

Il ruolo di PagoPA S.p.A. per la digitalizzazione dei servizi pubblici

Opportunità, vantaggi, sviluppi futuri
e modalità di adesione per gli Enti

La mission di PagoPA S.p.A



Incentivare il mercato dei pagamenti digitali, facendosi intermediario e facilitatore di servizi tra PSP e PA



Favorire la trasformazione digitale del Paese, collaborando con Istituzioni e partner del settore privato



Diffondere servizi pubblici digitali, sempre più a misura di cittadino

Gli ambiti strategici in cui operiamo



Pagamenti digitali e servizi attraverso i PSP

- **pagoPA**, piattaforma multicanale per i pagamenti verso la PA
- Servizio “**Check IBAN**”
- Centro Stella per la “**Fatturazione Automatica**” e “**Cashback**”



Cittadinanza digitale

- **IO**, l'app dei servizi pubblici
- **Piattaforma Notifiche Digitali** degli atti pubblici*



Open & Big Data

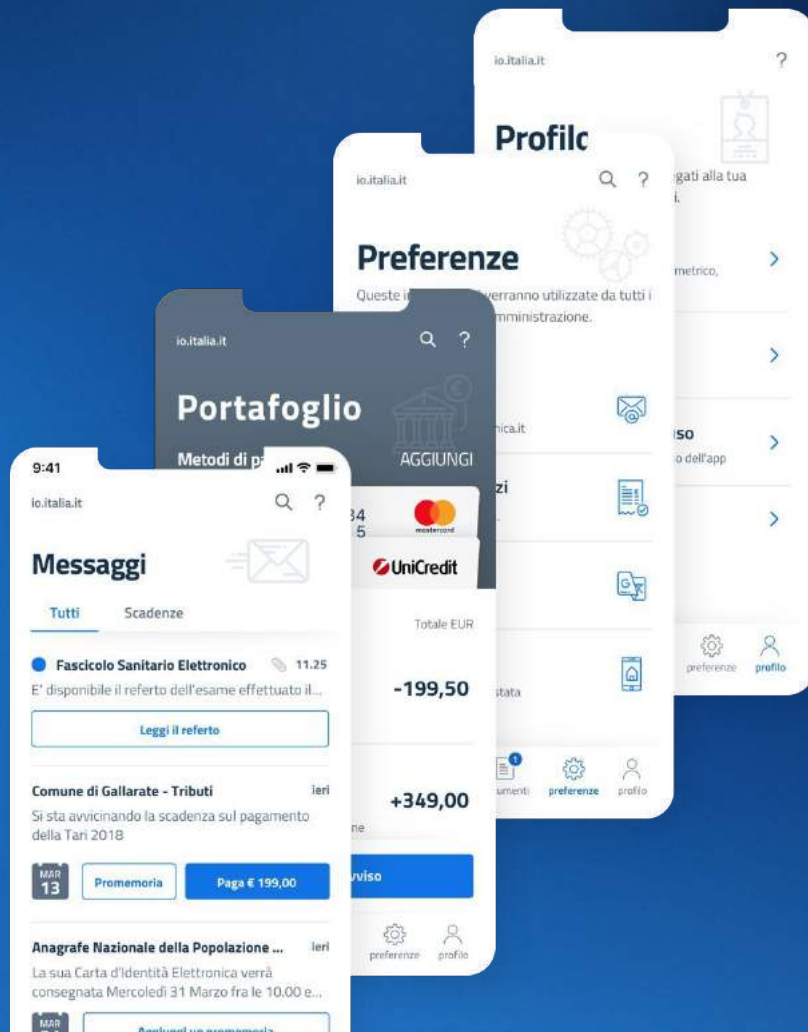
- **Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)** per l'interoperabilità tra i database delle PA



Servizi mobile-first

*La prossima integrazione con la Piattaforma per le **Notifiche Digitali** degli atti pubblici conferirà valore legale ai messaggi di notifica inviati tramite l'app IO.

Progetto IO: l'app dei servizi pubblici



L'OBBIETTIVO DEL PROGETTO



Il punto di accesso ai servizi digitali

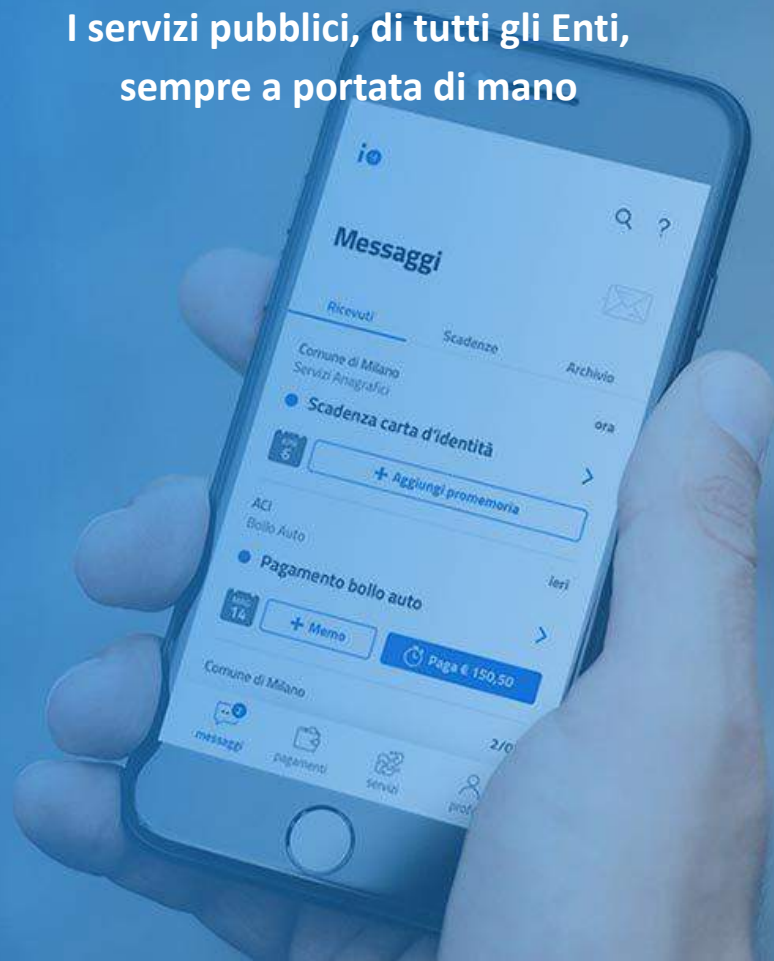
L'app IO offre un touch point unico e mobile per tutti i servizi digitali di Amministrazioni ed Enti pubblici

→ Art 64-bis
del Codice dell'Amministrazione Digitale

“i soggetti [pubblici] [...], rendono fruibili i propri servizi in rete, in conformità alle Linee guida, tramite il **punto di accesso telematico** attivato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, **senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica**”

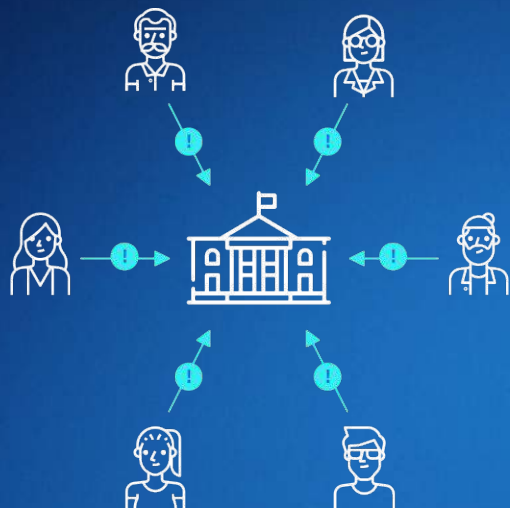
Il progetto IO (io.italia.it) è un importante **pilastro della visione di cittadinanza digitale** del Governo italiano. Ideato e sviluppato dal Team per la Trasformazione Digitale e oggi gestito da **PagoPA S.p.A.**, ha l'obiettivo di rendere più semplice, rapido e comodo l'accesso dei cittadini a tutti i servizi digitali di pubblica utilità.

I servizi pubblici, di tutti gli Enti,
sempre a portata di mano

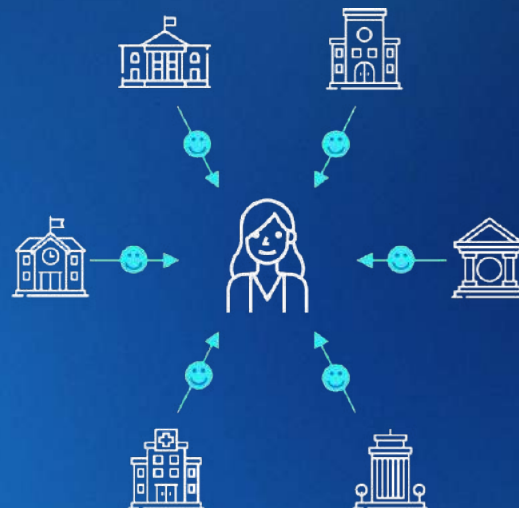


IL CAMBIO DI PARADIGMA

Nascondere la complessità del sistema pubblico

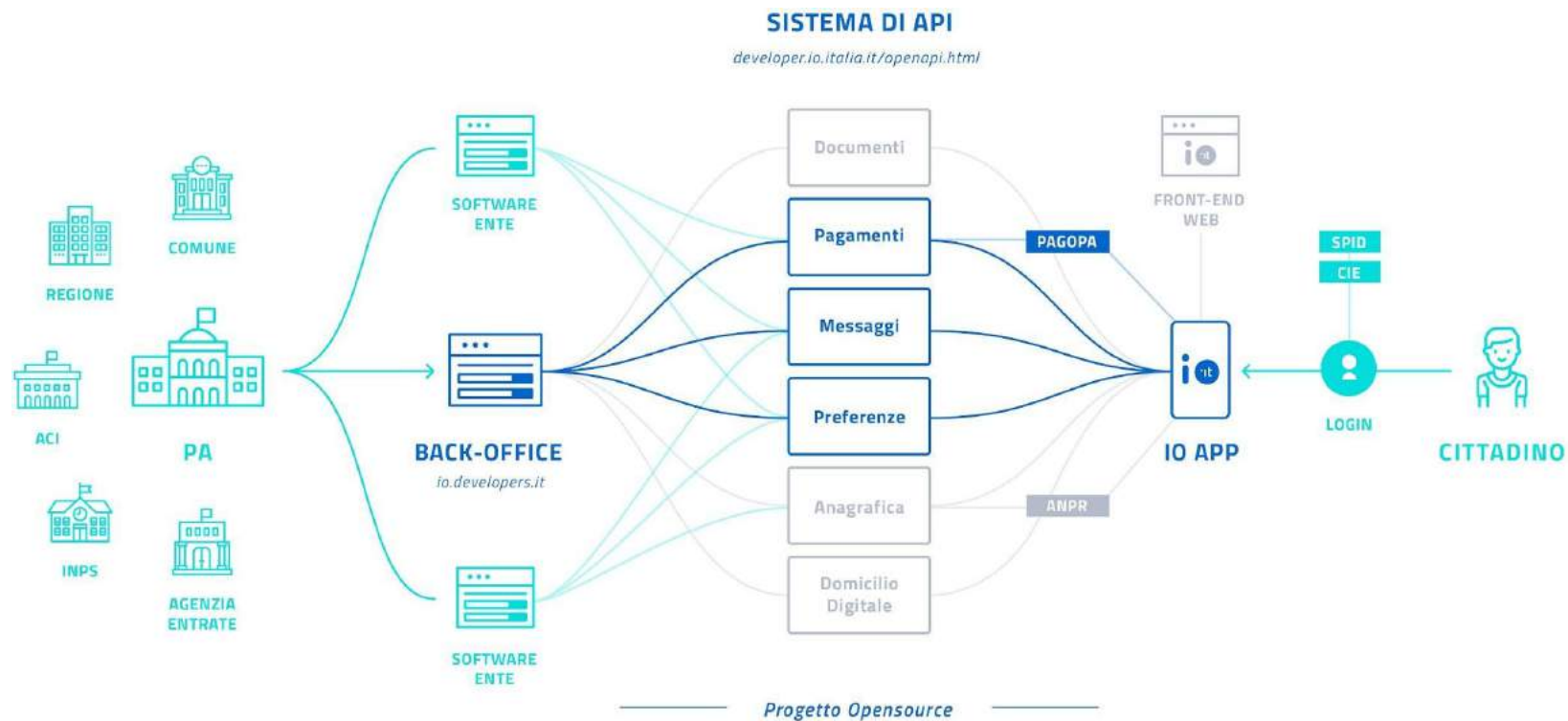


Ogni PA o Ente pubblico "pretende" adempimenti presso le proprie piattaforme digitali, su cui il cittadino si deve autenticare, registrare, e che deve imparare ad usare



Con IO, ogni PA e Ente pubblico "mette a disposizione" del cittadino servizi personalizzati attraverso un'unica piattaforma comune e semplice da usare

COME FUNZIONA



I servizi pubblici, di tutti gli Enti, sempre a portata di mano



Ogni Ente o azienda pubblica che desidera comunicare al cittadino attraverso l'app IO, può **partire dalle notifiche e dai pagamenti che ha già digitalizzato**. Tutti i messaggi che già oggi aggiornano il cittadino via mail o sms, possono confluire anche in IO come **canale alternativo** e tutti i pagamenti già gestiti tramite la piattaforma **pagopa** sono pronti per essere integrati nell'app, trasversalmente a diverse tipologie di servizi. Grazie all'integrazione con le altre piattaforme abilitanti IO riunisce in un solo canale tutte le funzioni necessarie alle Pubbliche Amministrazioni.

I VANTAGGI CHE IO OFFRE AD ENTI E AZIENDE

Sicurezza dell'interlocutore

La certezza di inviare comunicazioni, avvisi e pagamenti **esattamente al destinatario** di un determinato servizio è garantita dall'**autenticazione all'app tramite un'identità digitale forte: SPID o CIE**.

- In seguito, accesso rapido e azioni dispositive con PIN o Biometrico
- Sessioni uniche revocabili
- Sblocco app ogni 30 secondi di inattività



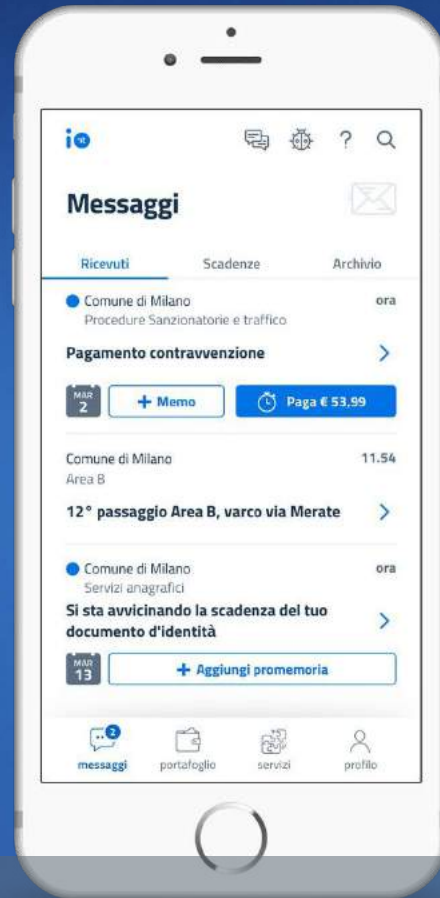
Schermata di accesso

I VANTAGGI CHE IO OFFRE AD ENTI E AZIENDE

Un canale per contattare (tutti) i cittadini

Per inviare comunicazioni mirate al cittadino, anche in situazioni "straordinarie" (es. allerte, operazioni di manutenzione, ecc.), **è sufficiente conoscere il suo codice fiscale**. Chiunque abbia installato l'app, può ricevere immediatamente i messaggi dagli Enti: non è necessario che abbia prima attivato i relativi servizi, né che si sia registrato su altri canali. IO consente così agli Enti di sostenere **costi inferiori per l'invio di messaggi**, sostituendo la posta ordinaria.

- Notifiche push + Inoltro via mail (opzionale)
- Call to action chiare + Messaggi ricchi
- Scadenze sul calendario personale



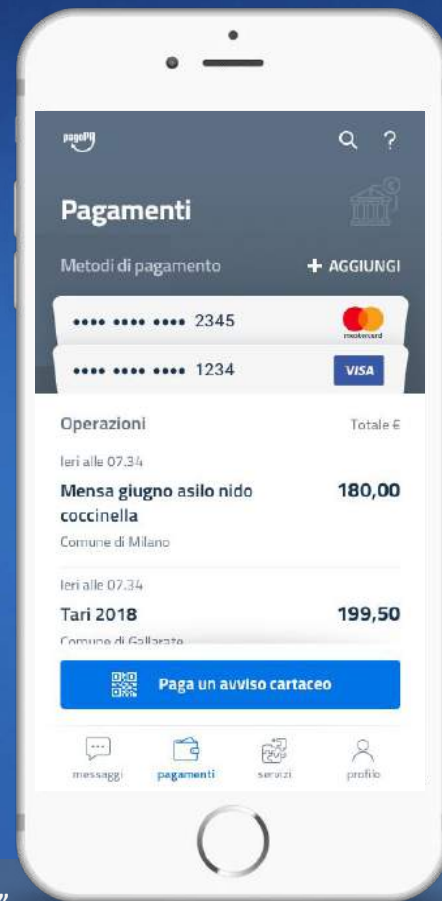
Sezione "Messaggi"

I VANTAGGI CHE IO OFFRE AD ENTI E AZIENDE

Pagamenti immediati e sicuri da mobile

IO integra la piattaforma **pagoPA** (MOD3) dando al cittadino la possibilità di pagare direttamente **dal messaggio ricevuto sull'app o dall'avviso cartaceo** (tramite scansione del QR code o inserimento manuale dello IUV), con una **gestione più efficiente** dei pagamenti e una **riduzione dei tempi e dei costi d'incasso** per l'Ente.

- Wallet delle carte di credito
- Pagamenti con scadenza
- Storico delle operazioni sempre disponibile
- User experience moderna e intuitiva



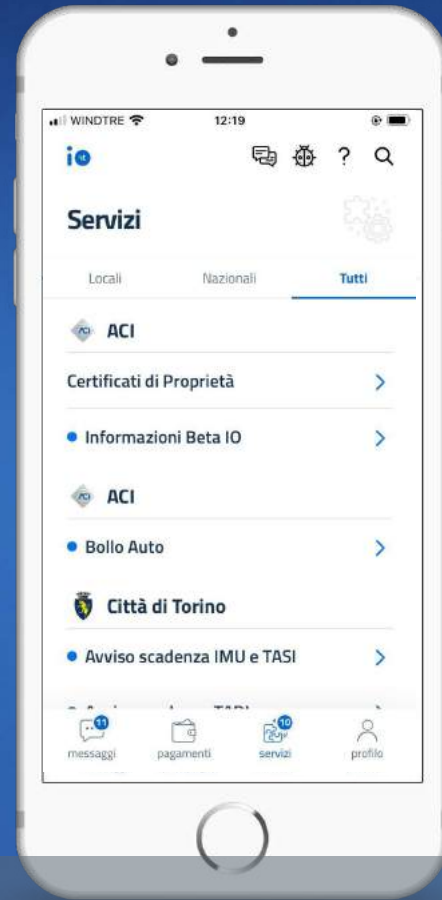
Sezione "Pagamenti"

I VANTAGGI CHE IO OFFRE AD ENTI E AZIENDE

Far conoscere i servizi disponibili

Tutti i servizi locali e nazionali rilevanti per il cittadino sono proposti **in un unico punto, con un linguaggio semplice e diretto**. Da IO, l'Ente può promuovere i servizi che già mette a disposizione, e informare i cittadini su nuovi servizi e iniziative.

- Modello opt-out nel rispetto del GDPR
- Servizi organizzati su base geografica
- Nuovi servizi in evidenza
- Messaggi di benvenuto
- Scheda servizio con contatti e disattivazione



Sezione "Servizi"

CHE TIPO DI SERVIZI PUOI RENDERE DISPONIBILI SU IO?

Alcuni esempi e casi d'uso per il mondo universitario

PAGAMENTI

→ **Pagamenti** relativi a: servizio di **trasporto, mensa, summer school, rette** di iscrizione, **moratorie**

PROMEMORIA

→ **Promemoria** relativi a: **scadenza pagamenti** per rate o tasse di iscrizione
 → **Appuntamenti** al ricevimento studenti
 → **Pubblicazione** delle graduatorie di un esame
 → **Chiusura o apertura** dell'Ateneo
 → **Esami ed esoneri**

NOTIFICHE E REGISTRAZIONI ESAMI

→ **Notifiche di documenti** (es. certificati di laurea)
 → **Messaggi** di notifica relativi a **registrazione** esami, **ricevute** di prestito o di restituzione di un libro in biblioteca, **iscrizione** ad un esame, **assenza/presenza** dello studente
 → **Aggiornamenti** di status dello studente (es. trasferimento di ateneo)

BANDI E BORSE DI STUDIO

→ Avvisi di **scadenza bandi** per: **Borse di studio**, borse di **collaborazione**, ERASMUS

MOLTO ALTRO...

→ Costruiamo insieme i servizi digitali a misura di studente

UN PERCORSO APPENA INIZIATO, DA COMPIERE INSIEME...

+9,6 milioni di download dell'app

(negli store dal 20 aprile 2020)

+400 enti hanno integrato 900 servizi su IO (messaggi

di notifica e pagamenti legati a scuola, mobilità, anagrafe, tributi, edilizia...)

4,5 mln di carte registrate (utilizzabili per pagare i servizi pubblici da smartphone)

+ 1,650 milioni di famiglie hanno ottenuto il **Bonus**

Vacanze tramite IO (dal 1° luglio 2020) - in soli 2,2 minuti nell'80% dei casi - per un controvalore economico di circa € 750 milioni



... PER SEMPLIFICARE LA VITA ALLE PERSONE

- **Accesso:** facilità di scoperta e di accesso ai servizi offerti dalle Amministrazioni
- **Semplificazione:** operazioni complesse ora possibili in pochi passi
- **Tempo:** molte operazioni ora sono concentrate in pochi secondi
- **Risparmio:** riduzione dei costi di mora
- **Diritti:** accesso diretto e semplificato alle opportunità (es. welfare)
- **Privacy:** controllo sui propri dati personali e su chi ne dispone

COME PORTARE I PROPRI SERVIZI SU IO, IN QUATTRO PASSI

01



Identificazione dei servizi

Identifica **quali** servizi vuoi erogare attraverso IO e prepara i relativi **messaggi**.



TEMPLATE
SERVIZI E MESSAGGI

02



Integrazione tecnologica

Registrati al back-office <https://developer.io.italia.it>, e usa le API di IO per sviluppare l'integrazione.



IO
BACK-OFFICE

03



Responsabilità legali

Identifica il **responsabile legale** dell'ente e esegui gli adempimenti necessari per adesione e privacy.



IO
BACK-OFFICE

04



Comunicazione e lancio

Definisci come comunicare ai tuoi utenti che potranno ricevere i tuoi servizi anche tramite l'**app IO**.



KIT
COMUNICAZIONE

io.italia.it
#progettoIO

Vuoi portare i servizi del tuo Ente su IO?

Invia l'accordo di adesione alla
nostra PEC

adesioni-io@pec.pagopa.it e
scrivici su: onboarding@io.italia.it

Q&A

la sessione per rispondere alle vostre domande

paqppa