte in materia di dottorato di ricerca.

Verranno in particolare illustrati gli ambiti di valutazione per l'Assicurazione Qualità soffermandosi specificatamente nella:

- STRATEGIA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE con approfondimenti sulle funzioni della governance;
- GESTIONE DELLE RISORSE con focus sui sistemi di programmazione;
- ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ con attenzione alle scelte inerenti il sistema AQ, la sua articolazione e il ruolo degli attori dell'AQ;
- QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI con attenzione all'AQ dei corsi di studio e dottorati di ricerca
- QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE con approfondimento sul sistema di AQ a livello di dipartimento.

Saranno discusse le soluzioni adottate dagli atenei (e gli esiti delle visite di accreditamento periodico a tal proposito) favorendo il confronto tra i partecipanti anche al fine della condivisione di buone pratiche.

## Matteo Turri

Professore ordinario di economia aziendale presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi dell'Università degli Studi di Milano.

È il Coordinatore del CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presìdi di Qualità), Presidente del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Milano e componente del Board di Qualità e Innovazione dell'Università LUISS. È esperto di sistema per ANVUR.

È Direttore del centro interuniversitario UNIRES - Italian Centre for Research on Universities and Higher Education Systems)



# INFORMAZIONI SUL CORSO

## MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico\* utilizzato durante il corso verrà reso disponibile ai partecipanti in formato elettronico.

## DOCUMENTAZIONE RILASCIATA

Sarà inviato un attestato di frequenza tramite email.\*\*

## MODALITA' TELEMATICA

Per collegarsi in modalità telematica verrà utilizzato Microsoft Teams. Ovviamente ogni iscritto avrà la possibilità di effettuare un unico collegamento.

Per seguire il corso in modalità telematica è sufficiente un browser web, oltre alla strumentazione che di solito viene utilizzata per una normale videochiamata. Per chi utilizza sistemi MAC sarà necessario scaricare l'App gratuita. Ogni ulteriore informazione è disponibile al seguente indirizzo

<https://aka.ms/JoinTeamsMeeting>

Il link di Microsoft Teams con le istruzioni per accedere all'aula virtuale verrà inviato tramite e-mail uno o due giorni prima del corso. Se il giorno prima dell'inizio dell'attività formativa non dovesse ancora essere pervenuto, vi preghiamo di verificare nella cartella spam o posta indesiderata. In caso di problemi potete contattarci all'indirizzo e-mail: [seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it)

((\*) Attenzione: il corso e il materiale relativo sono di proprietà della Fondazione CRUI. Tutto il materiale didattico utilizzato durante il corso è protetto dal diritto d'autore. Tutti i diritti sono riservati. È possibile utilizzare il materiale solo per uso personale; si precisa che è fatto divieto assoluto di effettuare qualsiasi tipo di registrazione del corso, sonora, fotografica o filmica, ivi incluse registrazioni digitali e registrazioni con cellulari, tablets e smartphones o altro strumento. L'utente, responsabile della segretezza del link di accesso al corso e titolare (per effetto dell'iscrizione al corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso, si impegna a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà della Fondazione CRUI. In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e la Fondazione CRUI, oltre alla misura di intervento immediato consistente nell'esclusione dalla partecipazione dell'Utente, potrà comunque agire giudizialmente a tutela dei propri diritti, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Le richieste di invii del materiale didattico che perverranno alla Fondazione CRUI dopo un anno dall'erogazione del corso avranno un costo di €15,00 (+ iva se dovuta).

## COSTO E MODALITA' DI PAGAMENTO

**€ 650,00 (+ iva se dovuta\*)**

\*Si ricorda, ai fini dell'applicazione dell'Imposta sul Valore Aggiunto che, in virtù dell'art. 14 comma 10 della L. 537/1993, i pagamenti eseguiti dagli enti pubblici sono esenti IVA ex art. 10 DPR 633/72. Negli altri casi trova applicazione l'IVA con aliquota ordinaria al 22%

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

BONIFICO BANCARIO INTESTATO A

PIU' S.R.L.

IBAN IT58Q0200805108000010585308

P.IVA 08857861002

Nella causale inserire il numero della fattura

## ISCRIZIONE

Per registrarsi al corso occorre compilare il modulo online pubblicato sul sito della Fondazione CRUI:

<https://www.fondazionecrui.it/argomenti/corsi-e-seminari/>

(Per verificare la disponibilità di posti si suggerisce di consultare il modulo di iscrizione online, dove sono riportati i posti disponibili in tempo reale.)

# INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE

## DOMANDA DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione impegna l'Università/Partecipante richiedente al pagamento della relativa quota. Si ricorda che il versamento della quota di partecipazione dovrà essere effettuato a 30 giorni dalla data della fattura, che verrà emessa dalla PIU' Srl. quando il corso sarà confermato. L'iscrizione è intesa valida qualora l'iscritto/a oppure l'Ateneo/Ente sia in regola con i pagamenti di eventuali iscrizioni passate. Qualora la PIU' Srl riscontri un'irregolarità, sarà inviato un avviso e si procederà alla cancellazione dell'iscrizione

## DATI PER LA FATTURAZIONE

Per la fatturazione verranno utilizzati i dati inseriti all'atto della registrazione online. **Si prega, quindi, di specificare nel campo NOTE se TEMPORANEAMENTE mancano dei dati**, onde evitare che sia emessa la fattura! In ogni caso, i dati mancanti dovranno pervenire all'indirizzo [seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it) nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre due settimane prima dell'erogazione dell'attività formativa.

Riguardo la fatturazione elettronica, si specifica che il CODICE UNIVOCO è OBBLIGATORIO, mentre il CIG e il n. di BUONO D'ORDINE sono necessari solo ed esclusivamente se per la vostra amministrazione è essenziale inserirli nella fattura elettronica. Quindi, si prega di verificare con la propria amministrazione se vanno riportati in fattura elettronica e, in caso affermativo, di inserire i dati necessari nel modulo di iscrizione. Se i dati, invece, non sono necessari riportare nei campi in cui vengono richiesti "non necessari". In presenza di più iscrizioni dalla stessa Università o Ente, con gli stessi dati amministrativi o riferite allo stesso ordine verrà emessa un'unica fattura. Qualora siano necessarie fatture distinte si invita a scriverlo nelle note del modulo di registrazione.

## INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE

### BUONI D'ORDINE

Gli eventuali buoni d'ordine emessi dovranno essere intestati a:

PIU' S.R.L.

VIA MONTELLO 30 00195 - ROMA

P. IVA E C.F. 08857861002

N.B.: Qualora i buoni d'ordine dovessero essere emessi per più persone, si fa presente che comunque verranno presi in considerazione solo coloro che risulteranno iscritti online. Al fine di evitare disguidi, si invita ad assicurarsi che gli interessati abbiano effettuato l'iscrizione online.

### AUTOCERTIFICAZIONI

Si invita a **non inviare modulistica personalizzata**. Si fa presente che, se necessario, la PIU' Srl è disponibile a fornire le autocertificazioni previste dalla legge per le procedure di acquisto da parte della Pubblica Amministrazione. A tal fine, sarà possibile richiederle tramite indirizzo e-mail [seminari@fondazionecruai.it](mailto:seminari@fondazionecruai.it) oppure tramite PEC [piu.srl@pec.it](mailto:piu.srl@pec.it)

Si evidenzia, tuttavia, che tali richieste dovranno pervenire **PRIMA e NON OLTRE** l'emissione della fattura e la partecipazione all'attività formativa. Inoltre, si specifica che in nessun caso verranno compilati moduli personalizzati né tantomeno si effettueranno registrazioni su database o qualsivoglia altra procedura interna stabilita dagli atenei/enti che richiedono l'iscrizione ai percorsi formativi. Gli atenei/enti, nell'espletamento delle procedure che adottano, sono tenuti ai relativi controlli prima dell'espletamento della prestazione da parte della società PIU' Srl e non al momento del ricevimento della fattura.

### SCONTI

Non sono previsti sconti per più iscrizioni provenienti dallo stesso ateneo/ente per la stessa attività formativa. Tuttavia, la Fondazione CRUI si rende disponibile a organizzare edizioni esclusive per l'ateneo/ente interessato. Per richieste di preventivi si invita a scrivere all'Ufficio Attività formative: [seminari@fondazionecruai.it](mailto:seminari@fondazionecruai.it)

# INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE

## FATTURAZIONE

La fattura verrà inviata dopo la conferma di attivazione del corso ma categoricamente PRIMA dell'inizio dello stesso. **Non verranno accettate richieste di inviare la fattura dopo l'erogazione del corso.**

Le fatture saranno emesse in modalità elettronica con scadenza a 30 giorni come previsto dalla legge. Ai privati senza partita IVA ma solo con codice fiscale o ai soggetti esteri verrà inviata per e-mail la copia di cortesia non valida ai fini fiscali, l'originale della fattura verrà inviato allo SDI e sarà disponibile all'indirizzo PEC se fornito oppure all'interno dell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

Si informa che per le fatture esenti IVA non ha motivo di essere applicato il meccanismo della scissione dei pagamenti poiché non c'è nulla da scindere. Le fatture con scissione dei pagamenti e le fatture esenti IVA sono due circostanze che non possono coesistere. Le fatture rifiutate dalle PA per questa motivazione verranno rimesse nella stessa modalità.

Si rende noto alle PA che, in mancanza di specifiche indicazioni fornite all'atto dell'iscrizione per l'emissione delle fatture, le fatture rifiutate per delle cause diverse da quelle consentite dal Decreto interministeriale del 24/08/2020 n. 132 - Min. Economia e Finanze verranno automaticamente rimesse uguali a quelle rifiutate.

## RECESSO

È possibile rinunciare alla partecipazione entro 15 giorni prima dell'inizio del corso, senza l'addebito dell'intera quota. Per le rinunce pervenute dopo tale data sarà dovuta l'intera quota. Sono invece sempre possibili eventuali sostituzioni (da comunicare obbligatoriamente all'indirizzo e-mail: [seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it)).

In caso di impossibilità a trovare un sostituto, si specifica che non sarà possibile far valere la quota di iscrizione dovuta per una replica del corso o per iscrizioni ad altre attività formative.

## **INFORMAZIONI SUL CORSO**

L'aula dovrà essere formata da un numero minimo di 20 partecipanti e da un massimo di 50. Se non verrà raggiunto il numero minimo la Fondazione CRUI potrà decidere di rinviare il corso a data da definire. Inoltre, la Fondazione CRUI si riserva il diritto di chiudere senza preavviso le iscrizioni al raggiungimento del numero massimo dei posti. Infine, la Fondazione CRUI potrà decidere di apportare variazioni al programma a causa del sopraggiungere di eventi imprevedibili.

### **ATTENZIONE**

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni. Gli iscritti a far data dal raggiungimento del numero minimo di iscrizioni riceveranno un avviso tramite email<sup>[1]</sup> con la conferma di attivazione e da quel momento partirà il procedimento amministrativo di fatturazione. Le iscrizioni che perverranno dopo la conferma di attivazione del corso non riceveranno la mail di conferma ma troveranno l'indicazione della conferma di attivazione sulla pagina web del corso stesso.

### **UFFICIO ATTIVITA' FORMATIVE**

Fondazione CRUI

Tel. 06 684411

[seminari@fondazionecru.it](mailto:seminari@fondazionecru.it)

[www.fondazionecru.it/seminari](http://www.fondazionecru.it/seminari)

In caso di dubbi non esitate a contattarci!

[1] Poiché l'invio di email potrebbe essere soggetto a filtri antispam si suggerisce di controllare nella posta indesiderata o spam