



**CISIA**  
Consorzio Interuniversitario  
Sistemi Integrati per l'Accesso

## **I TEST DI INGRESSO AL TEMPO DELL'EMERGENZA:**

stato dell'arte e prospettive  
del **TOLC@CASA**

WEBINAR CRUI  
30 aprile 2020

# **INTRODUZIONE**

Andrea Stella (Presidente CISIA)

# INTRODUZIONE

Il CISIA è un consorzio senza fini di lucro di 50 Atenei pubblici

Nel 2019 ha erogato prove in ingresso al sistema universitario a circa 200 mila studenti, in un calendario di 100 giornate da febbraio a novembre

I TOLC (Test OnLine CISIA) sono test standard, erogati in aule informatiche universitarie, diversi da studente a studente ma di analoga difficoltà, alla cui base ci sono sillabi e contenitori di quesiti ben definiti

Collaborano all'attività scientifica del CISIA oltre 150 docenti universitari

Per la realizzazione dei TOLC le sedi universitarie hanno accreditato oltre 12 mila postazioni; allo scopo collaborano circa 650 persone, tra personale docente, tecnico e amministrativo

# INTRODUZIONE



A fine febbraio, a seguito del rapido diffondersi del contagio da COVID-19, abbiamo avviato un'intensa interlocuzione con gli Atenei e i referenti TOLC per definire con loro una strategia sui test d'accesso considerando lo stop per i mesi di marzo e aprile e il probabile successivo prolungamento



Pertanto abbiamo messo in campo una strategia per dare continuità alle attività e per continuare a fornire agli Atenei e agli studenti il servizio relativo ai test di accesso



Il TOLC, per le sue caratteristiche di **riproducibilità, stabilità e invarianza nel tempo** è, di per sé, uno strumento flessibile che si presta straordinariamente anche ad affrontare l'emergenza di questi giorni



Perciò si è subito avviata un'indagine intesa a valutare la possibilità di predisporre un TOLC@CASA, vale a dire un TOLC da somministrare agli studenti direttamente a casa loro e che del TOLC mantenga tutte le garanzie

# INTRODUZIONE

Abbiamo mantenuto **informati i Rettori** di quanto si stava facendo

- ✓ Il 18 marzo con una “Prima comunicazione ai Rettori” delle università consorziate per rendere loro noto che il CISIA stava affrontando il problema molto seriamente
- ✓ Il 24 marzo con una “Seconda comunicazione ai Rettori” ove si descrive la modalità di erogazione proposta per il TOLC@CASA

Abbiamo **interagito con la CRUI**, in particolare con Giovanni Betta, Rettore dell’Università di Cassino e del Lazio Meridionale e Coordinatore della Commissione Didattica

Il 3 aprile abbiamo **dato ufficialità al progetto**, pubblicando nel sito CISIA le informazioni salienti sotto la voce

**TOLC@CASA: l’alternativa ai TOLC all’epoca del COVID-19**

# INTRODUZIONE



## IL QUADRO NORMATIVO E L'AUTONOMIA DEGLI ATENEI

### **Decreto Ministeriale 22 ottobre 2004, n. 270**

Pone in capo agli Atenei l'obbligo di definire e verificare le competenze per l'accesso stabilendo: "...i regolamenti didattici definiscono le conoscenze richieste per l'accesso e ne determinano le modalità di verifica, anche a conclusione di attività formative propedeutiche ..." (Art. 6, co. 1)\*

\*Formulazione identica a quella del DM 509/99 – Regolamento recante norme concernenti l'autonomia degli atenei

### **Legge 2 agosto 1999, n. 264 - Norme in materia di accessi ai corsi universitari**

Gli articoli 1 e 2 disciplinano rispettivamente i corsi ad accesso programmato a livello nazionale e dalle università

L'articolo 4 stabilisce che "l'ammissione ai corsi di cui agli articoli 1 e 2 è disposta dagli atenei previo superamento di apposite prove di cultura generale, sulla base dei programmi della scuola secondaria superiore e di accertamento della predisposizione per le discipline oggetto dei corsi medesimi"

# INTRODUZIONE

## L'AUTONOMIA DEGLI ATENEI



Sono dunque i due provvedimenti normativi del 1999 che attribuiscono alle Università l'autonomia e la responsabilità di definire criteri e modalità di accesso ai corsi di studio, ma:

- ✓ il DM 509/99 (e DM 270/04) lascia agli atenei una certa discrezionalità su come operare, limitandosi a stabilire l'obbligo di definire le conoscenze richieste per l'accesso e determinarne le modalità di verifica
- ✓ la Legge 264/99 definisce invece in maniera molto più circostanziata i criteri di selezione per i corsi di studio ad accesso programmato, stabilendo per gli atenei l'obbligo di:
  - predisporre apposite prove di cultura generale, sulla base dei programmi della scuola secondaria superiore
  - accertare la predisposizione per le discipline oggetto dei corsi medesimi

Non c'è dubbio che tutti tali obblighi rimangono in capo all'autonomia degli Atenei

# INTRODUZIONE



## LA VALENZA ORIENTATIVA DEI TEST

È necessario anche avere ben presente che i test di accesso:

- ✓ servono a valutare la preparazione iniziale per selezionare o per attribuire gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)
- ✓ ma soprattutto servono ad aiutare lo studente a valutare la propria preparazione e a fare una scelta motivata e responsabile del corso di studio

I test d'accesso hanno dunque **funzione di orientamento** per lo studente

Per tale motivo abbiamo ritenuto necessario che, anche in questo momento di grande difficoltà, debba essere garantita allo studente la possibilità di valutare l'adeguatezza della propria preparazione, possibilmente con largo anticipo rispetto all'immatricolazione



# LA STRATEGIA COMPLESSIVA E IL PROGETTO TOLC@CASA

Giuseppe Forte (Direttore CISIA)

**TOLC@CASA**

Restiamo a casa con un occhio al futuro

# COME NASCE TOLC@CASA (E NON SOLO)?



21 febbraio – 7 marzo

## Il problema

Le sedi sono costrette a sospendere le prove di marzo

3 marzo - 18 marzo

## La strategia

Il CISIA individua gli strumenti tecnici e organizzativi da mettere in campo

24 marzo

## La proposta

Annuncio TOLC@CASA  
TOLC cartacei e TOLC nelle aule universitarie



**TOLC@CASA**

## **Avvio 10 Aprile**

Tutte le sedi consorziate hanno ricevuto i documenti per aderire al TOLC@CASA:

Addendum al **contratto di servizio TOLC**

**Regolamento sedi TOLC@CASA**

**Regolamento studenti TOLC@CASA**

Contratto di nomina a responsabile del trattamento dati

Calendario complessivo di erogazione dei TOLC@CASA

**Ad oggi hanno aderito formalmente (per maggio/giugno) o dato opzione già per Luglio 34 Atenei con le loro articolazioni organizzative (Ateneo, Dipartimenti, Scuole)**



**TOLC@CASA**

Uno strumento per  
l'**autonomia degli Atenei**  
per continuare le attività  
di orientamento,  
valutazione e selezione in  
ingresso





# Le scelte per il TOLC@CASA

- No sistemi di proctoring
- Ottimizzazione della stanza e responsabilità di preparazione da parte dei candidati con un occhio alla privacy
- Client CISIA e controlli sul corretto utilizzo dello strumento (quello attuale più miglioramenti – fase 1)
- No a inquadrature del viso durante l'erogazione del TOLC
- Utilizzo app ZOOM senza la necessità che i candidati e i commissari creino un loro account (account CISIA ZOOM incorporato nel link)
- Cancellazione registrazioni audio/video ZOOM entro 30 giorni dalla prova (solo server Europei)

# Calendario erogazione dei TOLC@CASA



INIZIO ISCRIZIONI  
**4 MAGGIO**

Gli studenti e le studentesse possono iniziare a prenotare le date del proprio TOLC@CASA.

# Calendario erogazione dei TOLC@CASA

1



PRIMO MACROPERIODO

**19 MAGGIO – 12 GIUGNO**

**TOLC@CASA**

calendario rigido e assegnato dal CISIA per soddisfare tutte le esigenze e per fornire la corretta assistenza.

**56mila** possibili erogazioni, 2200 sessioni

**Il 22 maggio valuteremo la situazione generale del paese e, se necessario, proseguiamo con l'erogazione dei TOLC@CASA**

**2**



**SECONDO MACROPERIODO**

**8 – 31 LUGLIO**

*(in fase di stabilizzazione)*

**TOLC@CASA**

**TOLC** nelle aule universitarie (ove possibile)

Il 15 giugno valuteremo la situazione generale del paese e, se necessario, proseguiremo con l'erogazione dei TOLC@CASA



TERZO MACROPERIODO  
**24 AGOSTO - 17 SETTEMBRE**  
(orientativamente)

3

**TOLC@CASA** (se ancora necessario)  
**TOLC** nelle aule universitarie (dove possibile)  
**TOLC in forma cartacea** erogati in giornate uniche - con un occhio ai test a numero programmato nazionale (una per ogni tipologia di TOLC)

# Indicazioni per Studenti/esse

(estratto dal Regolamento studenti TOLC@CASA)



## PC

uso client CISIA per svolgere il test

SPECIFICHE  
FORNITE AI  
CANDIDATI



## CONNESSIONE

SPECIFICHE  
FORNITE AI  
CANDIDATI



## SMARTPHONE o TABLET

per ZOOM aule virtuali

zoom

## DOTAZIONI TOLC@CASA

Studenti e studentesse hanno bisogno di utilizzare un ambiente silenzioso, privo di altre persone e correttamente illuminato, nel quale allestire uno spazio con PC e dispositivo mobile. È necessario disporre di una connessione internet stabile.

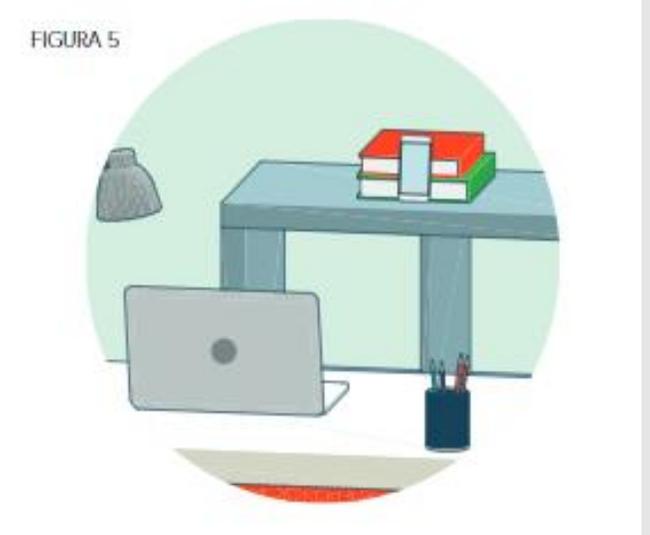
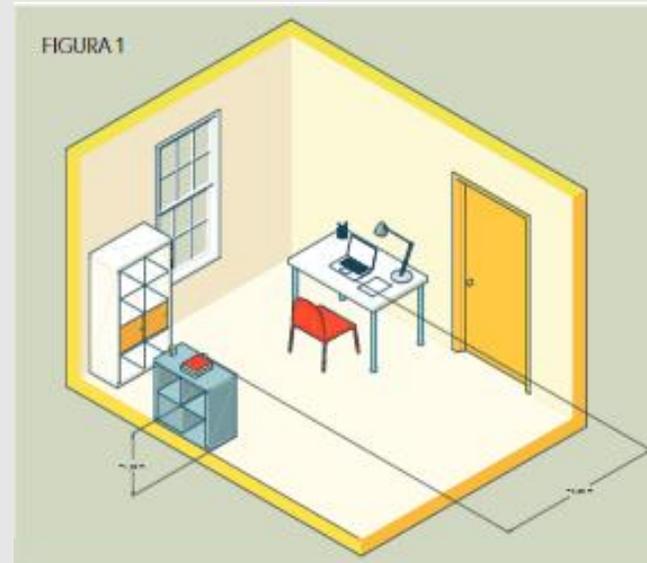


TOLC@CASA

# Istruzioni e prove

Stiamo terminando la documentazione per la configurazione del TOLC@CASA: ambienti idonei, dotazioni base e tempistiche.

I partecipanti potranno effettuare prove degli applicativi necessari





# TOLC@CASA, un test per tutte/i?

## **DSA e disabilità.**

Per coloro che avessero necessità di un supporto per la lettura o per l'esecuzione della prova, a seguito di certificazioni e di relativa attribuzione dello strumento compensativo da parte degli uffici competenti di ciascun ateneo, daremo la possibilità di farsi affiancare da un tutor lettore familiare/convivente (*almeno nella prima fase in cui deve essere mantenuto il forte distanziamento sociale*), con diverse modalità di configurazione dell'aula virtuale



# TOLC@CASA, un test per tutte/i?

## Il tema del digital divide.

L'**Università della Calabria** ha svolto un sondaggio sulle dotazioni degli studenti e delle studentesse. Questo strumento si è rivelato molto importante. Proposto alle aspiranti matricole e ai candidati che avrebbero dovuto sostenere il TOLC nel mese di marzo e aprile (sospesi). Hanno risposto in 723:

- il 96,3% ha un PC Connesso alla rete;
- il 99 % ha uno smart Phone connesso ad internet.

Questi dati sono molto incoraggianti



Man mano che la situazione andrà normalizzandosi, riteniamo che, con la corretta attuazione delle indicazioni sul distanziamento sociale, anche coloro che avessero problemi con la dotazione minima necessaria potranno svolgere il TOLC@CASA, **utilizzando risorse della propria rete familiare e informale (amici e conoscenti)** o potranno recarsi nelle sedi universitarie, in ambienti riservati, per sostenere la prova come se fosse da casa.

*Il CISIA, come di consueto, attraverso il proprio **Help Desk**, continuerà a monitorare le esigenze degli studenti con difficoltà, per cercare soluzioni insieme agli Atenei partecipanti che possano facilitare l'accesso ai test*

# Indicazioni per le Sedi

(estratto dal Regolamento sedi TOLC@CASA)



Le sedi forniscono le commissioni d'aula per la sorveglianza durante il TOLC@CASA, almeno un/a commissario/a **ogni 25** candidati/e



Il CISIA organizza la **formazione** per illustrare la procedura e i dettagli tecnici del TOLC@CASA a tutte le commissioni



Vengono proposti dei piccoli **tutorial** per gestire il back office sul sito del CISIA e l'host di ZOOM da parte delle commissioni d'aula



Per **informazioni ed assistenza**, anche durante le prove rimaniamo costantemente a disposizione

## DOTAZIONI TOLC@CASA

I commissari e le commissarie che vengono nominati dagli atenei hanno bisogno di una postazione informatica con un monitor grande o due monitor e una connessione internet stabile.

Utilizzeranno il **Back Office CISIA** e le **stanze virtuali ZOOM**



TOLC@CASA

# Sintesi procedure TOLC@CASA

I commissari ricevono i link per accedere e gestire la stanza virtuale.

Gli studenti, nella loro area personale, 10 minuti prima del test, trovano il pulsante per avviare la prova, si loggano nel client CISIA e a quel punto ricevono il link per accedere da dispositivo mobile alla stanza virtuale

I commissari utilizzando BO CISIA verificano i presenti in stanza con i presenti registrati da BO CISIA e poi per ciascun candidato:

- procedono all'appello nominale
- chiedono di inquadrare il viso
- la postazione di lavoro
- la stanza
- di posizionare il dispositivo mobile come da istruzioni

## DOTAZIONI TOLC@CASA

I commissari e le commissarie che vengono nominati dagli atenei hanno bisogno di una postazione informatica con un monitor grande o due monitor e una connessione internet stabile.

Utilizzeranno il **Back Office CISIA** e le **stanze virtuali ZOOM**



# Sintesi procedure TOLC@CASA

I commissari, terminate le procedure, leggono le avvertenze e procedono ad attivare le prove da BO CISIA.

I commissari possono interagire via chat sul client di erogazione (PC) con ogni candidato e:

- richiedere nuovamente di verificare l'ambiente
- sospendere le prove
- riattivare le prove
- annullare le prove

Gli studenti perdendo la connessione (sia PC che dispositivo mobile) possono rientrare ed essere riattivati.

Il CISIA assiste i commissari durante tutta l'erogazione e può entrare nelle stanze per supportare le sedi in caso di problemi.

## DOTAZIONI TOLC@CASA

I commissari e le commissarie che vengono nominati dagli atenei hanno bisogno di una postazione informatica con un monitor grande o due monitor e una connessione internet stabile.

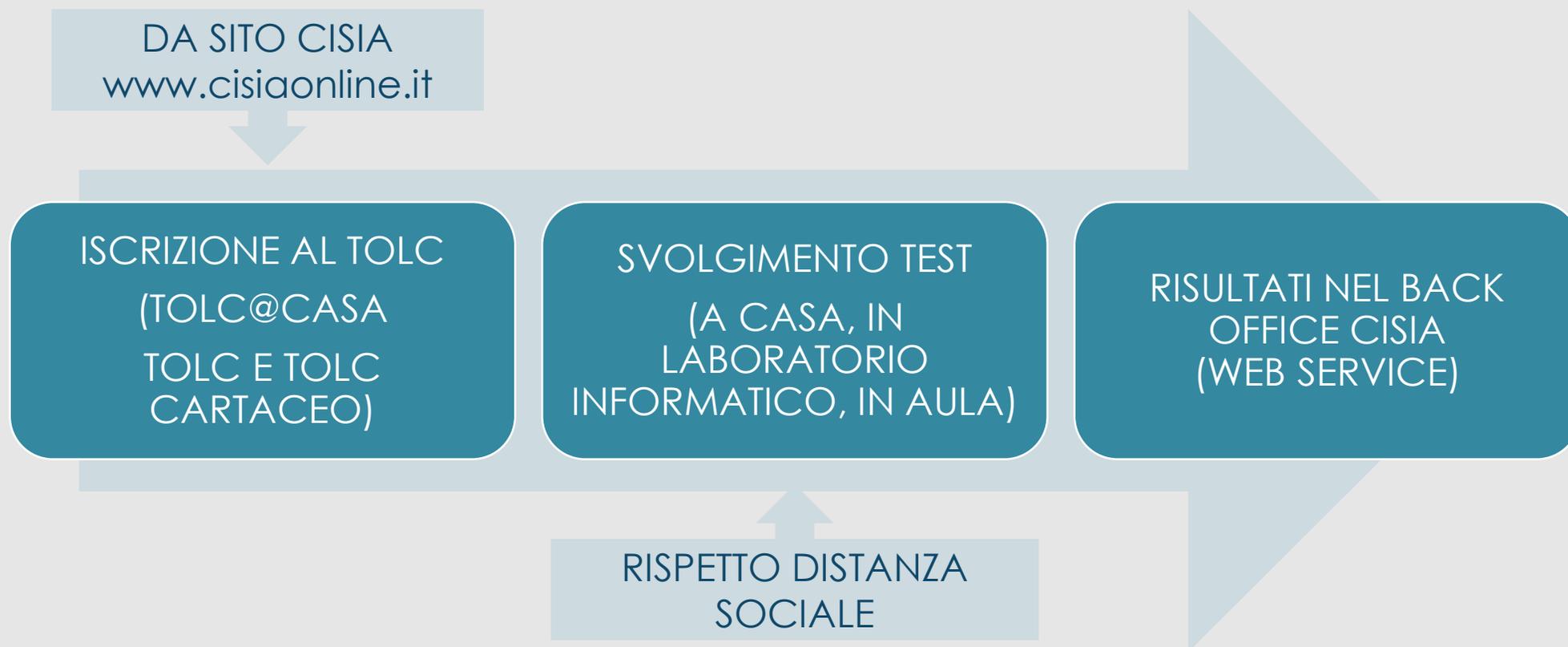
Utilizzeranno il **Back Office CISIA** e le **stanze virtuali ZOOM**



TOLC@CASA



# IL SISTEMA CISIA: tutti i risultati in un unico data base



Le sedi universitarie aderiscono al TOLC@CASA (apertura iscrizione e gestione prove) oppure decidono di accettare i risultati dei TOLC@CASA



Saranno a disposizione anche i TOLC presso le università e i TOLC cartacei





La capacità di risposta del sistema universitario italiano è stata compatta ed efficace. Anche il CISIA sta reagendo con tempestività. Nella fasi successive, molti saranno ancora gli accorgimenti per rispettare le indicazioni dei DPCM. Gli strumenti che si sono dimostrati validi potrebbero essere conservati anche dopo la normale ripresa.

CHIUSURA  
TOTALE



APERTURA  
PARZIALE



NORMALE  
RIPRESA

# Una nuova prospettiva

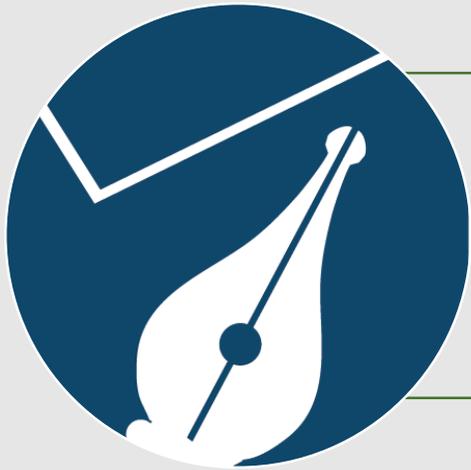


Se non ci saranno grosse inversioni di tendenza è probabile che il TOLC@CASA sarà erogato fino al mese di settembre, insieme agli altri strumenti, anche in modo differenziato, sul territorio nazionale

- Valuteremo il gradimento di tale strumento, sia da parte delle Sedi che da parte degli Studenti e delle Studentesse a partire dal primo periodo di erogazione (19 maggio – 12 giugno)

L'erogazione del TOLC@CASA potrebbe essere proposta anche per il futuro e per esempio laddove ci fossero problemi oggettivi di mobilità legati a disabilità o patologie incompatibili con la presenza in ambienti fisici affollati

- Questo progetto, di fatto, integra e accresce la trasformazione digitale degli strumenti CISIA



CISIA



CONSORZIOCISIA



CISIA CONSORZIO



# CISIA

Consorzio Interuniversitario  
Sistemi Integrati per l'Accesso

**#TOLC**

**#CISIA**

**#consorziocisia**

**#cisiamao**

Per info

[www.cisiaonline.it](http://www.cisiaonline.it)

Per contatti :

[segreteria@cisiamao.it](mailto:segreteria@cisiamao.it)