Le linee d'azione del Piano triennale per l'informatica nella PA 2020-2022

Daniela Romano – Agenzia per l'Italia Digitale





Cosa sono le linee d'azione del Piano Triennale



Le linee d'azione (LA) sono le **indicazioni operative** che hanno lo scopo di accompagnare i Responsabili per la Transizione al Digitale (RTD) di ogni Pubblica Amministrazione al raggiungimento degli obiettivi declinati nel Piano.

In relazione a ciascun Obiettivo e in connessione con le attività dei soggetti istituzionali (AGID, DTD, etc.), sono state quindi definite le **linee di azione a carico delle PA** centrali e locali, in continuità con quanto previsto dal precedente Piano, dal momento che in alcuni casi si trattava di evoluzioni o prosecuzione delle LA definite nel PT 2019-2021.



L'evoluzione delle LA nel Piano Triennale (1/3)

In ogni edizione del Piano le linee d'azione che hanno come attori le PA centrali e locali, sono inserite all'interno dei singoli capitoli del Piano e sono riprese nel capitolo «Indicazioni per le PA».

8 Sicurezza

Oggetto	Segnalazioni incidenti Informatici al CERT-PA
Tempi	In corso
Attori	PA
Descrizione	Tutte le Pubbliche amministrazioni sono tenute a monitorare e segnalare prontamente al CERT-PA gli incidenti informatici e ogni situazione di potenziale rischio, utilizzando i canali di comunicazione riportati nella sezione dedicata del sito AgID ⁸⁴ . Per tutti i soggetti accreditati su <i>Infosharing</i> CERT PA è disponibile un'apposita funzionalità di segnalazione.
Risultato	

12.7 Indicazioni sulla Sicurezza

Di seguito le azioni previste nel triennio 2017-2019.

Dal 2017

Le PA si adeguano alle Regole tecniche per la sicurezza ICT delle Pubbliche amministrazioni predisposte da AgID ed emanate da Funzione Pubblica. In attesa dell'emanazione, le Pubbliche amministrazioni si adeguano alle "Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche amministrazioni" già pubblicate da AgID.

Da settembre le Pubbliche amministrazioni che forniscono servizi critici adeguano o realizzano gli stessi nel rispetto delle Linee guida del modello architetturale di gestione dei servizi critici pubblicate da AgID.

Le Pubbliche amministrazioni provvedono alla verifica dello stato di aggiornamento dei propri software rispetto a vulnerabilità note, secondo i principi del *continuous monitoring* raccomandati dalle *best practice* di sicurezza e ne gestiscono le vulnerabilità emerse.

Le Pubbliche amministrazioni segnalano gli incidenti informatici e le situazioni di rischio potenziale al CERT-PA e gestiscono gli incidenti di sicurezza attivando le procedure di aggiornamento nelle modalità previste.

Da giugno le Pubbliche amministrazioni avviano il processo di adeguamento alle disposizioni emanate da AgID in merito alla riorganizzazione del dominio "gov.it".



L'evoluzione delle LA nel Piano Triennale (2/3)

La rappresentazione delle informazioni relative alle linee d'azione ha subito un'evoluzione a partire già dall'edizione 2019-2021, quando sono state introdotte la **codifica alfanumerica** e, da un punto di vista strettamente grafico, le **timeline** con le principali scadenze per le PA.

13.6 Indicazioni relative alla Sicurezza informatica

Le PA devono garantire la propria conformità alle "Misure minime per la sicurezza ICT delle Pubbliche amministrazioni" di AGID.

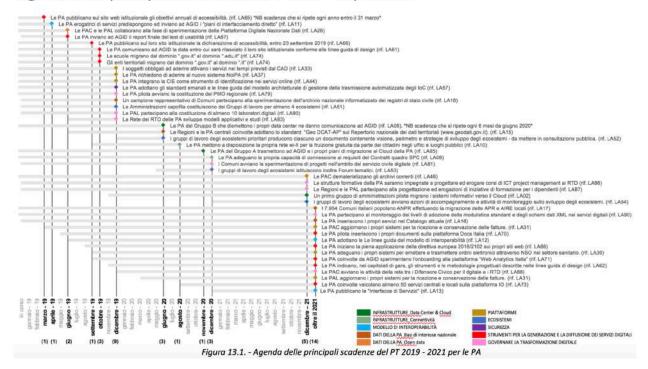
Le PA, al fine di aderire all'architettura per la trasmissione automatizzata degli IoC (indicatori di compromissione), adottano gli standard emanati da AGID e predispongono un piano di adeguamento realizzando i servizi nel rispetto delle linee guida. (LA57)

Le PA adottano gli standard emanati da AGID e predispongono le proprie infrastrutture all'utilizzo della piattaforma nazionale di trasmissione automatizzata degli IoC. (LA58)

Le PA monitorano e segnalano al CERT-PA gli incidenti informatici e ogni situazione di potenziale rischio, utilizzando i canali di comunicazione sul sito AGID. (LA59)

Le PA seguono le indicazioni contenute nelle linee guida di sicurezza cibernetica emanate da AGID. (LA60)

Agenda delle principali scadenze del PT 2019 - 21 per le PA





L'evoluzione delle LA nel Piano Triennale (3/3)

Nell'edizione del Piano 2020-2022 la rappresentazione delle linee d'azione è stata ulteriormente messa a punto, fornendo, in ottica monitoraggio, **una codifica alfanumerica specifica** per ciascun capitolo e trasformando le **timeline** in **roadmap**.

Cosa devono fare AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- Ottobre 2020 Emanazione di un documento tecnico su cipher suite e protocolli TLS minimi (AGID
 e Dipartimento per la Trasformazione Digitale) CAP6.LA01
- Dicembre 2020 Erogazione di attività di sensibilizzazione rivolte ai RTD per promuovere l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment - (AGID) - CAP6.LA02
- Dicembre 2020 Conclusione dell'erogazione del l° ciclo di attività di sensibilizzazione rivolti ai RTD sulle tematiche di Cyber Security (AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale) CAP6.LA03
- Giugno 2021 Emanazione delle <u>Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di</u> riferimento per i CERT di prossimità - (AGID) - CAP6.LA04
- Giugno 2021 Aggiornamento delle attuali Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni - (AGID) - CAP6.LA05
- Giugno 2021 Realizzazione di un tool di self assessment per la security awareness della PA -(Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - CAP6.LA06

Cosa devono fare le PA

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

- Da settembre 2020 Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT - CAP6.PA.LA01
- Da novembre 2020 Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli
 TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini CAP6.PA.LA02
- Da luglio 2021 Le PA che intendono istituire i CERT di prossimità devono far riferimento alle <u>Linee</u>
 guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità CAP6.PA.LA03
- Entro dicembre 2021 Le PA valutano l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti - CAP6.PA.LA04
- Entro marzo 2022 Le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness - CAP6.PA.LA05
- Entro giugno 2022 Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate - CAP6.PA.LA06



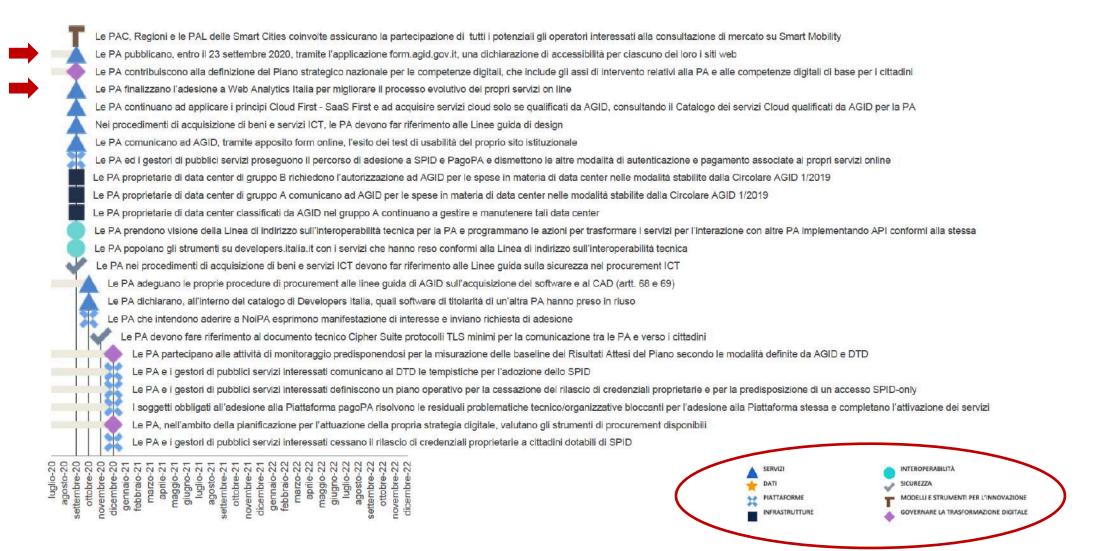
Le *roadmap* per le PA nel Piano Triennale

Nel capitolo «Indicazioni per le PA» del Piano Triennale 2020-2022 troviamo descritte le evoluzioni o la prosecuzione delle LA del precedente PT e sono inoltre fornite nuove viste sulle LA del PT 2020-2022 che tengono conto di:

- > tipologia PA
 - tutte le PA
 - ❖ PA Centrali
 - Regioni e Province Autonome
 - ❖ PA Locali
- annualità
 - **\$** 2020
 - **3** 2021
 - ***** 2022
- modalità temporali
 - avvio
 - scadenza
- legenda per rappresentare ciascun capitolo del Piano

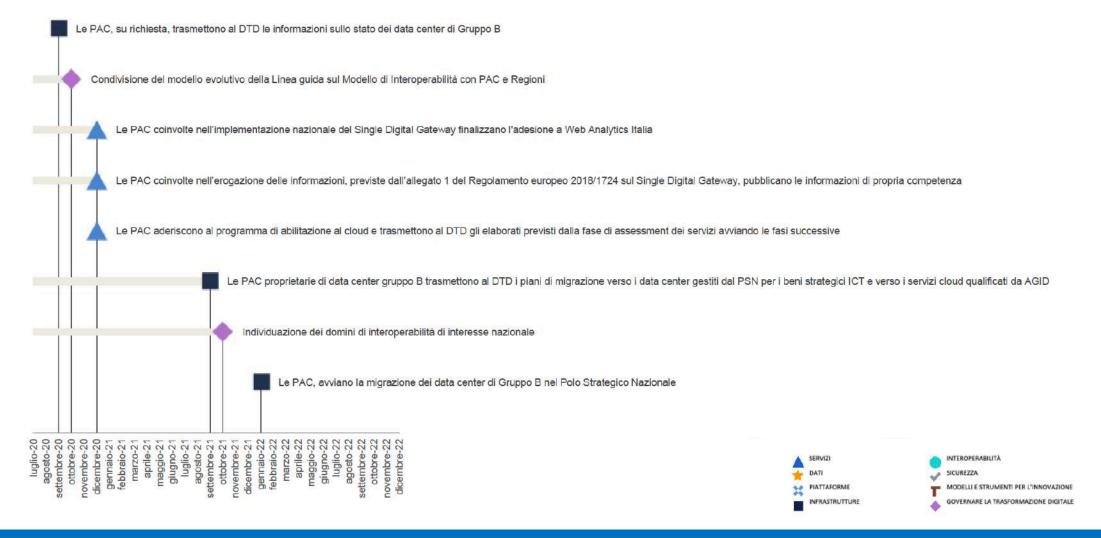


La roadmap 2020 per tutte le PA



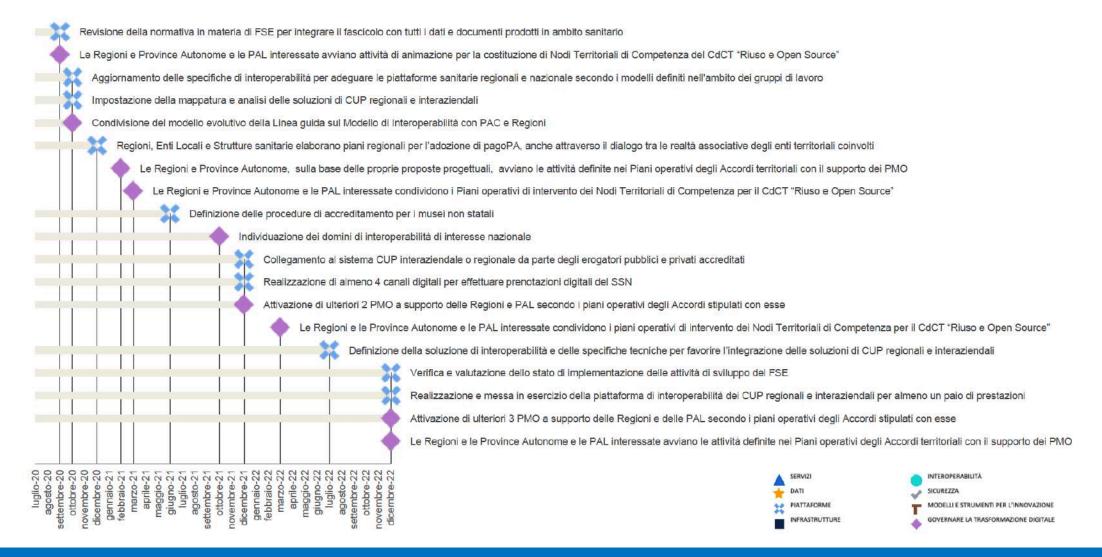


La roadmap 2020-2022 per le PA centrali



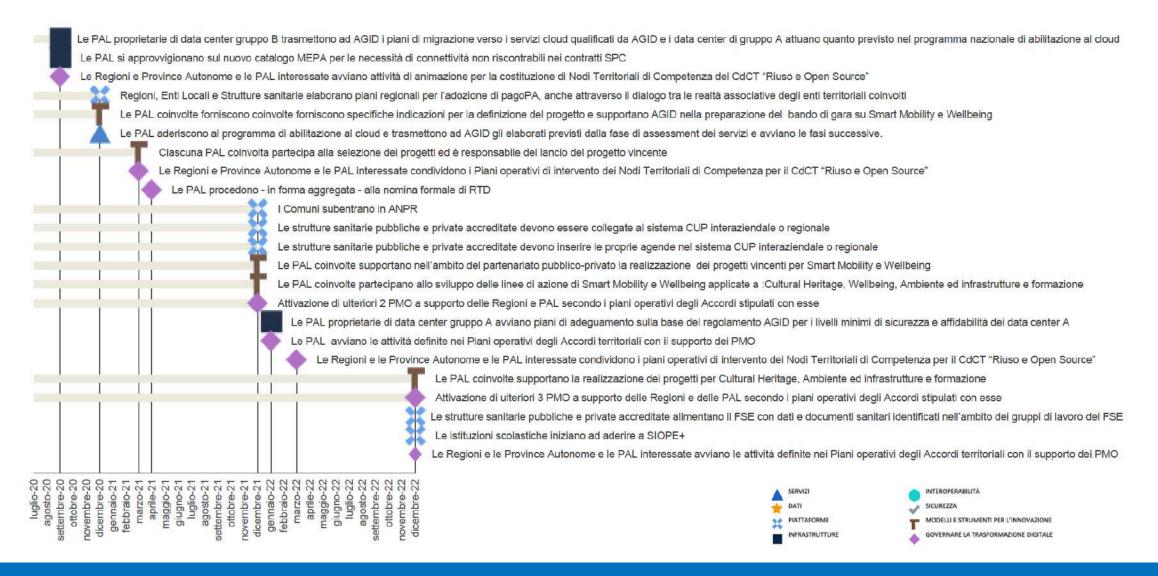


La *roadmap* 2020-2022 per le Regioni e Province Autonome





La roadmap 2020-2022 per le PA locali





Dalle Linee d'azione all'Obiettivo (1/3)

Capitolo 6 Sicurezza informatica

Obiettivo 6.1

Roadmap CAI AGID/DTD CAI

Roadmap PA

CAP6.LA01 CAP6.LA02 CAP6.LA03 CAP6.PA.LA01 CAP6.PA.LA02 Obiettivo 6.2

Roadmap AGID/DTD

Roadmap PA



Dalle Linee d'azione all'Obiettivo (2/3)

Capitolo 6
Sicurezza informatica

Obiettivo

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Roadmap AGID/DTD Ottobre 2020 - Emanazione di un documento tecnico su Cipher suite e protocolli TLS minimi - (AGID e DTD) - CAP6.LA01

Dicembre 2020 - Erogazione di attività di sensibilizzazione rivolte ai RTD per promuovere l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment - (AGID) - **CAP6.LA02**

Dicembre 2020 - Conclusione dell'erogazione del l° ciclo di attività di sensibilizzazione rivolti ai RTD sulle tematiche di Cyber Security - (AGID e DTD) - **CAP6.LA03**

Roadmap PA

Da novembre 2020 - Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini - CAP6.PA.LA02



Dalle Linee d'azione all'Obiettivo (3/3)

Capitolo 6
Sicurezza informatica

Obiettivo 6.1

CAP6.LA01 CAP6.LA02 CAP6.LA03

Roadmap PA

Roadmap

AGID/DTD

CAP6.PA.LA01 CAP6.PA.LA02 CAP6.PA.LA03 Obiettivo 6.2

Roadmap AGID/DTD

Roadmap PA



Il «brand» Piano Triennale

Federica Ciampa e Rosamaria Barrese Agenzia per l'Italia Digitale





Il «brand» Piano Triennale





Per rafforzarne la portata, il Piano triennale diventa un «brand» con una serie di pubblicazioni e indagini verticali che ne dettagliano temi e ambiti

- ➤ Rilevazione della spesa ICT nella PA 2019
- > Indagine sulla spesa ICT delle Centrali di Committenza
- Rilevazione della spesa ICT in Sanità
- Indagine sulle modalità di gestione licenze software
- Monografie tematiche

La Rilevazione della spesa ICT nella PA

- Gli obiettivi della Rilevazione sulla spesa ICT nella PA, sono:
 - in generale raccogliere dati e informazioni sulle attività delle Pubbliche Amministrazioni, come previsto dall'articolo 14-bis del CAD per supportare l'aggiornamento annuale del Piano Triennale;
 - in particolare verificare/valutare l'andamento della spesa rispetto agli obiettivi individuati di volta in volta nel Piano Triennale, secondo una logica di riqualificazione e ottimizzazione della spesa ICT.
- La Rilevazione 2019, ha visto coinvolti nel panel 75 enti:
 - 22 amministrazioni centrali
 - o 21 amministrazioni regionali e province autonome
 - 14 città metropolitane
 - o 14 comuni capoluogo
 - o 4 enti di ricerca nazionali (CNR, ISTAT, ENEA, INFN).
 - In questo modo è stato possibile rilevare puntualmente **oltre il 70% della spesa ICT**, al netto della spesa ICT per la Sanità territoriale e la spesa ICT Education (ricerca/università/scuola).



Gli approfondimenti (disponibili on line)

Al fine di integrare la ricognizione e approfondire alcuni temi, alla periodica attività di Rilevazione della Spesa ICT delle PA, di cui è attualmente disponibile il Report sui dati 2018 «La spesa ICT nella PA italiana. Considerazioni sui principali trend e mappatura dei percorsi in atto», AGID ha affiancato altre attività d'indagine sul campo, in particolare:

CENTRALI DI COMMITTENZA



I primi risultati sono stati pubblicati nel PT 2019-2021. La nuova edizione sarà completata per fine 2020.

SANITÀ



La prima edizione del Report è stata pubblicata a fine 2019. La nuova indagine è in fase di avvio

LICENZE SOFTWARE

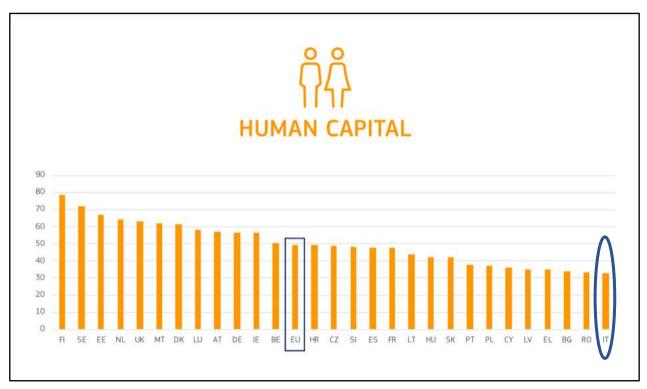


I risultati dell'indagine pilota sono in fase di elaborazione e verranno pubblicati nei primi mesi del 2021.



Le competenze digitali

Digital Economy and Society Index Report 2020 - Human Capital





Nel Piano triennale le competenze digitali sono uno strumento di Governance (Capitolo 8)

https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/human-capital-and-digital-skills

Survey AGID-CRUI - aprile 2020



<u>Link</u>



<u>Link</u>

Survey annuali





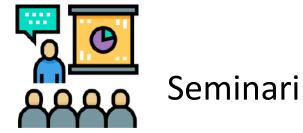
Progettazione ed avvio iniziative di formazione

Webinar o Cicli di webinar



Laboratori





Master







Certificazioni





agid.gov.it Servizio Redazione Piano triennale redazionepianotriennale@agid.gov.it



