Catalogo Servizi per il potenziamento delle infrastrutture digitali

Il Framework Microsoft per la Trasformazione dell'Ateneo





# Framework per la Trasformazione dell'Ateneo

Ogni Ateneo opera in modo diverso, con variazioni nel modo in cui utilizza le proprie applicazioni e i propri sistemi. Obiettivo di questo documento è guidare e supportare ciascun Ateneo ad analizzare la propria specifica situazione e decidere quale potrebbe essere il futuro ambiente tecnologico trasformato, sviluppando una tabella di marcia per arrivarci, indipendentemente dal fatto che le modifiche da apportare siano estese o localizzate.

Il Framework per la trasformazione dell'Ateneo raffigurato qui a fianco consente di stabilire una visione olistica e integrare più sistemi e dati in un'unica piattaforma intelligente per aprire la strada a processi semplificati e risultati trasformativi.

Per ogni area di trasformazione (esagono) saranno di seguito esemplificati casi d'uso e tecnologie abilitanti.



### Indice



#### **Teaching & Learning**

I.Collaborazione in audio e videoconferenza, produttività individuale e condivizione di materiale di lavoro e didattico II.Lezioni, esami e riunioni sviluppando la partecipazione in remoto e garantendo il necessario distanziamento III.Laboratori didattici, CBT (computer based test), postazioni remote per lavoro a distanza, sperimentazione e ricerca

IV.Semplificazione della gestione del LMS istituzionale, integrazione delle attività e del flusso di informazioni con piattaforme di collaborazione per un'esperienza formativa più naturale



#### **Student Success**

I.Dal Recruitment alla Retention degli studenti, Connessione con gli Alumni e campagne marketing

II.Dashboard per la fruizione dei dati per analisi della carriera universitaria, andamento delle metriche di valutazione della ricerca, report sulle attività delle strutture: per un uso personale o condiviso

III.Eventi per l'orientamento, placement e conferenze di ricerca/divulgative, fundraising in remoto



#### **Secure & Connected Campus**

I.Integrazione della fonia tradizionale con piattaforme di collaborazione, potenziamento delle attività di supporto remoto con funzioni di centralino e risponditore integrati con la numerazione dell'Ateneo

II.Protezione delle informazioni, dell'identità e sicurezza nelle attività didattiche e lavoro a distanza, arricchite dall'intelligenza del cloud

III.Sviluppo rapido di applicazioni multipiattaforma e digitalizzazione di processi della didattica e amministrativi, integrando dati on-premise e servizi cloud per fornire funzionalità di prenotazione, risposta automatica, avvisi

IV.Gestione ed evoluzione del campus, Organizzazione degli spazi, Supporto alle decisioni



#### **Academic Research**

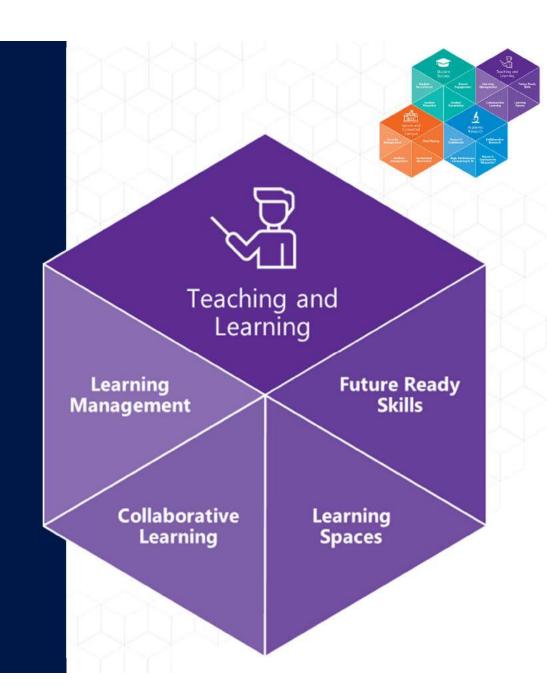
I.Strumenti avanzati per attività di ricerca e servizi intelligenti di supporto ai processi con l'elasticità del Cloud

### 1 -Teaching & Learning

# Creare una cultura di apprendimento continuo

Teaching & Learning sfrutta nuove tecnologie e processi per accelerare nuove possibilità di integrazione delle attività didattiche e andare incontro alle aspettative ed esigenze di studenti e professori.

Promuove il continuo apprendimento, con focus sulle competenze Future Ready per guidarli nel mondo del lavoro di domani.



### Teaching & Learning

### Creare una cultura di apprendimento continuo



### **Obiettivi** Descrizione **Platform** Microsoft 365 Produttività & Collaborazione Hub centralizzato per contenuti dei corsi, registrazioni, streaming appunti condivisi e comunicazione/collaborazione con la classe Infrastruttura centrale Microsoft Azure Deployment flessibile e scalabile di risorse a supporto di un apprendimento personalizzato Microsoft HoloLens Microsoft Imagine Academy Formazione e Certificazioni Contenuti e percorsi di apprendimento relativi all'ambito accademico





### Lezioni a distanza e classi blended

Potenziamento delle tecnologie in uso per permettere l'erogazione di lezioni a distanza ed in modalità blended, formando classi collaborative e permettendo una piena interazione con il docente e gli studenti. Senza vincoli legati alla piattaforma o al dispositivo.

Tutto questo garantendo la privacy, verificando le identità dei partecipanti e controllando attraverso permessi e policy le azioni a disposizione degli studenti durante le lezioni.

### Didattica asincrona, riutilizzo e digitalizzazione dei contenuti

Potenziamento delle tecnologie per permettere la registrazione delle lezioni e la loro fruizione off-line. Capacità di controllo verificando e filtrando l'accesso ai contenuti creati, in base alla tipologia di classe, studente o alla volontà del docente. Il tutto senza preoccuparsi della scalabilità e dei limiti di spazio per l'archiviazione dei contenuti.

### **Esami profitto**

Adozione di soluzioni che permettano di poter effettuare esami orali con semplice interazione tra docente e studente, possibilità di creare esami scritti in maniera autonoma da parte dei docenti e permetterne la fruizione a distanza da parte degli studenti con supporto di reportistica che possa semplificare la presentazione e l'analisi dei risultati d'esame.



### **Prodotti**

- Microsoft Teams
- Microsoft Forms
- Microsoft OneDrive
- Microsoft OneNote
- Microsoft Stream

### **Procurement**

- Microsoft 365 A3
- Microsoft 365 A5
- Microsoft Forms Pro























### **Microsoft Teams**

Offre una esperienza di apprendimento personale, sociale e coinvolgente, una disponibilità multi-piattaforma, multi sistema operativo e multi browser per un apprendimento remoto semplice, ma ricco di funzionalità ed integrazioni con applicazioni e piattaforme open source, con la possibilità di creare Teams per interagire e collaborare in modo stimolante anche dopo l'erogazione della lezione dando agli studenti un orientamento al digitale e portando il mondo accademico in quello sociale.

### **Microsoft Stream**

Offre la possibilità di archiviare, condividere e gestire i video delle lezioni per renderli fruibili in modalità asincrona da un'unica piattaforma e ovunque ti torvi, permettendo la generazione automatica di sottotitoli multilingua per facilitare studenti stranieri e la possibilità di gestire gli accessi ai video delle lezioni.

### **Microsoft Forms**

Permette di creare esami e test fruibili a distanza, visualizzare facilmente i risultati non appena disponibili con la semplicità del browser, supportando la collaborazione tra più professori per la creazione degli esami.

### **Mobile (Smart Phone, Tablet)**



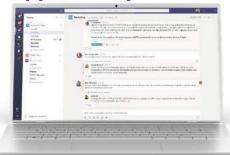




iPhone

**App Desktop e Browser** 











OS X 10.10+



### Attività Premier funzionali all'iniziativa



### Teams per le classi

Formazione e supporto per l'attivazione e l'amministrazione di Microsoft 365:

- Office 365 Network Performance Assessment
- Creazione massiva ed automatizzata di utenze
- Sincronizzazione utenze tra AD On Premises e Azure AD
- Creazione massiva e automatizzata di Teams
- Popolamento utenze nei Teams
- Workshop per amministratori di Teams

### Microsoft 365 e Sicurezza

- Formazione e supporto per l'assegnazione licenze A3 e A5 con script e/o gruppi
- Formazione e training on the job su Microsoft 365
  - WorkshopPLUS Office 365: Security and Compliance
  - WorkshopPLUS Office 365: Exchange Online Administration and Configuration
  - WorkshopPLUS Office 365: SharePoint Online Administration and Configuration
  - Accelerate Microsoft Teams Governance, Security and Compliance





### **Surface**

Partecipare ai corsi in diretta con video, audio, chat e co-authoring tra dispositivi Surface personali e Surface Hub 2.

Sfruttando la mobilità e la leggerezza del Surface Hub 2 e della sua batteria APC Charge, è possibile collaborare ovunque e utilizzare il dispositivo in più spazi

### Whiteboard

Utilizzare la lavagna digitale per risolvere i problemi e contribuire con idee in tempo reale sfruttando funzionalità di inchiostro digitale e testo

### Windows autopilot deployment e Intune

Abilitare la configurazione automatica dei device alla prima accensione, in piena autonomia da parte dell'utente. Diminuisce il tempo speso da parte dell'IT e abilita la gestione della postazione (installazione applicazioni, sicurezza) senza bisogno di collegarsi alla rete di ateneo o avere una VPN.

Centralizzare la gestione dei dispositive mobile Android e iOS dell'Ateneo e governare I requisiti di sicurezza dei dispositive personali supportando il BYOD (Bring Your Own Device).

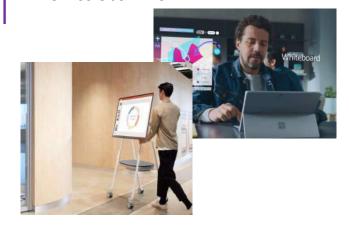


### **Prodotti**

- Microsoft Teams
- Microsoft Intune
- Microsoft 365
- Microsoft Surface

### **Procurement**

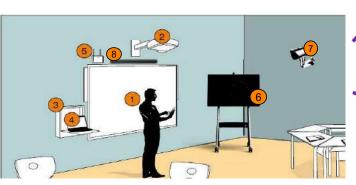
- Azure monetary commitment
- Office 365 EMS





### **User Experience del Docente**

- Apre l'ambiente didattico sul suo device e/o All in One Device mobile
- Avvia la lezione online ed accede ai file sul cloud.
- Proietta i contenuti in classe e condivide gli schermi online
- Viene ripreso da *Video Camera* per chi segue da remoto
- Usa All in One Device mobile con applicazioni verticali e/o app di produttività





#### Elementi tecnologici dello scenario

- 1 Schermo di Proiezione
- 2 Video Proiettore
- 3 Secure Lock per Device e Accessori
- 4 Device del Docente (2 in 1 form factor)
- 5 Wi Fi Access Point
- 6 All in One Device mobile
- 7 Video Camera
- 8 Conference beamforming microphone array

### **User Experience degli Studenti presenti**

- Seguono la lezione frontale
- Possono collegarsi alla lezione online
- Guardano la video proiezione da Device del Docente e/o All in One Device mobile
- Si collegano coi loro dispositivi alla lezione trasmessa online dal Device del Docente e/o dall'All in One Device mobile
- Possono visualizzare la lavagna, le presentazioni live e/o sui loro dispositive e interagire

### User Experience degli Studenti da remoto

- Si collegano coi dispositivi alla lezione trasmessa online dal Device del Docente e/o dell'All in One Device mobile
- Guardano il Prof. dalla webcam integrata nel Device del Docente e/o All in One Device mobile oppure con una visione panoramica da Video Camera
- Ascoltano il docente dai microfoni integrati in Device del Docente e/o All in One Device mobile oppure da Conference beamforming microphone array
- Possono visualizzare la lavagna, le presentazioni online e interagire.



Hub

### Come Aiutare Professori e Studenti ad ottenere di più dalle loro sessioni di studio

 Utilizzando dispositivi versatili con batterie di lunga durata, videocamere HD e processori potenti, e che rendono possibile la transizione da Laptop a Tablet e utilizzo della penna (alcuni modelli)

**Book** 

- Consentendo agli studenti di collaborare, prendere appunti, utilizzare le funzionalità di Inchiostro Digitale in tempo reale e partecipare in modo creativo
- Offrendo ai **professori** la possibilità di collaborare, gestire i curricula, ospitare ricevimenti virtuali, lavorare facilmente da casa e molto altro ancora

Abilitando il lavoro di gruppo ovunque con una lavagna digitale all-in-one, una piattaforma per riunioni e dispositivi appositamente creati per la collaborazione

Pro



## Esempi di configurazioni suggerite per ogni tipo di sala



Surface Hub 2S

	Grande Ufficio	Stanza dedicata	Open Space	Sala riunioni piccola	Sala riunioni media	Sala riunioni grande	Aula
	1 + 3-4 persone	3-5 persone	3-5 persone	5-7 persone	11 persone	18 persone	+18 persone
	Entro raggio 2.5 metri	3 metri per 3	Entro raggio 2.5 metri	Entro raggio 4.5 metri	3 metri per 6	4.5 metri per 8.5	8.5+ metri
Riunioni e presentazioni	Microsoft collaboration bar Teams	Microsoft Teams collaboration bar	Surface Hub 25	Microsoft Teams Room	Microsoft Teams Room	Microsoft Teams Room	Microsoft Teams Room
Riunioni e Co-Create	Surface Hub 2S 50"	Surface Hub 2S 50"	Surface Hub 2S 50"	Surface Hub 2S with A/V accessories	Microsoft Teams Room Large screen / Projector	Microsoft Teams Room Large screen / Projector  Funzionamento coordinato	Microsoft Teams Room Large screen / Projector

Surface Hub 2S

Surface Hub 2S

### Attività Premier funzionali all'iniziativa



### **Gestione dispositivi**

- Attivazione ambiente Intune
- Definizione policy per aggiornamenti
- Onboarding Intune/workshop
  - WorkshopPLUS Managing Windows 10 Devices with Microsoft Intune and Autopilot

### Teams per le classi

- Office 365 Network Performance Assessment
- Creazione massiva utenze.
- Creazione massiva teams
- Popolamento utenze nei teams
- Workshop per gli amministratori di Teams







#### **Lavoro remoto**

Potenziamento dell'infrastruttura per consentire il lavoro remoto al personale docente e tecnico-amministrativo, mettendo a disposizione postazioni e/o applicazioni preconfigurate, in comunicazione con la rete di Ateneo e presiedute da strumenti di sicurezza moderni.

### Supporto all'attività didattica

Potenziamento dell'infrastruttura per abilitare gli studenti all'uso di laboratori informatici remoti, consentendo ai docenti l'autonomia nella personalizzazione delle postazioni, le quote d'uso e l'attivazione secondo l'orario di lezione

### Supporto ai test al calcolatore (CBT)

Potenziamento dell'infrastruttura per abilitare le postazioni preconfigurate utili a sostenere esami a distanza, test di accesso, verifiche di idoneità. L'uso di soluzioni cloud permette di seguire l'elasticità di questi scenari ottimizzando le risorse

### Supporto all'attività di ricerca

Attivazione di postazioni remote per le attività di ricerca quali simulazioni e calcoli intensivi. L'uso di soluzioni cloud permette di velocizzare il procurement, usare le risorse solo per il tempo strettamente necessario e di variare la potenza di calcolo secondo le esigenze.



### **Prodotti**

- Azure Lab Services
- Azure Dev & Test LAB
- Azure Windows Virtual Desktop
- Azure VMware Horizon Cloud

#### **Procurement**

• Azure monetary commitment





#### **Azure Lab Services**

Permette l'accesso on demand a macchine virtuali preconfigurate per supportare i tuoi corsi, offrire formazione, supportare la ricerca e la sperimentazione. Gli utenti accedono alle macchine virtuali con un'esperienza utente semplificata. È facile tenere sotto controllo i costi con strumenti integrati per la gestione del consumo.

### **Azure Dev&Test Labs**

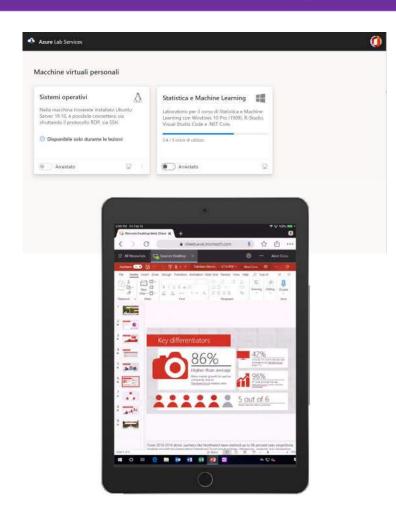
E' il prodotto che offre la gestione delegata di macchine virtuali in un contesto più ricco di funzionalità, maggiore controllo e integrazione con la rete dell'organizzazione.

### **Azure Windows Virtual Desktop**

L'unica VDI con Windows 10 multi-session e ottimizzato per l'uso di Office365 ProPlus. Scegli se sfruttare l'esperienza Full-Desktop o Remote-App con un servizio accessibile da qualunque piattaforma, già inclusa in Microsoft 365 A3 e A5.

### **Azure per VMware Horizon Cloud**

L'integrazione tra Azure e Horizon Cloud permette di sfruttare le competenze già presenti per erogare più velocemente macchine virtuali per il lavoro remoto, ricerca o didattica, utilizzando gli strumenti di VMware già in uso nell'ateneo.



### Attività Premier funzionali all'iniziativa



#### **Azure Lab Services o Azure Dev & Test LAB**

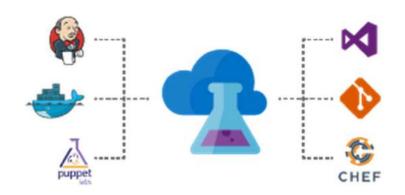
- Supporto attivazione VPN site to site tra rete on prem ed Azure
- Attivazione ambiente Laboratori
- Predisposizione immagini personalizzate (per esempio windows con office pro plus)

### **Azure Windows Virtual Desktop**

- Supporto attivazione VPN site to site tra rete on prem ed Azure
- Creazione tenant VDI
- Predispozione immagini personalizzate (per esempio Windows con Office Pro Plus)

#### **Azure VMware Horizon Cloud**

- Supporto e formazione per l'attivazione Azure laaS
  - Activate Azure with Administration & Governance







### Moodle scalabile, flessibile e sicuro

Potenziamento della piattaforma Moodle di Ateneo per permetterne un veloce deploy, la scalabilità in sicurezza e la facilità di accesso da parte di studenti

### **Collaborare con Moodle**

Favorire l'integrazione di Moodle con gli strumenti già in uso per facilitare la collaborazione, gruppi di studio e centralizzazione delle attività di apprendimento, garantendo un coinvolgimento degli studenti dentro e fuori l'Ateneo.





### **Prodotti**

- Moodle on Azure
- Moodle SSO con Azure Active Directory
- Moodle integrazione con Teams (Skooler)

### **Procurement**

• Azure Monetary commitment

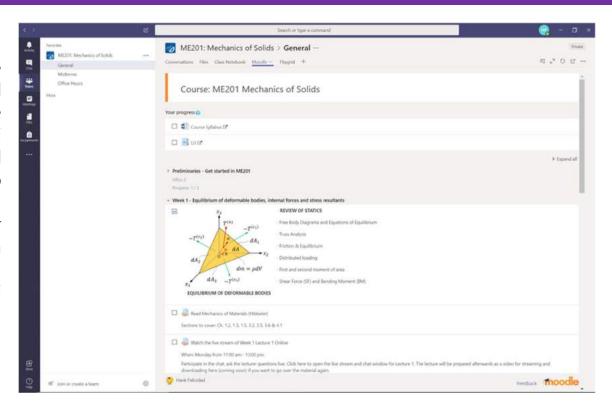




### **Moodle on Azure con integrazione 365**

- Portare Moodle su Azure, attraverso l'uso di macchine virtuali preconfigurate o personalizzando la propria, il tutto per rendere Moodle scalabile ed elastico rispetto alle richieste dei tuoi docenti e studenti, senza doversi preoccupare di limiti di storage o colli di bottiglia del Database on Prem causati dai diversi picchi durante l'anno accademico
- Integrazione di Moodle all'interno di Microsoft Teams per portare produttività, apprendimento a collaborazione a un nuovo livello.
- Infine, studenti e docenti potranno interrogare il Bot di Moodle per avere informazioni circa lezioni ed esercizi.





# Attività Premier funzionali all'iniziativa

### **Moodle in Azure (laaS/PaaS)**

- Formazione sull'attivazione di Moodle on Azure laaS e PaaS.
  - Activate Azure with Administration & Governance.
- Supporto deployment istanza Moodle da Marketplace Azure e plugin per integrazione autenticazione con Azure AD/Office 365

### **Skooler: integrazione Teams e Moodle**

• Supporto deployment integrazione Skooler

### **Supporto Microsoft Forms per esami remoti**

• Supporto e formazione sulle funzionalità di Forms e Forms in Teams



### Teaching&Learning

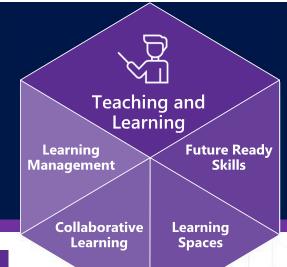
### Tecnologie abilitanti

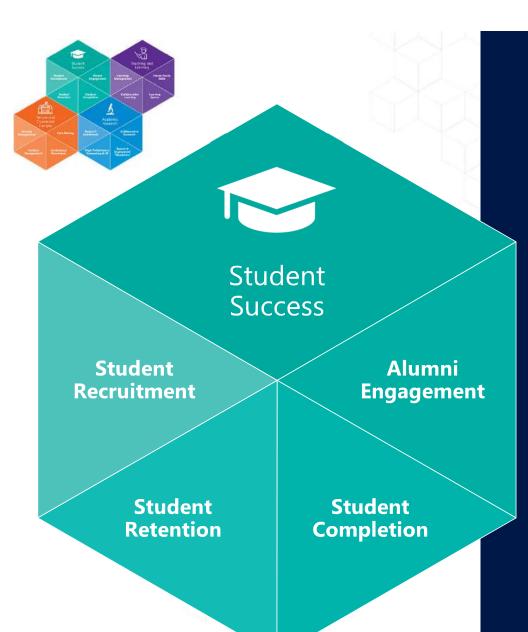
### **Capabilities**

- Unified collaboration tools
- Integrated productivity applications
- Identity management
- Integrated devices
- IoT data collection
- Data automation
- Data analysis
- Data visualization
- Device and app management
- Advanced security
- Learning pathways
- Measurement and assessment
- Industry-relevant content

#### **Microsoft Products**

- Microsoft 365 and Teams
- Azure Active Directory
- Azure Windows Virtual Desktop
- Moodle on Azure
- Azure Lab Services
- Azure Dev & Test
- Azure VMware Horizon Cloud
- Power Bl
- Microsoft Surface
- Microsoft Surface HUB
- HoloLens
- Microsoft Learn
- Microsoft Imagine Academy
- Microsoft Certifications





### 2- Student Success

Attrarre studenti, massimizzarne i risultati e costruire con loro una relazione di lunga durata

Dalla campagne di orientamento, all'iscrizione, durante gli anni accademici fino alla relazione con gli alumni

# Attrarre studenti, massimizzarne i risultati e costruire con loro una relazione di lunga durata



Gestione e ottimizzazione del processo di reclutamento degli studenti, dall'attrazione, all'ammissione, all'iscrizione attraverso l'uso di strumenti di sensibilizzazione e ingaggio personalizzati. Fattore abilitante è una gestione centralizzata del profilo dello studente attraverso la raccolta e la connessione	Microsoft Azure
dei dati di studenti e accademici	
Far avanzare gli studenti verso la laurea assicurando il miglior risultato e la minor dispersione accademica attraverso una visione olistica dello studente e analisi predittive per identificare eventuali necessità di intervento. Una moderna reportistica e visualizzazione dei dati attraversi strumenti di analisi del dato, automazione e restituzione grafica del dato.	Microsoft Dynamics 365  Power Platform
Raggiungere risultati di occupabilità e alimentare relazioni di lungo corso attraverso esperienze personalizzate lungo tutto il percorso dello studente	Power BI
	Raggiungere risultati di occupabilità e alimentare relazioni di lungo corso





### Automatizzare e ottimizzare la comunicazione attraverso le campagne Marketing e la organizzazione digitale degli eventi

La soluzione permette agli Atenei che vogliono raggiungere tutti i propri studenti con campagne, comunicazioni personalizzate e suggerimenti di inviare e gestire secondo criteri di personalizzazione le comunicazioni istituzionali e le campagne di Marketing.

Conoscere il comportamento degli studenti in base alla ricezione delle comunicazioni e al comportamento è possibile grazie agli *analytics* e all'intelligenza della soluzione, restituendo all'Ateneo una informazione di valore per misurare l'attenzione e l'attrazione della campagna e del contenuto.

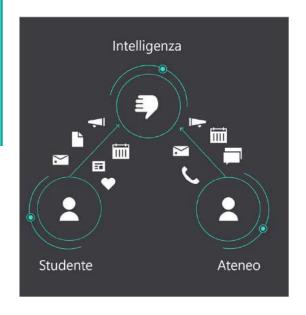
Inoltre la soluzione consente di creare e gestire eventi (corsi di orientamento/Master etc..) permettendo l'iscrizione e l'eventuale pagamento attraverso il portale e registrando gli studenti per inviare eventuali e future comunicazioni personalizzate.

Grazie all'integrazione con gli strumenti di collaborazione e di gestione degli eventi è possibile anche far partecipare gli studenti da remoto con Live Meeting.



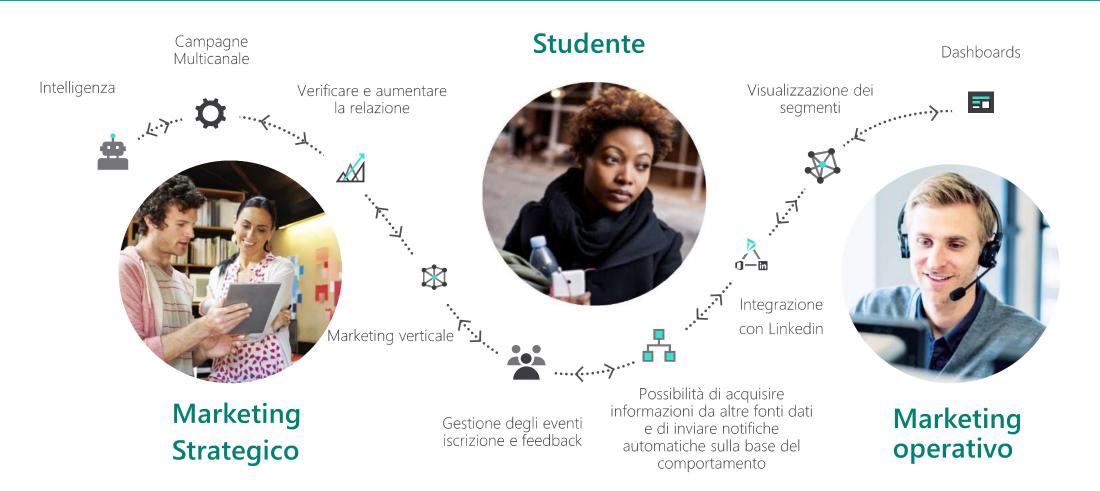
### **Prodotti**

- Dynamics 365 for Marketing
- Microsoft Teams Live Meeting



## La gestione dell'esperienza dello Studente







### **Dynamics 365 for Sales Dynamics 365 for Marketing**

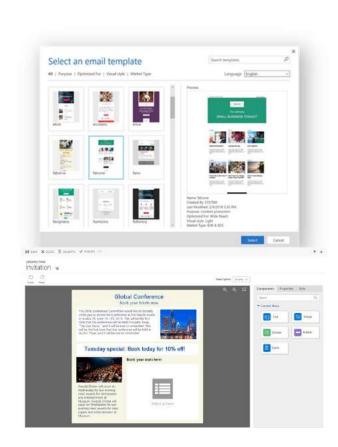
Coordinare i percorsi in base alle preferenze e al comportamento dei prospect per garantire il coinvolgimento utilizzando il messaggio giusto al momento giusto nel canale appropriato. Invia messaggi attivati tramite transazioni, ad esempio campagne sui corsi di orientamento, eventi e comunicazioni. Invia messaggi e-mail personalizzati e contestuali allo stesso contatto nel corso dell'intero percorso.

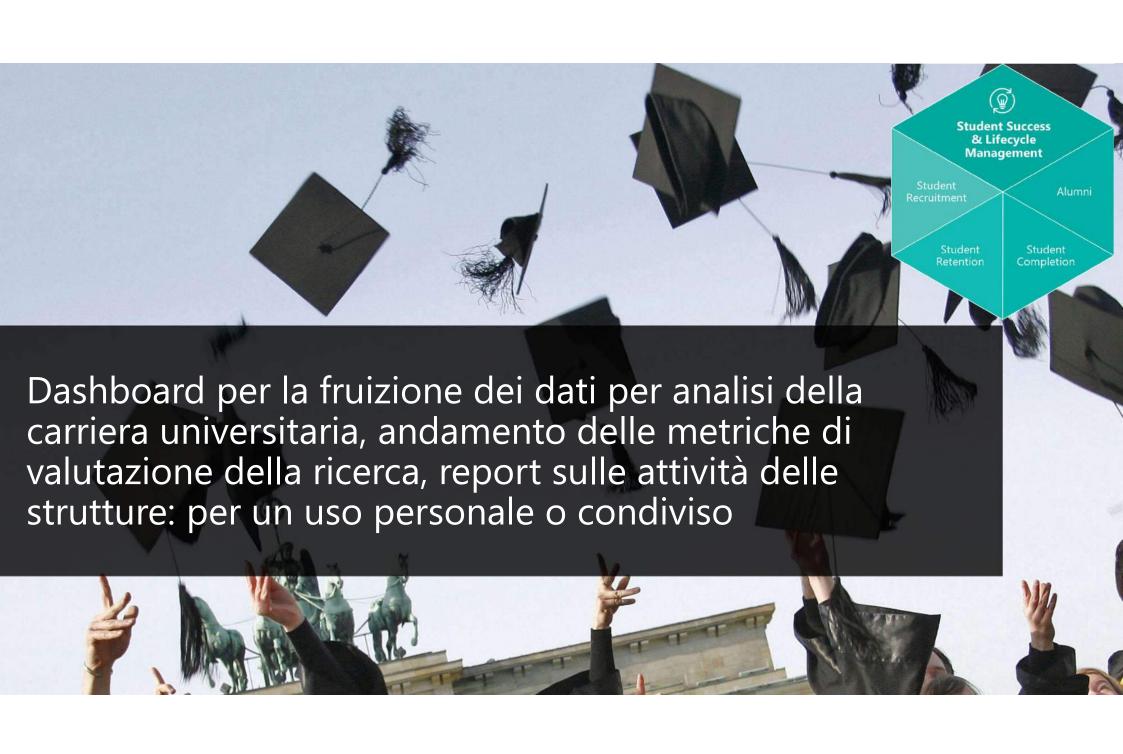
Personalizzare le *landing page* per ogni potenziale studente in base ai loro attributi e comportamenti passati per generare più contatti con e-mail mirate che mostrano un'esperienza personalizzata per lo studente.

Attirare gli studenti eseguendo campagne di marketing omnicanale mirate, con le funzionalità di automazione del marketing, tra cui marketing via e-mail, pagine di destinazione Web, eventi, telemarketing, integrazione con SMS e integrazione con LinkedIn.

Creare rapidamente le risorse per le campagne con le funzionalità di automazione del marketing, inclusi modelli configurabili, contenuto o parti del contenuto riutilizzabili e strumenti di progettazione. Usa Microsoft Power Automate per semplificare l'approvazione dei contenuti.

Semplifica la gestione degli eventi con un portale Web rivolto ai partecipanti e le funzionalità per gestire registrazioni, sessioni, relatori e logistica degli incontri, inclusa l'integrazione con TEAMS e Live Meeting







### Analisi della carriera universitaria

Creazione di report statistici con informazioni sullo stato della carriera universitaria degli studenti. Analisi dell'efficacia del Sistema Universitario

### Analisi dell'utilizzo degli spazi

Report integrati con file BIM (Building Information Modeling) e piantine CAD per analisi di utilizzo degli spazi e visualizzazione delle informazioni su modelli 2D e 3D

### Supporto allo studente con report personalizzati

Possibilità di fornire a ciascuno studente una dashboard con dati personali che permettano di ottenere statistiche sulla propria carriera confrontata con campioni congruenti

### Pubblicazione di Dashboard sul portale Universitario

Possibilità di pubblicare le dashboard sul portale Universitario in modo da condividere le informazioni rilevanti a livello di università anche ad utenti esterni

### Condivisione dei report con utenti esterni all'università

Possibilità di condividere i report in modo semplice con soggetti istituzionali esterni all'università.



### **Prodotti**

- Power BI Pro
- Power BI Premium

#### **Procurement**

- Licenze Power BI Pro
- Licenze M365 A5









**Power BI** è una famiglia di strumenti di business intelligence basata su cloud che consente a chiunque di connettersi, visualizzare e analizzare i dati con una maggiore velocità, efficienza e comprensione. Permette agli utenti di connettersi a una vasta gamma di dati dinamici attraverso dashboard intuitive, fornisce report interattivi e offre visualizzazioni molto efficaci.

### **Power BI Desktop**

Strumento gratuito di analisi dei dati e creazione report in modalità self service

### Alcune funzionalità:

- Connessione a più di 100 sorgenti dati
- Preparazione del dato e definizione del modello dati
- Integrazione con funzionalità di Al
- Realizzazione report intuitiva

### **Power BI Pro**

Soluzione moderna per analisi dei dati e collaborazione basata sul Cloud

#### Alcune funzionalità:

- Pubblicazione Report sul Cloud
- Condivisione con interni/esterni
- Spazi condivisi per la collaborazione
- Consultazione dei report condivisi da mobile

### **Power BI Premium**

Soluzione per maggiori capacità elaborative e funzionalità avanzate

### Alcune funzionalità:

- Modelli dati di maggiori dimensioni
- Possibilità di integrare la Business Intelligence in applicazioni/portali
- Maggior numero di refresh
- Condivisione semplificata

# Attività Premier funzionali all'iniziativa



### **Predictive Analytics + Power BI**

- Formazione e supporto su Power Bl
  - WorkshopPLUS Data AI: Business Analytics with Power BI
  - WorkshopPLUS Data AI Business Analytics with Power BI for Developers
  - WorkshopPLUS Data AI Reporting Services and Power BI Report Server
  - WorkshopPLUS Data AI: Advanced Data Analytics with Power BI
- Supporto allo sviluppo di dashboard Power BI personalizzate
- Supporto creazione PowerApps personalizzate per studenti e personale



### Casi d'uso e prodotti



#### Organizzazione e gestione degli eventi digitali per gli Atenei

La soluzione consente di organizzare eventi, fundraising e conferenze, sia di persona che digitali, attraverso un portale di eventi che gestisce registrazioni, sessioni, relatori e logistica. Grazie all'integrazione con Live Meeting è possibile gestire l'evento dalla partecipazione alla fruizione per webinar e per eventi digitali.

La registrazione del candidato e la lista dei partecipanti consente di inviare messaggi, email o push notification per ricordare al partecipante dell'evento e indicare eventuali istruzioni personalizzate.

È possibile inoltre aggiungere un'assistente virtuale che aiuti e indichi il percorso di partecipazione grazie a un assistente virtuale con le informazioni di accesso all'evento. Attraverso la conoscenza dello studente e in base alle informazioni raccolte (ad esempio: iscrizione, percorso formativo e frequenza di partecipazione) è possibile creare percorsi personalizzati per mantenere alta l'attenzione dello studente (suggerimento su nuovi corsi di orientamento e/o eventi, rilascio attestati di partecipazione).



#### **Prodotti**

- Dynamics 365 for Marketing
- Microsoft Teams
- Power Automate
- Power Virtual Agent

# Dettaglio delle soluzioni



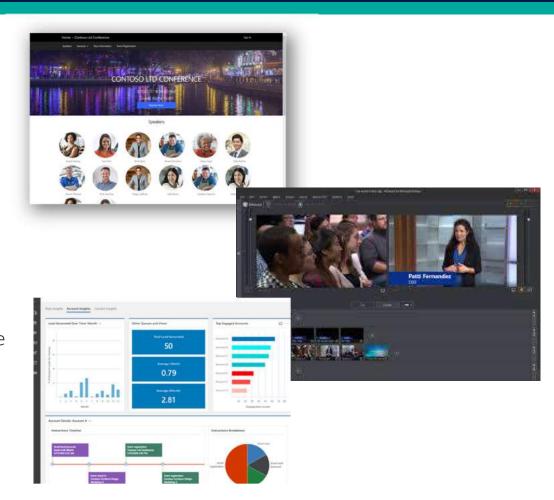
### **Dynamics 365 for Marketing Microsoft Teams**

Le funzionalità di gestione degli eventi abilitano il marketing e le organizzazioni a coordinare e gestire gli eventi per offrire una migliore esperienza del contatto.

Ottenere le informazioni dettagliate sui contatti mentre l'evento è in diretta.

Inoltre la soluzione consente di:

- Utilizzare l'integrazione con TEAMS e Teams Live Meeting per eventi online
- Utilizzare il portale degli eventi per creare processi di registrazione coerenti e ottimizzati che migliorino il monitoraggio delle presenze e l'esperienza complessiva dell'evento
- Follow-up dopo ogni evento con contenuti e comunicazioni più pertinenti in base alla posizione dei lead nel loro ciclo di interesse e nel loro percorso



# Attività Premier funzionali all'iniziativa



#### **Teams e Power Platform (Power App, Power Automate e Power Virtual Agent)**

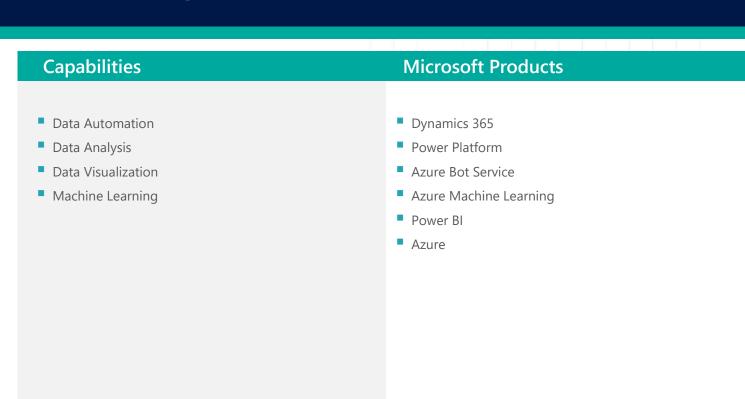
- Formazione e training on the job sull'amministrazione di Microsoft Teams
  - WorkshopPLUS Office 365: Microsoft Teams Administration
  - Activate Microsoft Teams
  - WorkshopPLUS Microsoft Teams: End User with Lab
  - WorkshopPLUS Microsoft Teams: Troubleshooting
- Formazione e training on the job su Power Platform
  - WorkshopPLUS Microsoft Power Platform for Administrators
  - WorkshopPLUS Microsoft Power Automate: Power User
- Supporto creazione massiva gruppi, riunioni e popolamento utenze per incontri studenti e condivisione materiale.
- Supporto per la creazione di Virtual Agent personalizzati e adattati alle necessità dell'ateneo.

#### **Dynamics 365**

- Formazione, training on the job e supporto all'implementazione di Dynamics 365
  - Workshop PLUS su Dynamics 365
  - Assessment su Dynamics 365
- Supporto all'ottimizzazione di Dynamics 365

### **Student Success**

### Tecnologie abilitanti





### 3- Atenei connessi e sicuri

Configurare, ottimizzare e gestire le risorse dell'Ateneo per le nuove esigenze

Gli studenti hanno esigenze crescenti e in continuo cambiamento a cui gli atenei dovranno rispondere, supportando sempre più ambienti e contesti fluidi, percorsi personalizzati e mettendo al centro efficienza, sostenibilità e sicurezza.



# Configurare, ottimizzare e gestire le risorse dell'Ateneo per le nuove esigenze



Descrizione	Platform
risorse; l'automazione di attività quotidiane attraverso l'intelligenza artificiale; incrementare efficienza e	Power Bl
Prevenire, intercettare, notificare e rispondere a minacce digitali con strumenti avanzati di sicurezza	
	<ul> <li>Migliorare i risultati organizzativi attraverso la creazione di una base dati unica e integrata tra le funzioni operative in grado di supportare i processi decisionali</li> <li>Prevenire, intercettare, notificare e rispondere a minacce</li> </ul>



# Casi d'uso e prodotti



#### Integrare la telefonia di Ateneo in Microsoft Teams

Fornire un bridge di accesso telefonico per le lezioni a distanza ai docenti e studenti attraverso il servizio di Cloud Audio Conferencing

Attivare la telefonia VoIP in Teams con **Phone System** mantenendo le proprie numerazioni telefoniche (od integrare con il centralino PBX di Ateneo) con **Microsoft Direct Routing** 

Sfruttare funzionalità telefoniche come la Cloud Voicemail, i servizi telefonici evoluti di delega, Busy on Busy, Auto Attendant, Call Park, Group Call Pickup e Shared Line Appearance

Funzionalità in **continua evoluzione** come Posto Operatore Automatico multi-lingua, Gestione dell'accodamento delle chiamate per costruire servizi di Help Desk



#### **Products**

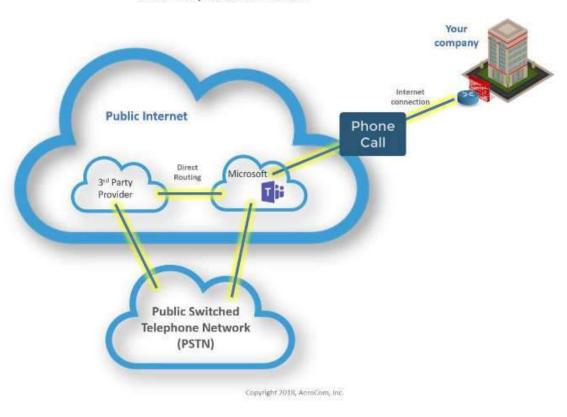
- Microsoft 365 A5
- Phone System (Cloud PBX)
- Direct Routing (incluso con Phone System)
- Audio Conferencing

# Dettaglio soluzioni



### **Microsoft Teams Phone System**

via a 3rd Party Hosted VolP Provider









#### **Dispositivi Personali**



Accesso alle funzionalità in mobilità attraverso l'applicazione Microsoft

Teams per dispositivi mobili



Accesso alle funzionalità dalla postazione di lavoro ed in smartworking



Audio di qualità superiore utilizzando dispositivi audio certificati come Cuffie, speaker vivavoce e docking



Accesso alle funzionalità da Telefoni VoIP da scrivania certificati

#### Un portfolio di dispositivi Microsoft e di terze parti certificati per ogni stile di lavoro

Esperienza d'uso consistente Indipendentemente dal tipo di dispositivo Integrazione del proprio numero telefonico d'ateneo o portabilità su Teams per poter essere raggiunti anche in smartworking Dispositivi certificati Microsoft Teams garantiscono la massima qualità audio Funzionalità specifiche per Teams integrate esclusivamente sui dispositivi certificati



### Dispositivi Microsoft Teams 2/2



#### Un portfolio di dispositivi Microsoft e di terze parti certificati per tipo di spazio

Esperienza d'uso consistente Indipendentemente dal tipo di dispositivo Dispositivi All-in-one di Collaborazione

Dispositivi certificati Microsoft Teams garantiscono la massima qualità audio-video Funzionalità di Intelligenza Artificiale integrate esclusivamente nei dispositivi certificati

### Esempi di configurazioni suggerite per sale riunioni/aule



Surface Hub 2S

	Grande Ufficio	Stanza dedicata	Open Space	Sala riunioni piccola	Sala riunioni media	Sala riunioni grande	Aula
	1 + 3-4 persone	3-5 persone	3-5 persone	5-7 persone	11 persone	18 persone	+18 persone
	Entro raggio 2.5 metri	3 metri per 3	Entro raggio 2.5 metri	Entro raggio 4.5 metri	3 metri per 6	4.5 metri per 8.5	8.5+ metri
Riunioni e presentazioni	Microsoft collaboration bar Teams	Microsoft Teams collaboration bar	Surface Hub 25	Microsoft Teams Room	Microsoft Teams Room	Microsoft Teams Room	Microsoft Teams Room
Riunioni e Co-Create					Microsoft Teams Room Large screen / Projector	Microsoft Teams Room Large screen / Projector	Microsoft Teams Room Large screen / Projector
	Surface Hub 2S 50"	Surface Hub 2S 50"	Surface Hub 2S 50"	Surface Hub 2S with A/V accessories	+ Fu	nzionamento coordinato	+

Surface Hub 2S

Surface Hub 2S

### Attività Premier funzionali all'iniziativa



#### Microsoft 365 A5 e Teams Voce

- Supporto assegnazione licenze A5 con script e/o gruppi
- Formazione e training on the job su Teams
  - Accelerate Microsoft Teams Governance, Security and Compliance
  - Activate Microsoft Teams Phone System
- Supporto per integrazione e migrazione con centrali telefoniche esistenti
- Supporto alla configurazione di servizi di fonia avanzati (IVR, gruppi di risposta)
- Office 365 Network Performance Assessment
- Media quality assessment
- Supporto alla creazione e personalizzazione di BOT vocali



### Casi d'uso e prodotti 1/2



#### Semplificazione nella protezione delle identità

Gestione semplificata delle identità, secondo i più moderni e sicuri standard di mercato. Introduzione del Single Sign-On completo tra postazioni, dispositivi mobile, applicazioni e sistemi di terze parti. Introduzione di autenticazione a più fattori e meccanismi di accesso condizionali per diminuire la superficie d'attacco.

#### Protezione avanzata con l'intelligenza del cloud

Potenziamento del sistema di identità per sfruttare meccanismi di analisi del rischio (identity protection) e riconoscimento di anomalie nell'uso delle risorse, per intervenire in tempo reale su tentativi di compromissione o attività sospette. Integrazione di Sistemi di protezione antiphishing e antimalware avanzati, attraverso l'utilizzo diffuso di riconoscimento comportamentale per i servizi O365 e servizi SaaS integrati. Gestione della protezione centralizzata e in tempo reale di PC/Mac/Linux/iOS/Android.

#### Estensione degli strumenti di controllo dell'ateneo

Attivazione, potenziamento e semplificazione delle attività di raccolta log, correlazione e analisi dinamica delle minacce integrando sorgenti di qualsiasi genere (infrastruttura, apparati di rete, applicazioni cloud). Con capacità di analisi intelligente e risposta in tempo reale.



#### **Prodotti**

- ADFS
- Azure AD
- MIM
- Azure Sentinel
- Microsoft Cloud App Security
- VPN always on
- Office 365 ATP
- Azure ATP
- Microsoft Defender ATP
- Microsoft 365 Compliance

#### **Procurement**

- Licenze M365 Security
- Licenze M365 Compliance
- Licenze M365 A5
- Azure Monetary commitment

### Casi d'uso e prodotti 2/2



#### Lavoro a distanza protetto

Per le necessità di accesso alla rete di Ateneo o per sfruttare applicazioni private on-premise, l'uso di una VPN permette di coprire le esigenze senza richiedere forti cambiamenti architetturali.

#### Retention dei dati

Maggiore sicurezza e resistenza dei dati a ransomware con Data Loss Prevention che permettono di specificare il periodo di mantemimento delle informazioni. I dati e gli utenti sono associate a politiche di retention che permettono la conservazione delle informazioni anche a tempo illimitato, con la possibilità di recuperare elementi cancellati o danneggiati.

#### Gestione della compliance operativa (GDPR, ISO, etc.)

Per migliorare la propria risposta agli obblighi normativi il sistema, attraverso i concetti di Security e Compliance Score, suggerisce i provvedimenti tecnici e organizzativi da inteprendere per aumentare il grado di adesione alle normative (es GDPR, ISO, etc).

Direttamente integrato in Office 365 sono a disposizione strumenti per la gestione dei casi di richiesta dei dati da parte dei soggetti interessati secondo GDPR.



#### **Prodotti**

- ADFS
- Azure AD
- MIM
- Azure Sentinel
- Microsoft Cloud App Security
- VPN always on
- Office 365 ATP
- Azure ATP
- Microsoft Defender ATP
- Microsoft 365 Compliance

#### **Procurement**

- Licenze M365 Security
- Licenze M365 Compliance
- Licenze M365 A5
- Azure Monetary commitment

# Dettaglio delle soluzioni 1/2



#### **Azure Active Directory**

La soluzione di identità in cloud che insieme a componenti come ADFS e MIM può adattarsi e coordinarsi con quanto già presente on-premise. Offre support per tutti i moderni protocolli e standard, è altamente affidabile e mette a disposizione strumenti complementari per presidiare tutti gli aspetti di sicurezza delle identità. Esempi di protezione avanzata sono la verifica automatica di compromissioni di credenziali, supporto incluso per secondo fattore di autenticazione e il servizio di cambio password in autonomia.

#### **Azure Sentinel**

Il primo SIEM native per il cloud, permette l'integrazione di tutte le fonti dati necessarie all'analisi dei segnali di sicurezza per rispondere tempestivamente e indagare le anomalie.

#### **Microsoft Cloud App Security (MCAS)**

Permette un'analisi di dettaglio dei comportamenti anomali nelle applicazioni cloud, per reagire immediatamente al primo sospetto di compromissione. Permette inoltre di evidenziare l'utilizzo non autorizzato di applicazioni esterna e tenere sotto controllo le informazioni che vengono scambiate su di queste. Ad esempio permette di bloccare o cifrare dati che sono spostati su servizi cloud esterni, oppure che vengono condivisi con personale esterno.

#### Always on VPN di Windows 10 ed Azure

Per accedere remotamente alla rete di Ateneo è possible sfruttare I meccanismi del Sistema operativo per collegarsi ad Azure collegato in soluzione ibrida verso on-premise.

# Dettaglio delle soluzioni 2/2



#### **Microsoft Office 365 Advanced Threat Protection (ATP)**

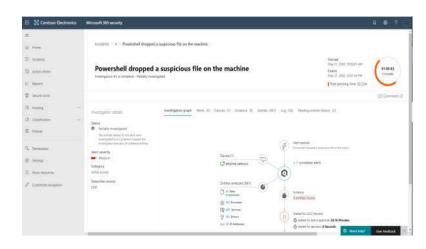
Il servizio di protezione avanzata della posta elettronica che consente di proteggere da minacce e malware sconosciuti fornendo una protezione zero-day affidabile. Il servizio eroga funzionalità e controlli che complementano i controlli di Exchange Online Protection; in tal senso dobbiamo considerare EOP ed Office 365 ATP l'intero stack di sicurezza della posta elettronica. Il servizio fornisce non solo funzionalità di identificazione di attacchi veicolati tramite il servizio di posta elettronica, ma anche strumenti di analisi e remediation.

#### **Microsoft Defender ATP**

Oltre al lavoro di un normale Antivirus offre funzionalità di analisi comportamentale e sandbox, introducendo inoltre capacità di autoremediation ed advanced hunting in caso di riscontro di anomalie. Le soluzioni ATP interagiscono fra di loro e si integrano con gli altri servizi Microsoft (Intune, AAD, MCAS) per creare un ecosistema di protezione integrato.

#### **Azure ATP**

Permette di rilevare comportamenti anomali sul sistemi di autenticazione. Attraverso algoritmi di Machine Laerning è possibile scovare attacchi di tipo Pass the hash, lateral movement, privileges escalation, goldent ticket, etc.





### Attività Premier funzionali all'iniziativa



#### Azure AD, ADFS e Sicurezza

- Formazione e verifica della configurazione:
  - Security assessment Azure AD
  - WorkshopPLUS Microsoft Azure: Hybrid Identity
  - ADFS assessment
  - WorkshopPLUS Azure AD Conditional Access and Multi-Factor Authentication
- Supporto nell'attivazione di Microsoft Defender ATP
  - WorkshopPLUS Security: Microsoft Defender Advanced Threat Protection Fundamentals
- Formazione e support sulla Security e Compliance
  - O365 Security Optimization Assessment
  - Activate Microsoft Cloud App Security
  - Security: Cloud App Security Fundamentals
  - WorkshopPLUS Office 365: Security and Compliance
  - WorkshopPLUS Onboarding Accelerator Always On VPN for Windows 10
  - WorkshopPLUS Security: Azure Security Center Fundamentals
  - Activate Office 365 Advanced Threat Protection
- MIM: Formazione supporto alla definizione ed implementazione di flussi di gestione del ciclo di vita delle identità

#### **Azure Sentinel**

- Formazione e supporto all'attivazione di Sentinel
  - Azure Sentinel Enablement
  - Security: Azure Sentinel Fundamentals



### Casi d'uso e prodotti



#### Creazione applicazione mobile per il rientro degli studenti

Possibilità di utilizzare la piattaforma low code/no code per la realizzazione di un'applicazione per gestire il rientro degli studenti, permettere agli utenti di conoscere lo stato dei servizi dell'università e prenotare le risorse disponibili (es. mensa, scrivania, apparecchiature)

### Creazione di applicazioni per la comunicazione bidirezionale studenti/università

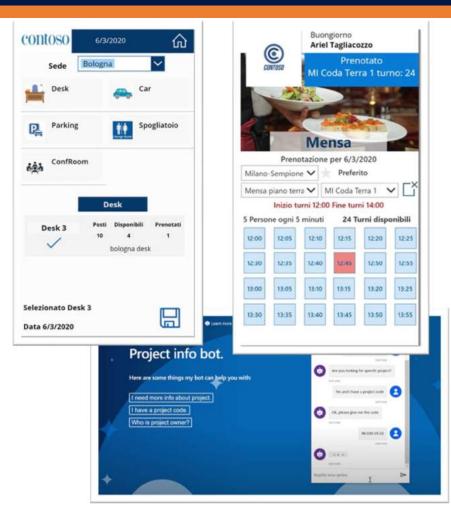
Mantenere aperto un canale di comunicazione tra l'università e gli studenti con App dedicate

#### **Utilizzare ChatBot per semplificare processi**

Integrazione di chatbot per gestire processi come ad esempio richieste di informazioni, apertura segnalazioni etc. Chatbot integrabili sul portale Universitario ma anche in app dell'Ateneo o applicazioni consumer (es. Skype, Facebook, Telegram).

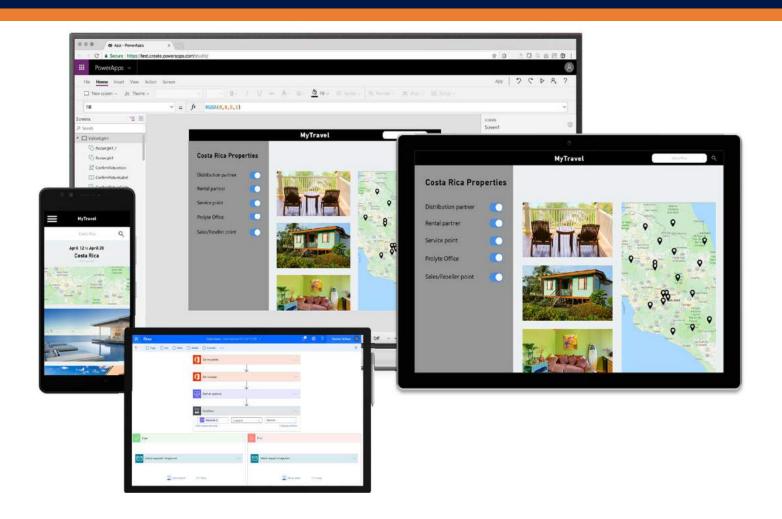
#### **Automatizzare processi**

Possibilità di automatizzare processi approvativi, come ad esempio la gestione di RDA, integrando sistemi eterogenei



# Dettaglio delle soluzioni







#### **Prodotti**

- Power Apps
- Power Virtual Agents
- Al Builder
- Power Automate
- Portals

#### **Procurement**

- Power Automate
- Power Apps Pro
- Azure Monetary commitment

# Descrizione prodotti



**Power Apps** è una suite di app, servizi, connettori e piattaforma dati che offre un ambiente di sviluppo rapido per la creazione di app personalizzate per le esigenze dell'ateneo. Con Power Apps puoi creare rapidamente app personalizzate che si connettono ai dati dell'ateneo archiviati o nella piattaforma di dati sottostante (Common Data Service) o in diverse origini dati online e locali (SharePoint, Excel, Office 365, Dynamics 365, SQL Server e così via). Power Automate offre una piattaforma per l'automazione di flussi di lavoro e processi. Power Virtual Agent permette di creare Bot potenti utilizzando un'interfaccia semplice senza dover scrivere codice.

#### **Power Apps**

Le app compilate con Power Apps sono progettate per essere adattabili, quindi possono essere eseguite senza problemi nel browser o nei dispositivi mobili

#### Alcune funzionalità:

- Supporto iOS, Android e Windows.
- Supporto per funzionalità avanzate come GPS, Fotocamera, microfono
- Integrazione nativa con la suite O365
- Integrazione in MS Teams

#### **Power Automate**

Consente di creare flussi di lavoro automatizzati tra le tue app e i servizi preferiti per ottenere notifiche, sincronizzare file, raccogliere dati e altro ancora

#### Alcune funzionalità:

- 250+ Connettori disponibili
- Processi Schedulati, Manuali, Automatizzati
- Integrazione nativa con la suite O365
- Processi approvativi nativi e personalizzabili

#### **Power Virtual Agents**

Con PVA è possibile creare chat bot senza essere sviluppatori. L'interfaccia intuitiva ed efficace rende lo strumento adatto a chiunque

#### Alcune funzionalità:

- Integrazione con strumenti consumer (Facebook, Telegram, siti pubblici)
- Integrazione con Power Automate
- Integrazione con identity provider di terze parti (Facebook, Gmail, Linkedin etc)

# DESCRIZIONE Power Apps





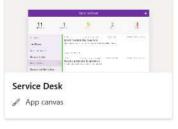


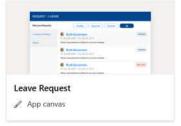








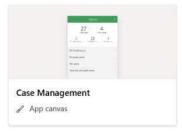




Ampia disponibilità di Template di applicazioni pronte all'uso nel portale di Power Apps









### Attività Premier funzionali all'iniziativa



#### **Power Platform (Power App, Power Automate e Power Virtual Agent)**

- Formazione e training on the job su Power Platform
  - WorkshopPLUS Microsoft Power Platform for Administrators
  - WorkshopPLUS Microsoft Power Automate: Power User
  - WorkshopPLUS Office 365 SharePoint Online: PowerApps and Flow for Administrators
- Supporto alla digitalizzazione di processi tramite l'utilizzo di Office 365, Power Automate e Power Apps
- Supporto per la creazione di Virtual Agent personalizzati e adattati alle necessità dell'ateneo.



### Casi d'uso e prodotti



#### Intelligent Sales & Marketing: Ingaggiare e attrarre gli studenti

Creare, mantenere e gestire l'interesse degli studenti. La soluzione consente di attrarre e creare rapporti di fiducia suggerendo le migliori informazioni sullo studente per ottimizzare l'esperienza di ingaggio. Inoltre è possibile creare campagne personalizzate rispetto a Target specifici e in funzione dei percorsi formativi. La soluzione permette di investire sulle relazioni a lungo termine sfruttando eventualmente anche le informazioni dei Social (Linkedin)

#### **Proactive Customer Service: Personalizzare il Servizio**

Offrire un servizio personalizzato e allineato alle aspettative degli studenti con analisi ed esperienze basate sia per risolvere in modo proattivo i problemi e gestire la persistenza dell'informazione attraverso molteplici punti di contatto (Mobile/Web/Social/Telefono) – possibilità di creare uno sportello virtuale

#### **Connected Field Service: Fornire e prevedere assistenza**

Consentire agli operatori che si occupano della manutenzione e gestione delle *facilities* di gestire gli interventi (es. Manutenzione asset: sedie/aule etc...) ottimizzando la risoluzione grazie al tracciamento dell'intervento e della risorsa ingaggiata (aziende esterne e non)



#### **Prodotti**

- Intelligent Sales & Marketing
- Proactive Customer Service
- Connected Field Service

# Dettaglio delle soluzioni 1/3



### Intelligent Sales & Marketing



Dynamics 365 Sales

Dynamics 365 Marketing

**Dynamics 365 Customer Insights** 

Dynamics 365 Sales Insights

Dynamics 365 Market Insights

LinkedIn Sales Navigator

Forms Pro

Aumentare le percentuali di conversione e di acquisizione degli studenti con punteggi assegnati a opportunità e *lead* con modelli avanzati per identificare le probabilità di conversione e iscrizione

Personalizzare il coinvolgimento in base a informazioni contestuali che suggeriscono punti di discussione personalizzati e le azioni successive più opportune.

Mostrare all'Ateneo quando e come gli studenti interagiscono con i messaggi e-mail, in modo che possano essere proattivi e più reattivi nelle comunicazioni.

Mantenere vive le relazioni grazie alle indicazioni di Dynamics 365 e Office 365 che evidenziano stato e rischi della relazione.

Combinare i dati sulle relazioni e i processi con l'integrazione di LinkedIn Sales Navigator in modo che l'Ateneo possa creare facilmente relazioni proficue e gestirle in larga scala.

Ottienere profili e informazioni dettagliate grazie all'integrazione con LinkedIn Sales Navigator, ad esempio *lead* pertinenti e modi per garantire una presentazione cordiale.

Tenere traccia dei contatti e visualizzare le relazioni tra contatti con organigrammi interattivi.

Guardare le cose dal punto di vista dello studente e migliorare l'impegno nel comprendere il miglior suggerimento sul percorso formativo combinando i dati degli studenti con informazioni Migliorare l'efficacia del marketing con dashboard e strumenti di analisi marketing predefiniti o creando i tuoi dashboard personalizzati.

Scegliere il giusto gruppo di destinatari concentrando sui lead/prospect la priorità più elevata Definire diversi modelli di punteggio per migliorare il coinvolgimento degli studenti

# Dettaglio delle soluzioni 2/3



### Proactive Customer Service



Dynamics 365 Customer Service

Dynamics 365 Field Service

Dynamics 365 Marketing

Dynamics 365 Customer Insights

Dynamics 365 Customer Service Insights

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Forms Pro

#### Personalizzare l'interazione

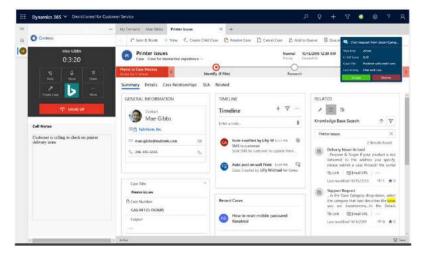
Prescindendo dal punto di contatto. Anticipare al meglio le esigenze degli studenti per ottenere una visione a 360° del percorso

### Interagire con gli studenti sul canale che preferiscono

Con chat, SMS, Facebook Messenger, WhatsApp, WebChat, Line e altro ancora, usando le funzionalità omnicanale di Customer Service

### Creare un'unica esperienza di assistenza consistente

Garantire a ogni studente un'esperienza personalizzata, anche quando la richiesta viene trasferito tra uffici amministrativi o dipartimenti diversi da differenti canali



#### Offrire gli articoli della knowledge base più pertinenti

Selezionare gli articoli rapidamente grazie all'evidenziazione delle corrispondenze dei termini di ricerca nell'elenco dei risultati. Invia quetsionari e sondaggi per arricchire le informazioni e il desiderata dello studente rispetto alla richiesta

# Dettaglio delle soluzioni 3/3



### Connected Field Service



Dynamics 365 Field Service

Dynamics 365 Marketing

Dynamics 365 Customer Service

**Dynamics 365 Customer Insights** 

Forms Pro

Dynamics 365 Remote Assist

Dynamics 365 Guides

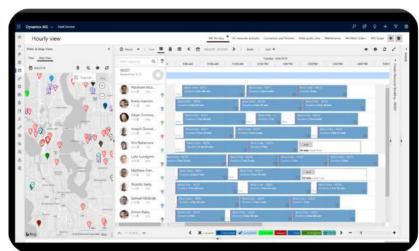
#### Fornire e prevedere assistenza in modo proattivo

Prevedere, rilevare e risolvere i problemi relativi all'assistenza sul campo (es. operatori/manutentori) permettendo la segnalazione di intervento rispetto ai contratti in essere con le aziende di manutenzione per identificare la risoluzione

dell'intervento rispetto agli SLA associati.

### Programmare le risorse in modo intelligente

Inviare i tecnici dove e quando sono più necessari, offrendo ai Dipartimenti e agli Atenei esperienze di assistenza sul posto eccezionali e ottimizzando risorse costi e tempistiche di rioluzione



#### Verificare la risoluzione degli interventi al primo tentativo

Erogare le informazioni e gli strumenti necessari per risolvere i problemi al primo intervento

### Attività Premier funzionali all'iniziativa



#### **Dynamics 365**

- Formazione, training on the job e supporto all'implementazione di Dynamics 365
- Workshop PLUS su Dynamics 365
  - Assessment su Dynamics 365
- Supporto all'ottimizzazione di Dynamics 365

#### **Power Platform**

- Formazione e training on the job su Power Platform
  - WorkshopPLUS Microsoft Power Platform for Administrators
  - WorkshopPLUS Microsoft Power Automate: Power User
  - WorkshopPLUS Office 365 SharePoint Online: PowerApps and Flow for Administrators
- Supporto alla digitalizzazione di processi tramite l'utilizzo di Office 365, Power Automate e Power Apps
- Supporto per la creazione di Virtual Agent personalizzati e adattati alle necessità dell'ateneo.

### Atenei connessi e sicuri — Tecnologie abilitanti

#### **Microsoft Products**

- IoT Asset Management
- Cloud Database

Capabilities

- Data Lake Aggregation
- IoT Data Collection
- Data Analysis
- Machine Learning
- Data Lake Aggregation
- Unified Collaboration Tools
- Integrated Productivity Applications
- Business Applications
- Mobile and automated workflows
- Data Visualization

- Azure Advanced Threat Protection
- Azure IoT Hub
- Azure IoT Edge
- Azure Machine Learning
- Microsoft 365 and Teams
- Dynamics 365
- Power Platform
- Power BI





### 4- Academic Research

## Sfrutta il potere del Cloud Computing per la Ricerca

La Ricerca Accademica è pilastro centrale per ogni Università. Grazie ai nuovi paradigmi di ricerca con il cloud computing, i ricercatori possono dedicarsi alla ricerca.

### Sfrutta il potere del cloud computing per la Ricerca



Descrizione	Platform
<ul> <li>Computing sicuro e scalabile</li> <li>Archivia dati di ogni dimensione, tipo e velocità</li> </ul>	Microsoft Azure
<ul> <li>Visualizzazione moderna dei dati e creazione semplice di report</li> </ul>	Power Bl
<ul> <li>Lavora ovunque con email, chat, calendari, contatti, tasks e ancora altro – in un unico spazio</li> </ul>	Microsoft 365
	<ul> <li>Computing sicuro e scalabile</li> <li>Archivia dati di ogni dimensione, tipo e velocità</li> <li>Visualizzazione moderna dei dati e creazione semplice di report</li> <li>Lavora ovunque con email, chat, calendari,</li> </ul>



Strumenti avanzati per attività di ricerca e servizi intelligenti di supporto ai processi con l'elasticità del Cloud

### Casi d'uso e prodotti



#### Abilitare la ricerca

Consentire alla comunità dei ricercatori di accelerare le ricerche, migliorare i risultati fornendo velocemente ambienti adatti alle loro necessità, basati su cloud e che soddisfino le policy universitarie, la sicurezza e i modelli di governance.

#### **High Performance Computing & Al**

Permettere il calcolo ad alte prestazioni (HPC), l'apprendimento automatico e l'intelligenza artificiale (AI) su larga scala e senza bisogno di nuovo Hardware, in modo che un numero sempre maggiore di ricercatori di diversi dipartimenti possano accelerare le loro ricerche e abbreviare i tempi di pubblicazione.

#### Ricerca replicable con la creazione di modelli

Creare modelli di ricerca replicabili e scalabili che riducono i costi attraverso il cloud in modo semplice, facile, veloce e senza essere legati alla presenza in Ateneo. Questi modelli devono permettere ai ricercatori di dedicare maggior tempo alla ricerca stessa e non alla gestione dell'infrastruttura o ai limiti della localizzazione di tali risorse.

#### Ricerca collaborativa

Ampliare l'impatto della ricerca, facilitando la condivisione e la collaborazione della stessa tra le istituzioni nazionali ed internazionali.



#### **Prodotti**

- Azure CycleCloud (HPC)
- HPC on-demand
- GPU on-demand
- Azure Batch Rendering
- Image analysis and classification
- Machine Learning

#### **Procurement**

• Azure Monetary commitment



# Dettaglio delle soluzioni



#### **Azure Cognitive Services**

Una soluzione PaaS di modelli e servizi d'Intelligenza Artificiale pronti all'uso con template già sviluppati e testati, anche con API messe a disposizione per gestire task nell'ambito della Computer Vision, Language Understanding, Speech Recognition, Knowledge mining e Web Search.



#### **Azure Machine Learning**

Una pipeline completa per modelli custom di Machine Learning e Deep Learning utilizzando strumenti basati su Python ed R, il tutto con il supporto di AutoML.

#### **Azure HPC and GPU on-demand**

Azure offre una gamma completa di famiglie di macchine virtuali (CPU e GPU) con sistema operativo Windows o Linux per far fronte a tutti gli scenari di calcolo e simulazione per i tuoi progetti e le tue ricerche.

### **Azure Batch Rendering**

La render farm con schede grafiche NVIDIA su Azure perfettamente integrata con tool popolari quali Autodesk Maya, Autodesk Arnold, Chaos Group V-Ray, Blender Cycles e altri.



### Attività Premier funzionali all'iniziativa



#### Servizi Azure PaaS

- Formazione e training on the job sui Servizi Cognitivi di Azure
  - Workshop Cognitive Services/Machine Learning
  - WorkshopPLUS Data AI: Cognitive Services
  - WorkshopPLUS Data AI: Building Advanced Bots with Cognitive Services
- Supporto attivazione e configurazione servizi PAAS
  - Activate Azure with Administration & Governance
- Supporto attivazione autoscaling
- Supporto creazione BOT personalizzati per studenti e personale
- Supporto attivazione VPN site to site tra rete on prem ed Azure
- Attivazione ambiente
- Predisposizione immagini personalizzate

### Academic Research

### Tecnologie abilitanti

#### **Capabilities**

- Data automation
- Data analysis
- Data visualization
- HPC
- Genomics pipeline
- Advanced security
- Secure cloud deployment
- Container development
- IoT asset management
- Portal for Research (ISV)
- Cloud database
- Data lake aggregation
- IoT data collection
- Unified collaboration tools
- Integrated productivity apps

#### **Products**

- Azure Bot Service
- Azure Machine Learning
- Power BI
- Azure Batch
- Azure HPC
- Genomics pipeline API
- Azure Information Protection
- Microsoft Advanced Threat Protection
- Microsoft Cloud App Security
- Azure Compute Stack
- Azure Container Instances
- Azure IoT (Central, Edge, Hub)
- Azure SQL Database
- Azure Azure Database for MySQL
- Azure PostgreSQL
- Azure Data Lake
- Azure Data Share
- Microsoft 365 and Teams



High Performance Computing & Al Research Deployment "Blueprints"

