

## Quali sono gli strumenti introdotti dal CISIA per i test 2020/21?

Per fronteggiare l'emergenza COVID-19, la strategia del CISIA si è stata rimodulata nel seguente modo:

Primo macro-periodo 19 maggio – 12 giugno	Secondo macro-periodo 1 – 31 luglio	Terzo macro-periodo 24 agosto – 17 settembre
TOLC@CASA	TOLC@CASA	TOLC@CASA
TOLC all'Università (dove possibile)	TOLC all'Università	TOLC all'Università
		TOLC in forma cartacea erogati in giornate uniche (una per ogni tipologia di TOLC)

## Quali sono le differenze tra TOLC all'Università e TOLC@CASA?

I TOLC@CASA sono identici ai TOLC all'Università, l'unico elemento sostanziale di differenza è la modalità di erogazione che, con le nuove procedure organizzative e le tecnologie adottate, consentirà l'erogazione presso il domicilio degli studenti e delle studentesse che devono eseguire le prove d'ingresso per l'immatricolazione all'anno accademico 20/21.

Anche il TOLC@CASA può essere ripetuto ma, a differenza dei TOLC all'Università, può essere **ripetuto una sola volta per ogni macro-periodo** (no una volta al mese).

I macro-periodi identificati sono:

**macro-periodo 1: dal 19 maggio al 30 giugno;**

**macro-periodo 2: dal 1° luglio al 31 luglio;**

**macro-periodo 3: dal 20 agosto al 17 settembre.**

La durata dei test TOLC@CASA è esattamente identica a quella dei TOLC all'Università ed è relativa al numero delle sezioni e dei quesiti.

Anche i **costi** per prenotare il TOLC rimangono **invariati**.

In analogia con i TOLC all'Università, la possibilità di effettuare una pausa da parte dei candidati è gestita allo stesso modo. Ovvero, a discrezione della commissione, potrà essere concessa un'**unica pausa della durata di 10 minuti, al termine di una sezione e prima dell'inizio di quella successiva**.

È molto importante tenere presente che soltanto gli studenti e le studentesse che sono in possesso delle dotazioni tecniche indispensabili per il corretto svolgimento e la convalida del test possono effettuare il TOLC@CASA. Gli studenti e le studentesse possono prendere visione delle dotazioni indispensabili in fase di iscrizione e sulle pagine web del CISIA.

Tutti i calendari TOLC qui: <https://tolc.cisiaonline.it/calendario.php>

## Anche la parte in inglese resta inserita nei diversi TOLC?

Sì, l'intera struttura di **tutti** i TOLC rimane invariata.

## I commissari che controllano l'erogazione del test sono forniti dall'università stessa o il controllo avviene da parte di personale CISIA?

Attualmente tutti i commissari e le commissarie sono stati indicati dalle sedi universitarie e sono interni agli Atenei. Inizialmente avevamo previsto anche la possibilità di mettere a disposizione personale CISIA ma l'opzione ci pare largamente superata, vista l'ampia partecipazione di commissioni indicate dagli Atenei. Valuteremo casi particolari e di sedi di piccole dimensioni, se si dovessero presentare.

Le aule virtuali possono contenere al massimo **25 candidati/e**.

Le commissioni d'aula virtuali possono essere composte da uno o più membri e il responsabile unico di sede può supportare le commissioni in qualsiasi momento. Inoltre, anche il personale incaricato dal CISIA, su indicazione delle commissioni d'aula, può intervenire nell'aula virtuale per operazioni di supporto.

## Nel caso di studenti e studentesse con disabilità o DSA?

Per gli studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento sono previste aule virtuali a capienza ridotta e, se necessario, è prevista la compresenza anche di personale degli uffici DIS e DSA interno agli Atenei. I supporti sono identificati dagli uffici DIS e DSA degli Atenei sede del TOLC@CASA. Come per il TOLC all'Università possono essere assegnati tutti i supporti necessari (calcolatrice, tempo aggiuntivo, tutor, etc.). Per gli studenti che dovessero avere la necessità di un tutor lettore, la soluzione adottata per il momento è quella di prevedere un supporto della rete familiare e/o convivente. In questi casi sono create stanze virtuali singole.

## Con il TOLC@CASA come è possibile avere la certezza che la persona che fa il test è il candidato?

Al momento dell'iscrizione al TOLC@CASA gli studenti e le studentesse devono caricare un loro documento di riconoscimento. In questo modo, le commissioni, al momento dell'appello possono aprire dal loro backoffice il file dei documenti precaricati e confrontarli con la persona che si trova davanti alla videocamera del dispositivo mobile. Successivamente a questo primo riconoscimento, i candidati e le candidate riconosciuti/e devono inquadrare (sempre con il dispositivo mobile) il codice che compare sul monitor del loro PC all'inizio dell'erogazione del TOLC@CASA. Questo codice univoco associa univocamente il test all'aula virtuale e alla persona fisica.

## Uso di ZOOM

Dopo un'accurata verifica, la scelta dei nostri sviluppatori è caduta sull'applicativo ZOOM, poiché le sue caratteristiche si prestavano in maniera ottimale alla customizzazione necessaria per le finalità del TOLC@CASA. I problemi tecnici che l'applicativo ha avuto a marzo e inizio del mese di aprile 2020 sono stati ampiamente superati dalle successive versioni rilasciate dall'azienda stessa, inoltre le impostazioni con le quali viene utilizzato durante il test CISIA TOLC@CASA sono volte a escludere eventuali problemi di sicurezza.

Il link all'invito con il quale accedere all'aula virtuale su ZOOM viene inviato dal sistema CISIA e ha già delle rigide impostazioni predefinite che ne garantiscono la sicurezza.

Con ZOOM le commissioni possono monitorare sia il video che l'audio durante tutto lo svolgimento del TOLC@CASA.

## Dove si trovano le indicazioni operative utili per chi si iscrive?

Le indicazioni operative per chi si iscrive al TOLC@CASA si trovano sul sito CISIA:

- nella pagina [Regolamento TOLC@CASA per studenti e studentesse](#);
- nel documento [Configurazione stanza TOLC@CASA, prove ed esigenze di rete](#);
- nella pagina [Il giorno del TOLC@CASA](#).

## I bandi di selezione devono esplicitare le modalità di ammissione (TOLC cartaceo, TOLC@CASA, TOLC all'Università). Consigliate di pubblicare bandi con riserva sulla modalità di svolgimento delle prove? Entro quanto tempo dobbiamo comunicarvi la modalità effettiva che adotteremo?

I bandi devono essere aggiornati con le modalità ritenute valide per l'accesso. Per esempio, una sede universitaria potrebbe non erogare il TOLC o TOLC@CASA ma potrebbe comunque riconoscerne il risultato. Queste informazioni devono essere chiare per gli studenti e per le studentesse e devono **essere comunicate quanto prima al CISIA**, in modo da poterle condividere nelle pagine del sito CISIA dedicate alle sedi universitarie e poter fornire informazioni certe a chi contatta l'Help Desk CISIA.

## Problemi tecnici e di connessione

Il TOLC@CASA è un test che può essere svolto soltanto dalle persone che hanno accesso ad una connessione internet stabile.

Abbiamo preso in considerazione il verificarsi di problemi legati alla connessione e all'uso dei dispositivi.

Nel caso in cui la connessione si blocchi sul pc sul quale è in funzione il client di erogazione TOLC o il client dovesse smettere di funzionare correttamente, anche il test e il relativo scorrere del tempo saranno messi in pausa e **potranno essere riattivati dalla commissione d'aula virtuale**.

Se dovesse interrompersi la connessione del dispositivo mobile, oppure l'applicativo ZOOM dovesse smettere di funzionare, la commissione di aula virtuale dovrebbe decidere in autonomia se il problema che si è verificato è tale da compromettere la riuscita del TOLC@CASA. Pochi secondi di interruzione, invece, potrebbero non essere rilevanti ai fini della correttezza dell'erogazione.

Se i problemi tecnici dovessero riguardare le macchine o la connessione dei commissari e delle commissarie d'aula virtuale, questi/e potrebbero essere sostituiti/e, temporaneamente dal personale CISIA.

Per tutti i casi in cui i problemi tecnici impedissero il corretto svolgimento del TOLC@CASA, gli studenti e le studentesse **avranno un credito per prenotare un nuovo TOLC** senza dover versare nuovamente il contributo.

## C'è un tempo massimo entro il quale gli atenei possono aderire al TOLC@CASA?

La prima scadenza per aderire ai TOLC@CASA era posta al 1° maggio, ed era relativa soltanto alle sedi universitarie che avevano già test TOLC in erogazione nel periodo da marzo a giugno e che li avevano dovuti annullare. Coloro che intendono erogare TOLC@CASA nei periodi successivi (secondo e terzo macro-periodo) possono **contattarci al più presto** per farci sapere le loro esigenze, in termini di tipi di TOLC e di numeri previsti di test da effettuare, in modo da poter pianificare correttamente il calendario di erogazione. Per informazioni è possibile scrivere a [info@cisiaonline.it](mailto:info@cisiaonline.it).

## È possibile usare il TOLC@CASA in inglese all'estero?

Sì, **tutte le tipologie di TOLC** (7 tipi di TOLC + 3 englishTOLC) possono essere erogate nella modalità @CASA, anche all'estero.

## Quanto dura una sessione di TOLC@CASA?

Dipende dalla tipologia di TOLC. Sotto uno specchietto per orientarsi con i tempi di erogazione:

TOLC-I	125 minuti	circa 45 minuti per le fasi di riconoscimento ed ingresso in aula virtuale	170 MINUTI	Quasi 3 ore
TOLC- E	105 minuti		150 MINUTI	2 ore e mezza
TOLC-F	87 minuti		132 MINUTI	più di 2 ore
TOLC-S	125 minuti		170 MINUTI	Quasi 3 ore
TOLC-B	125 minuti		170 MINUTI	Quasi 3 ore
TOLC-SU	115 minuti		160 MINUTI	Più di 2 ore e mezza
TOLC-AV	115 minuti		160 MINUTI	Più di 2 ore e mezza
englishTOLC-I	110 minuti		155 MINUTI	Circa 2 ore e mezza
englishTOLC-E	90 minuti		135 MINUTI	Più di 2 ore
englishTOLC-F	72 minuti		117 MINUTI	Quasi 2 ore

## Come bisogna comportarsi se un candidato viene sorpreso ad imbrogliare?

In questo momento gli studenti e le studentesse dell'ultimo anno delle scuole superiori stanno vivendo un momento di grande smarrimento. Sono a casa ormai da febbraio e si stanno preparando all'esame di maturità tra mille incertezze. In generale, dalle comunicazioni che intercorrono con il nostro servizio di help desk, abbiamo la percezione che preferiscano andare a fare i test nelle aule informatiche dentro le Università, poiché si sentono più sicuri dei mezzi che gli Atenei possono mettere loro a disposizione. Tuttavia, è possibile che qualcuno possa pensare di approfittarsi di questa nuova configurazione per avvantaggiarsi. Se un commissario

dovesse avere la sensazione che un/una partecipante stia facendo qualcosa di non consentito o lecito deve innanzitutto **verificare, chiedendo al/la partecipante di inquadrare di nuovo la stanza**, anche nei dettagli che possono generare ambiguità, per esempio inquadrare con il dispositivo mobile una finestra, avvicinare la videocamera alla scrivania per controllare che non ci siano appunti o altri dispositivi o che non abbia collegato via cavo il PC verso un'altra stanza. Se i sospetti dovessero rivelarsi confermati, allora la commissione può interrompere il TOLC@CASA e bloccare l'utente. Provvedimenti disciplinari possono essere intrapresi nei confronti del/la candidato/a che abbia tentato di imbrogliare. A supporto delle commissioni saranno conservati per 30 giorni i video dai quali si può trarre evidenza del comportamento non corretto.

**Avete previsto la possibilità che il Responsabile del trattamento dei dati partecipi attivamente alla procedura, essendo chiamato a rispondere delle relative violazioni? Se sì, come una sorta di supervisore delle complessive aule virtuali o quale commissario d'aula?**

Il responsabile del trattamento dati designato con apposita contrattualizzazione è la **sede universitaria (persona giuridica)** che agisce per il tramite dei "Soggetti autorizzati" ai sensi dell'art 4 comma 10 del GDPR (persone fisiche, tra cui figurano anche i commissari d'aula nominati dalla sede universitaria) che, sotto la diretta autorità del Responsabile, sono autorizzati ad effettuare le operazioni di trattamento dati personali riconducibili alla titolarità del CISIA.

**Le registrazioni del TOLC@CASA vengono conservate solo per 30 giorni. Ma i termini per la presentazione di un ricorso amministrativo sono di 60 giorni dallo svolgimento della prova e il TOLC@CASA vengono somministrati anche in corsi a numero programmato... non sarebbe meglio prevede almeno 60 giorni?**

Tale scelta è stata dettata dalla necessità di **minimizzare** il più possibile il trattamento (tra cui rientra anche la conservazione) dei dati.

**Quali sono i risvolti del TOLC nell'ambito della privacy e GdPR?**

L'erogazione dei TOLC@CASA, nell'attuale contesto emergenziale, ha le medesime implicazioni dello svolgimento della **didattica a distanza**, rispetto alla quale il Garante ha già fornito le prime indicazioni ed istruzioni per l'uso, cui anche il CISIA, quale fornitore di servizi in house delle Università consorziate si è adeguato.

**Siccome l'utilizzo di Zoom non è comune tra gli atenei visti i pareri dei DPO locali questo incide per l'uso dei TOLC e si pensa ad una indicazione nazionale in tema di privacy per Zoom?**

Le indicazioni nazionali in tema di privacy sono di stretta competenza dell'Autorità Garante che in riferimento alla didattica a distanza ha già espresso i primi **chiarimenti ed indicazioni operative** anche con riferimento al ruolo dei fornitori dei servizi on line e delle piattaforme.

**Per facilitare gli Atenei, sono già stati previsti i documenti di nomina a Responsabile e/o integrazioni alle informative da dare agli studenti e a tutto il personale Docente e TA coinvolto per l'organizzazione?**

Si. Tutte le università consorziate, come per i “normali” TOLC hanno già ricevuto e sottoscritto l’addendum contratto di servizio in essere, il regolamento sedi, il regolamento studenti e l’atto di designazione a responsabile del trattamento, nei quali sono approfonditi e disciplinati tutti gli aspetti legati alla privacy. Le informative privacy come di consueto sono, invece, fornite allo studente direttamente al momento della registrazione al TOLC sul portale CISIA.

## Altre questioni

### **Senza un proctoring non si rischia che un ragazzo impieghi app di desktop remoto come VNC?**

Le applicazioni proctoring non garantiscono comunque la sicurezza auspicata perché per esempio nella stanza del candidato potrebbe essere presente un suggeritore (basterebbe una telecamera puntata sullo schermo dove viene eseguito il test e un suggeritore che via auricolare suggerisce le risposte). Anche in questo caso la configurazione della stanza, della postazione di lavoro, la sorveglianza attiva e la forte stabilità dell’attuale client CISIA ci hanno suggerito questa strada oltre alle considerazioni emerse in questi mesi sull’utilizzo invasivo di sistemi di proctoring.

Link [configurazione stanza TOLC@CASA, prove ed esigenze di rete](#)

### **Il TOLC@CASA è utilizzabile solo su PC con S.O. Windows?**

È utilizzabile su tutti i PC come da specifiche contenute nel documento [Configurazione stanza TOLC@CASA, prove ed esigenze di rete](#)

### **Una connessione stabile ma lenta può compromettere l'esito del test?**

No, non compromette l’esecuzione del test le specifiche su tipo di connessione e velocità per i candidati è presente nel documento [Configurazione stanza TOLC@CASA, prove ed esigenze di rete](#)