

# La struttura del Piano triennale per l'informatica nella PA 2020-2022

Federica Ciampa – Agenzia per l'Italia Digitale



**CRUI**

Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane



**AGID**

Agenzia per  
l'Italia Digitale

# La strategia del Piano Triennale 2020 – 2022

- Favorire lo sviluppo di una **società digitale**, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
- Promuovere lo **sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo**, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori.
- Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie nel tessuto produttivo italiano, incentivando la **standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione** nell'ambito dei **servizi pubblici**.

- ✓ **Digital & mobile first:** le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali.
- ✓ **Digital identity only:** le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID.
- ✓ **cloud first:** le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in.
- ✓ **servizi inclusivi e accessibili:** le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori.
- ✓ **dati pubblici un bene comune:** il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile.

- ✓ **Interoperabile by design:** i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API.
- ✓ **Sicurezza e privacy by design:** i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali.
- ✓ **User-centric, data driven e agile:** le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- ✓ **Once only:** le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite.
- ✓ **Transfrontaliero by design:** le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti.
- ✓ **Open source:** le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

# La struttura del Piano triennale 2020 - 2022

REDAZIONE CONGIUNTA AGID – PCM DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

INTRODUZIONE
Executive summary
Strategia e principi guida
COMPONENTI
Cap. 1 Servizi
Cap. 2 Dati
Cap. 3 Piattaforme
Cap. 4 Infrastrutture
Cap. 5 Interoperabilità
Cap. 6 Sicurezza informatica
GOVERNANCE
Cap. 7 Modelli e strumenti per l'innovazione
Cap. 8 Governare la trasformazione digitale
Cap. 9 Indicazioni alle PA

- **Semplificazione e sintesi della struttura** del documento e dei capitoli con taglio fortemente pratico e orientato alle PA.
- **Strategia bottom-up**, la redazione del Piano ha visto la partecipazione attiva della Pubblica Amministrazione locale e, in generale il coinvolgimento strutturato delle PA a tutti i livelli per la condivisione di obiettivi, risultati e azioni di ciascun capitolo.
- **Focus sulla realizzazione delle azioni previste**, guidandone la lettura attraverso una rappresentazione semplificata del Modello che si concentra sugli ambiti tecnologici d'intervento ed evidenzia i legami trasversali tra di essi.
- **Forte accento sulla misurazione** dell'avanzamento delle attività e su i risultati raggiunti, il Piano è infatti declinato in Obiettivi da perseguire, Risultati attesi e Target da raggiungere, e prevede un percorso di monitoraggio che coinvolge tutti gli attori del processo di trasformazione digitale della PA e attuatori del Piano.

# La struttura dei capitoli

## 1. Introduzione

Breve descrizione degli ambiti d'intervento previsti nel capitolo che sono alla base dell'individuazione di obiettivi, risultati attesi e linee di azione, dove è ripreso e aggiornato lo scenario della precedente edizione del Piano.

## 2. Contesto normativo e strategico

Sintesi dei riferimenti a strategie nazionali ed europee con hyperlink a fonti/documenti ufficiali (ad es. Normattiva).

## 3. Obiettivi e risultati attesi

Definizione degli Obiettivi da raggiungere e individuazione per ciascun obiettivo di un set (max 2/3 indicatori) di Risultati Attesi sostenibili e misurabili attraverso Target annuali quali-quantitativi.

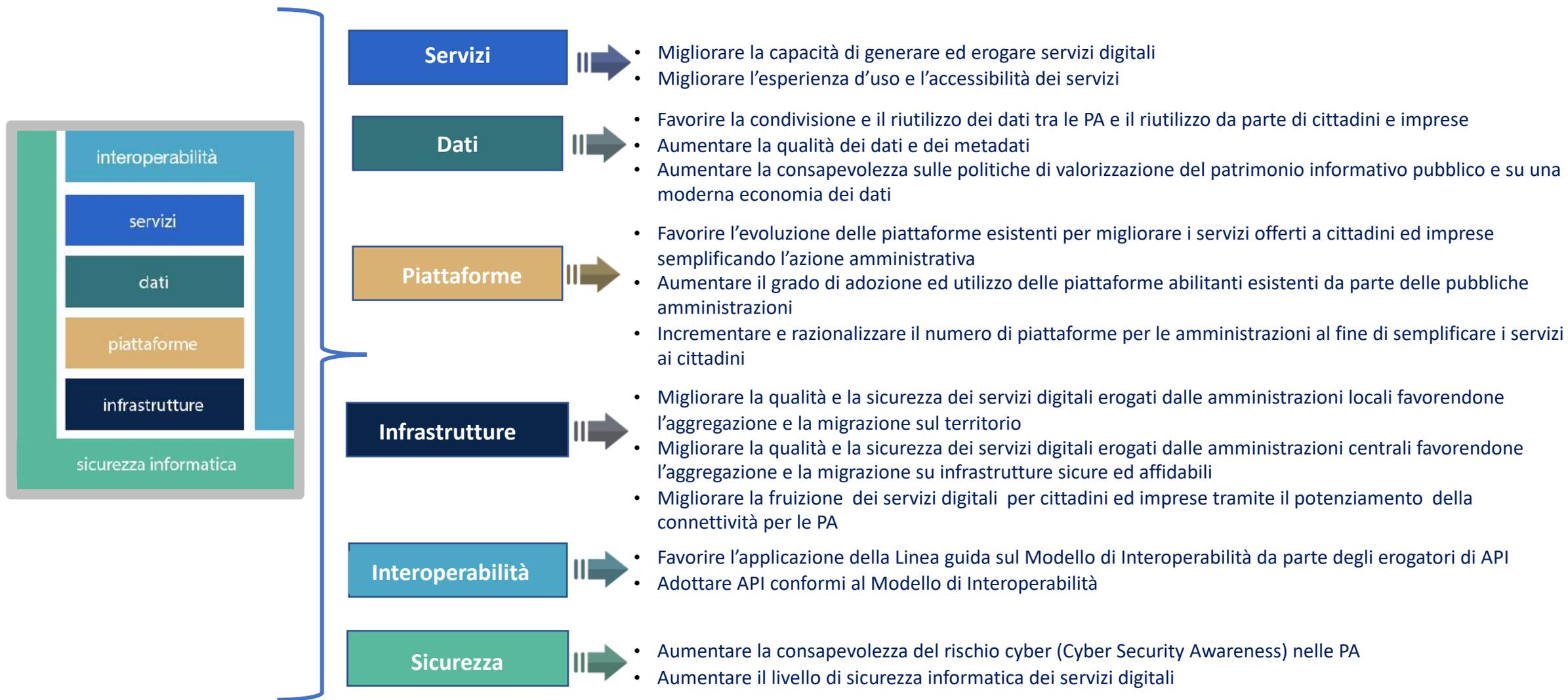
## 4. Cosa devono fare AGID, il Dipartimento per la trasformazione digitale e gli altri soggetti istituzionali

In relazione a ciascun Obiettivo individuato, definizione di una **roadmap** per il triennio 2020-2022 delle linee d'azione a carico di AGID, Dipartimento per la trasformazione digitale e/o altri soggetti istituzionali.

## 5. Cosa devono fare le PA

In relazione a ciascun Obiettivo e roadmap dei soggetti istituzionali (AGID, DTD, etc.), definizione della **roadmap** delle linee di azione a carico delle PA centrali e locali, in continuità con quanto previsto dal precedente Piano.

# Gli obiettivi nel Piano Triennale 2020 – 2022



# Il Monitoraggio del Piano Triennale 2020-2022

Il monitoraggio del PT prevede **3 livelli** che complessivamente concorrono al raggiungimento dell'obiettivo sopra indicato:

- i. monitoraggio dei **risultati conseguiti complessivamente dal Piano triennale** attraverso indicatori qualitativi, i Risultati Attesi individuati per ciascun Obiettivo, che compongono il sistema di monitoraggio del Piano nel suo complesso e sono individuati in base a misurabilità e sostenibilità, basati quindi su source già disponibili o in fase di implementazione;
- ii. monitoraggio della **realizzazione delle Linee di Azione** in capo ai singoli owner identificati attraverso indicatori di tipo on/off rispetto alle roadmap delle attività definite nel Piano per ciascun obiettivo, dove possibile gli indicatori già presenti nel cruscotto di monitoraggio [Avanzamento Digitale](#); in generale il SAL rispetto alle roadmap viene tracciato e raccolto in maniera sistematica attraverso un Format PT per le PA;
- iii. monitoraggio **dell'andamento della spesa e degli investimenti ICT** in coerenza con il Piano attraverso la Rilevazione periodica della spesa ICT delle PA panel e la raccolta dati e informazioni tramite il Format PT.

# Obiettivi - Risultati Attesi - Target

## OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

R.A.5.2a - Incremento del numero delle amministrazioni registrate sul Catalogo delle API e fruitrici di API

Target 2020 - Baseline: il numero di PA utilizzatrici di servizi per l'interazione, diversi dalla PEC, messi a disposizione dalle PAC.

Target 2021 - Incremento del 15% rispetto alla baseline.

Target 2022 - Incremento del 30% rispetto alla baseline.

R.A.5.2b - Incremento del numero delle request realizzate ad API registrate sul Catalogo delle API

Target 2020 - Baseline: numero di request effettuate dalle PA ai servizi per l'interazione, diversi dalla PEC, messi a disposizione dalle PAC.

Target 2021 - Incremento del 10% rispetto alla baseline.

Target 2022 - incremento del 20% rispetto alla baseline.

R.A.5.2c - Ampliamento del numero di cittadini e imprese registrate sul Catalogo e fruitori di API

Target 2020 - n.d.

Target 2021 - Baseline: individuazione del numero di cittadini e imprese fruitori delle API.

Target 2022 - Incremento del 10% rispetto alla baseline.

## OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

R.A.6.1a - Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di self assessment ai RTD

Target 2020 - Baseline: rilevazione del livello di Cyber Security Awareness.

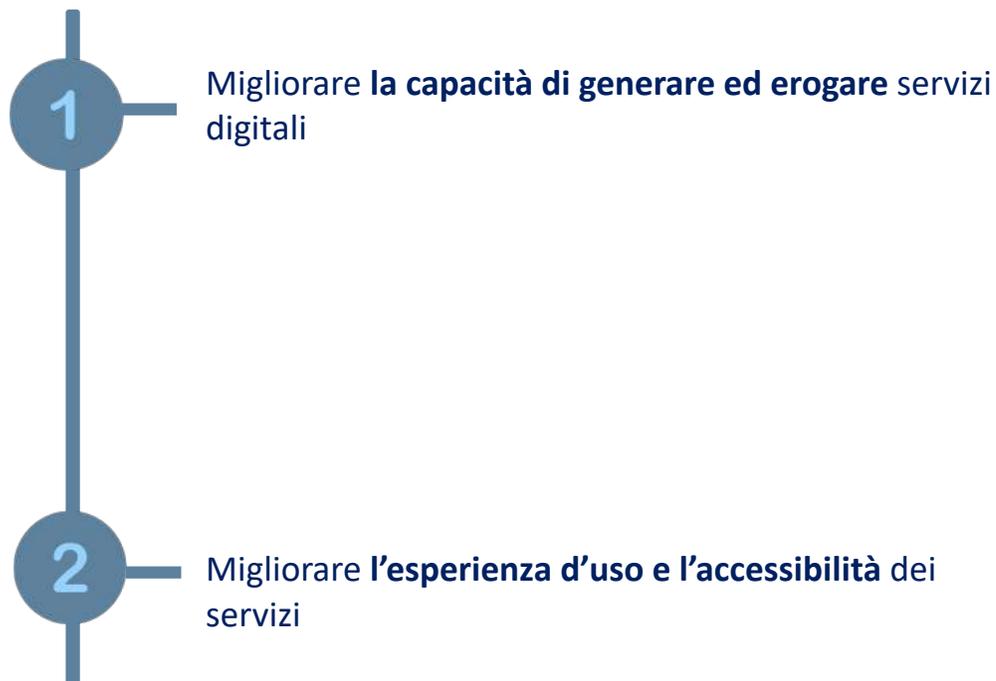
Target 2021 - Incremento del 30% rispetto alla baseline di Cyber Security Awareness.

Target 2022 - Incremento del 40% rispetto alla baseline di Cyber Security Awareness.

# I servizi nel Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 1)

Il miglioramento della qualità dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre amministrazioni pubbliche.

## Obiettivi



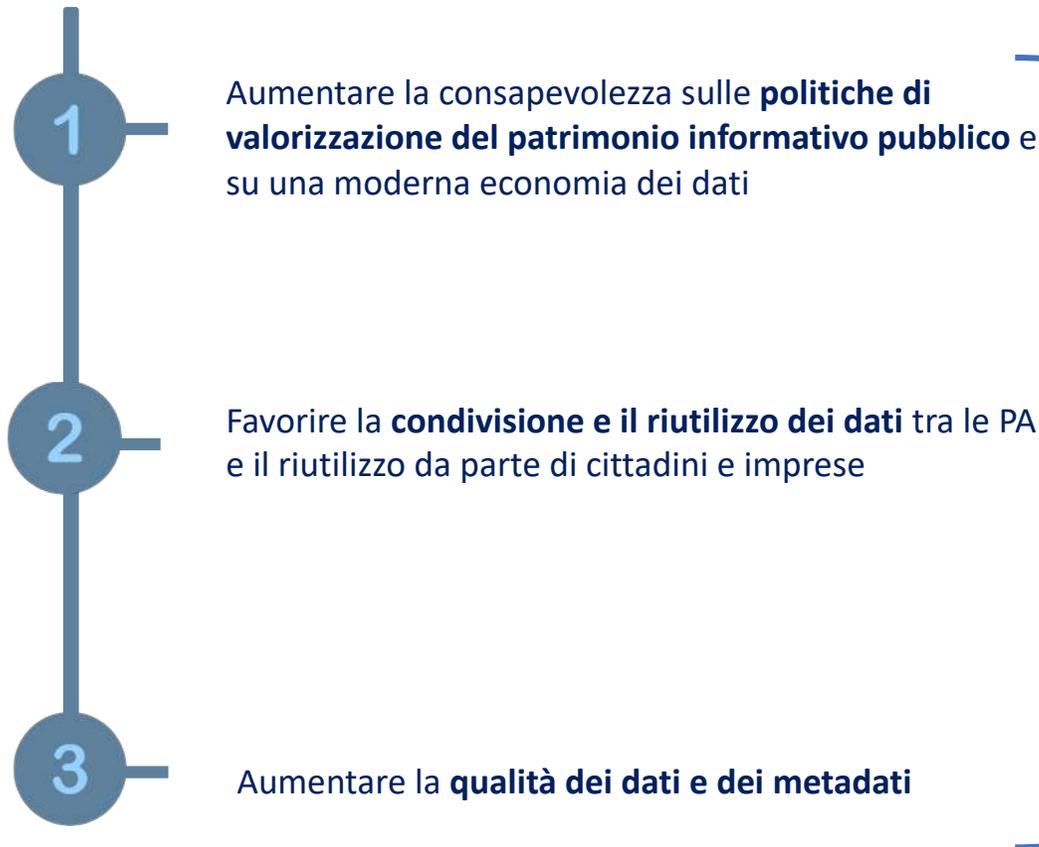
### Risultati Attesi

- ❑ **Diffusione del modello di riuso** di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione
  - ❑ Incremento del livello di **adozione del programma di abilitazione al cloud**
  - ❑ **Ampliamento dell'offerta del Catalogo dei servizi cloud** qualificati da AGID
  - ❑ **Diffusione del monitoraggio**, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali
- 
- ❑ Incremento e **diffusione dei modelli standard per lo sviluppo** di siti disponibili in Designers Italia
  - ❑ **Diffusione dei test di usabilità** previsti dalle Linee Guida AGID per il design dei servizi nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti
  - ❑ **Incremento del livello di accessibilità dei servizi** digitali della PA secondo le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

# I dati nel Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 2)

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la pubblica amministrazione, soprattutto per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia dei dati - ndr cita strategia nazionale dati

## Obiettivi

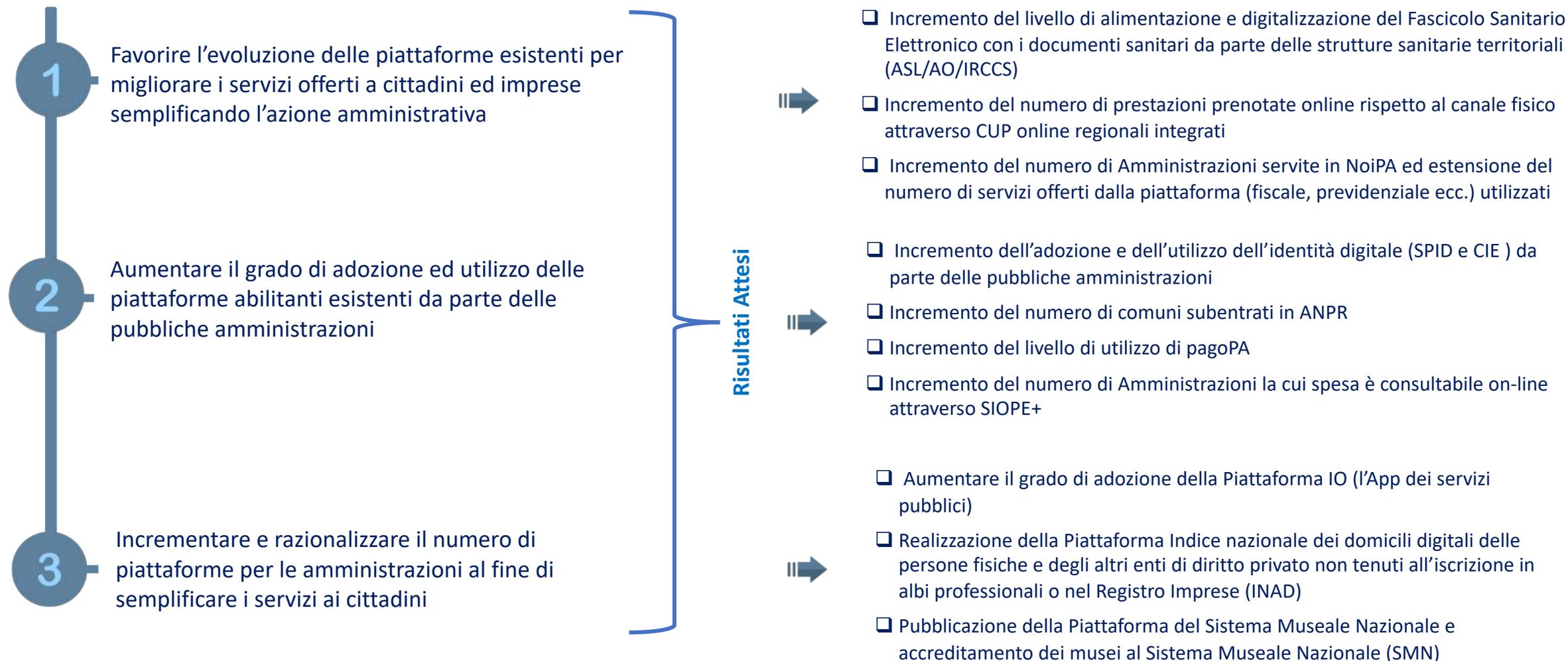


### Risultati Attesi

- ⇒  Aumento di azioni coordinate tra le pubbliche amministrazioni coerenti con la Strategia nazionale dati
- ⇒  Aumento del numero di dataset che adottano un'unica licenza aperta identificata a livello nazionale
- ⇒  Aumento del numero di basi dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei
- ⇒  Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024 , relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico
- ⇒  Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)
- ⇒  Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e dei cataloghi nazionali (dati.gov.it, geodati.gov.it)
- ⇒  Aumento del numero di dataset aperti conformi ad un sottoinsieme di caratteristiche di qualità derivate dallo standard ISO/IEC 25012

# Le Piattaforme nel Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 3)

## Obiettivi



# Le infrastrutture nel Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 4)

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali - affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili - è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese.

## Obiettivi

- 1 Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili
- 2 Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni centrali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili
- 3 Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il **potenziamento della connettività** per le PA

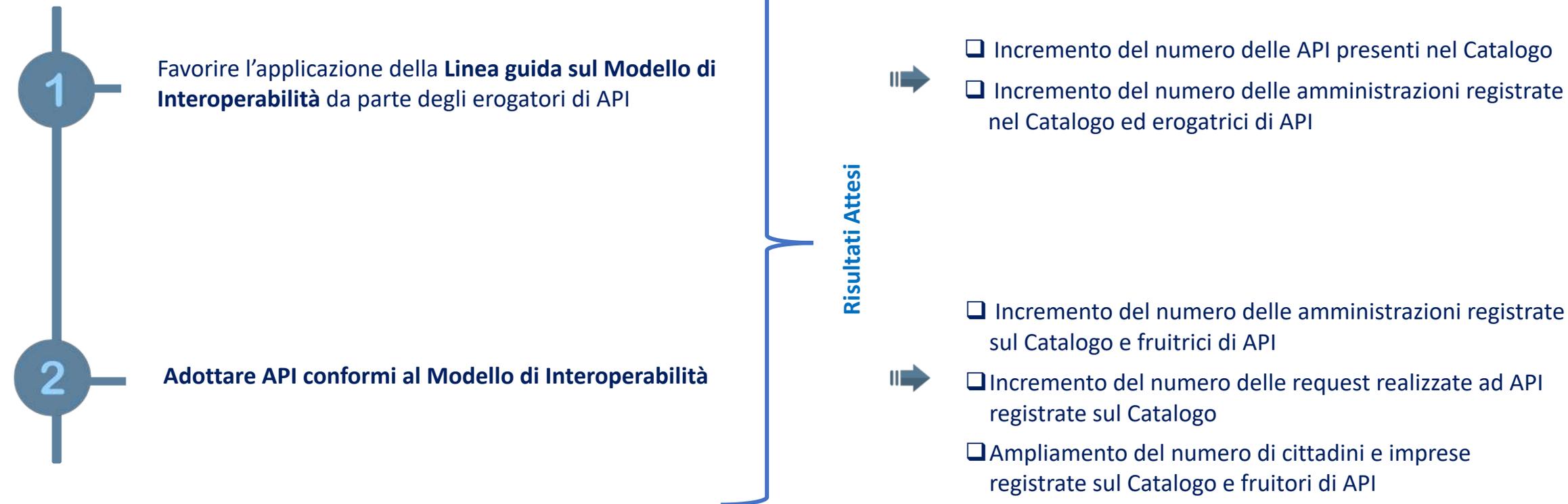
## Risultati Attesi

- ⇒  Riduzione dei data center in Gruppo B sul territorio
- ⇒  Riduzione dei data center in gruppo B delle amministrazioni centrali
- ⇒  Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultralarga per le PA locali
- ⇒  Aggiornamento dei servizi di connettività a banda ultralarga nel contratto SPC connettività

# L'interoperabilità nel Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 5)

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione telematica tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio once only.

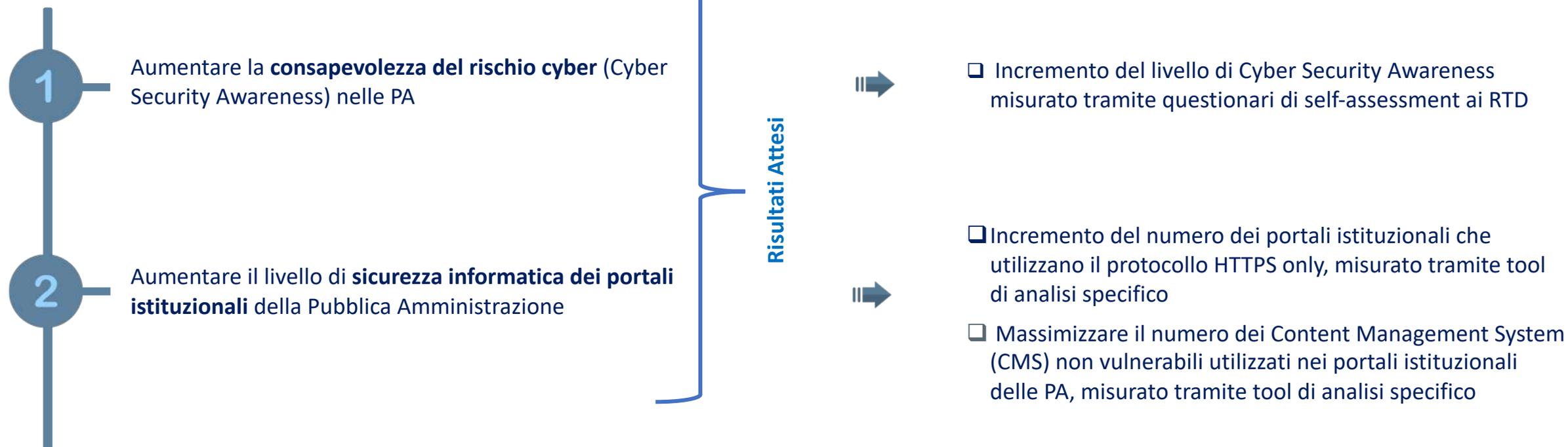
## Obiettivi



# La sicurezza nel Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 6)

L' esigenza per la PA di contrastare le minacce cibernetiche è fondamentale in quanto garantisce non solo la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della Pubblica Amministrazione, ma è il presupposto per la protezione del dato che ha come conseguenza diretta l'aumento della fiducia nei servizi digitali erogati dalla PA.

## Obiettivi



# L'innovazione nel Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 7)

## Obiettivi



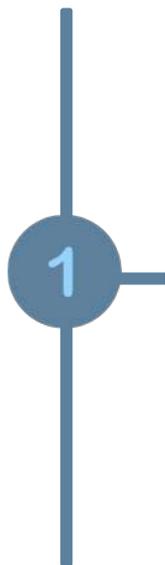
1 Dare impulso allo sviluppo delle Smart cities e dei Borghi del Futuro

2 Costruire una rete dei poli di innovazione che diventi catalizzatore e acceleratore della innovazione nella PA

3 Considerare l'innovazione come e per il bene comune

# Il governo del Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 8) - 1/2

## Obiettivi



Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

## Risultati Attesi

- Ampliamento del coinvolgimento attivo dei territori
- Promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL
- Incremento della percentuale di PMI e start up che partecipano agli appalti di innovazione e alle Gare strategiche
- Incremento del livello di trasformazione digitale mediante l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche
- Sottoscrizione di protocolli d'intesa e/o accordi per l'erogazione integrata di servizi interoperabili centrati sugli utenti e non sull'organizzazione della PA (ad es. protocolli AGID-MIBACT, AGID-Dipartimento della Protezione Civile, raccordo con PMO AGID-Regioni)
- Cooperazione delle PA nella definizione di API per domini di interoperabilità. Aumento del numero delle API esposte da più PA
- Ampliamento del numero delle amministrazioni coinvolte nell'evoluzione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA

# Il governo del Piano triennale 2020 – 2022 (Capitolo 8) - 2/2

## Obiettivi

**2** Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale

**3** Migliorare il monitoraggio dei processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA

Risultati Attesi

- ⇒  Diffusione delle competenze digitali nella PA attraverso la realizzazione e l'adozione di uno strumento per la rilevazione dei fabbisogni di formazione in ambito digitale e la promozione di interventi formativi mirati, a cura del Dipartimento della Funzione Pubblica
  - Incremento delle competenze digitali dei cittadini sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali
  - Diffusione delle competenze digitali nella PA per l'attuazione degli obiettivi del Piano triennale
- 
- ⇒  Rafforzamento del livello di coerenza (raccordo) delle programmazioni ICT delle PA con il Piano triennale