



**CITTA' DI TORINO**

**Franco Carcillo**

**Dir. Resp. Transizione Digitale**

*franco.carcillo@comune.torino.it*

Cos'è Torinofacile I servizi



### Accedi a TorinoFacile con la tua CIE

Puoi accedere anche con la tua Carta di Identità elettronica se hai uno smartphone con NFC, basta appoggiarla al proprio smartphone, con la app [CIEid](#). Puoi scegliere se proseguire con smartphone o su computer. [Guarda come](#)





## I servizi

Cittadini Professionisti e aziende Più utilizzati



Anagrafe

### CertificaTO - Cittadini

Permette di stampare, o salvare sul pc, un certificato anagrafico o di stato civile

Cittadini



Commercio

### Merc@TO - Ambulantiweb

Consente di pagare online la tariffa per l'occupazione del posteggio giornaliero presso le aree mercatali della Città

Operatori del commercio



Tributi e imposte

### Dichiarazione IMU

Il servizio consente la compilazione guidata e l'invio telematico del modulo di dichiarazione IMU

Cittadini Professionisti



Anagrafe

### I tuoi dati

Permette di consultare le proprie informazioni anagrafiche, tributarie, catastali ...

Cittadini



Servizi Sorìs

### Estratto conto

Permette di consultare quanto dovuto, scadenze e pagamenti



Anagrafe

### Cambio d'indirizzo - Cittadini

Permette di inviare la dichiarazione di cambio di indirizzo di residenza in Torino per chi già residente in Città



Edilizia

### Edilizia privata

Comunicazioni, Richieste, Segnalazioni e inoltro di documentazione integrativa a pratiche edilizie presentate in formato cartaceo



Commercio

### Buoni spesa

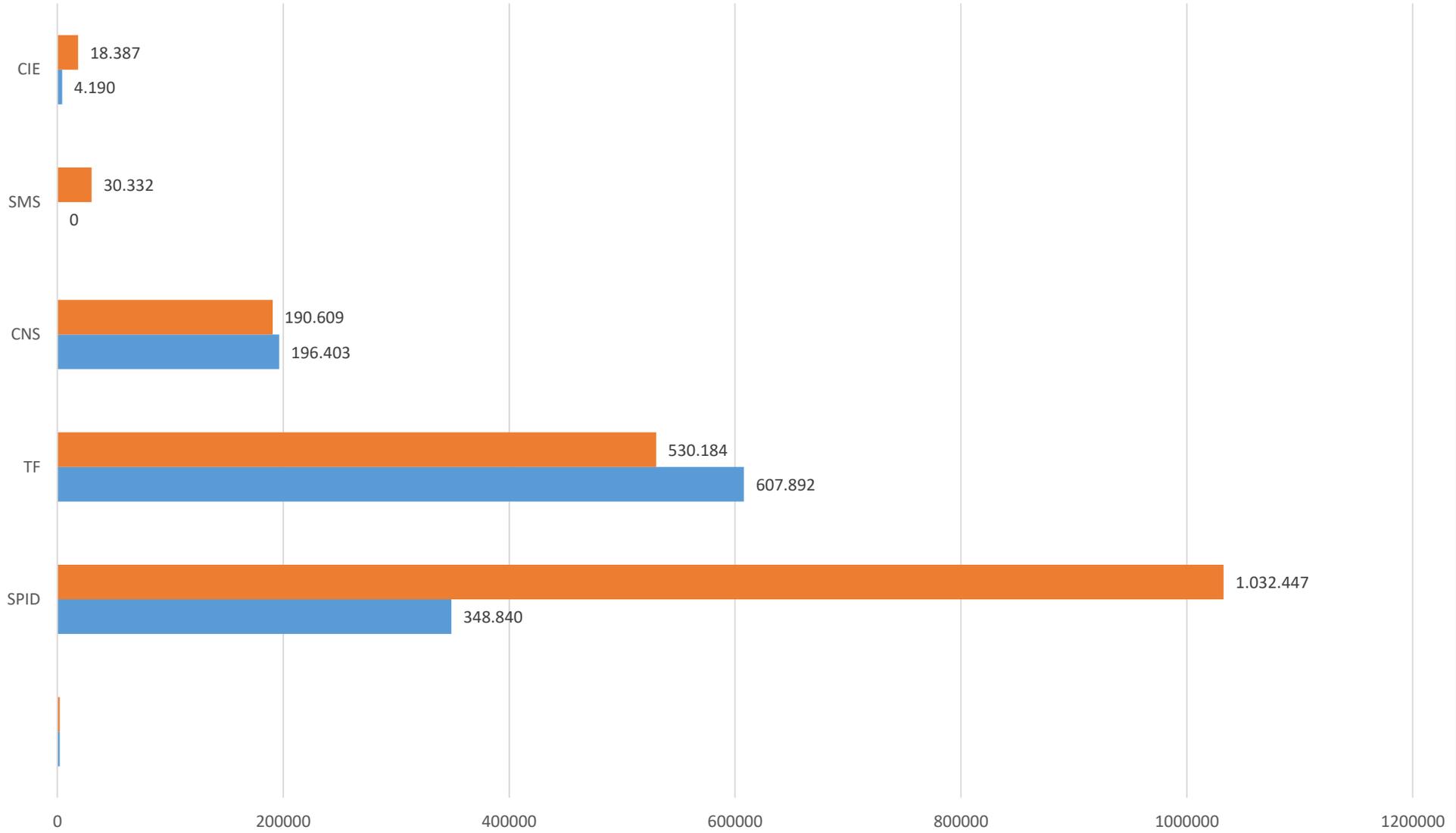
Accesso al sistema di distribuzione dei buoni spesa



# SPID / CIE

- Credenziali **Torinofacile** rilasciate dal 2001
- Accesso **CNS** dal 2010
- Da fine 2016, primi servizi compatibili SPID
- Nel 2018 (15 marzo, precedente deadline SPID) chiusura rilascio nuove credenziali TF (188.386)
- A maggio 2019, sperimentazione CIE (CieID)
- Da settembre chiusura TF (avvisi in corso all'utenza)

### Accessi al portale Torinofacile (2019/2020)



# Accesso ai servizi online

- **SPID non rappresenta** (più) una barriera tecno-psicologica
- CIE ha **grandi potenzialità** per la User Experience
- Criticità:
  - Gli uffici si sentono **'impreparati'** (-> formazione), temono riflessi sulla loro operatività, difformità normative, ....
  - Gli utenti sono sempre **più 'esigenti'** (-> aumentare i servizi disponibili) e si affacciano ai servizi, ovviamente, al **momento del bisogno** e quindi pressati per svolgerli in tempi rapidi
  - Occorre comunque avviare **azioni di sostegno/accompagnamento** per le fasce deboli (->collaborazioni con volontariato,....) e azioni di **formazione all'interno**

# Il futuro

- Interfacce **conversazionali** (e vocali)
  - Alexa, mandami il mio certificato di nascita.....
- Espansione dei servizi online (dati 2020)

SERVIZIO	N. ACCESSI
Mio Torinofacile	464.290
CertificaTO - Emissione certificati	155.183
EdificaTO - Consultazione pratiche edilizie	138.210
I tuoi dati	65.861
Sportellofacile - servizio di prenotazione	61.658
Cambio di indirizzo	56.071
Cambio residenza da altro comune o dall'estero	49.328
Iscrizione nidi e scuole d'infanzia	33.213