

# Allegato B -Listino

## LISTINO

Di seguito i prezzi di riferimento applicabili ai servizi oggetto della convenzione tra Microsoft S.r.l. e Fondazione CRUI. Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

**Il presente listino ha validità dal 01/06/2018 al 31/05/2019.**

## MODULI PREDEFINITI

	Ore Proattive	Ore Reattive	Ore TAM	Servizi inclusi	Prezzo Listino 2018/19	Prezzo Riservato CRUI 2018/19
<b>Premier Standard</b>	8	24	24	Risk Assessment / Workshop PLUS	€ 24.200,00	€ 17.000,00
<b>Premier for Office 365</b>	Vedi Servizi Inclusi	8	72	Workshop Library On Demand (WLOD) / Global WebCast	€ 22.400,00	€ 17.900,00
<b>Premier for Office 365 Activation</b>	Vedi Servizi Inclusi	8	20	Sincronizzazione e federazione AD con Office 365	€ 22.400,00	€ 17.900,00
<b>Premier for Azure Activation</b>	Vedi Servizi Inclusi	8	60	Activate Azure	€ 24.100,00	€ 19.800,00

## CONTENUTO DEI MODULI PREDEFINITI

### Premier Base

- 24 ore reattive
- 24 ore Technical Account Manager assegnato:
  - Incontro di Orientamento, profilazione cliente e contestualizzazione servizi
  - Incontri verifica Status e Reportistica
  - Pianificazione e "Resource Facilitation"
  - Escalation and Critsit Management

- Aggiornamenti periodici e tempestivi sulle novità Microsoft
- 8 ore proattive per:
  - Advisory e/o Remediation
- 1 servizio a scelta tra:
  - *Risk Assessment (su tecnologia a scelta, da definire)*  
<https://services.premier.microsoft.com/assess?Culture=en-US&CultureAutoDetect=true>
  - *Workshop PLUS*

## Premier for Office 365

- 8 ore reattive
- 72 ore Online Service Delivery Manager assegnato:
  - Incontro di Orientamento, profilazione cliente e contestualizzazione servizi
  - Incontri verifica Status e Reportistica
  - Pianificazione e “Resource Facilitation”
  - Aggiornamenti periodici e tempestivi sulle novità Microsoft
  - Subscription Management
  - Service Update Management
  - Service Incident Management
- 1 servizio a scelta fra Workshop Library On Demand (WLOD) o Global Webcast

## Premier for Office 365 Activation

- 8 ore reattive
- 20 ore Technical Account Manager assegnato:
  - Incontro di Orientamento, profilazione cliente e contestualizzazione servizi
  - Incontri verifica Status e Reportistica
  - Pianificazione e “Resource Facilitation”
  - Aggiornamenti periodici e tempestivi sulle novità Microsoft

- Subscription Management
  - Service Update Management
  - Service Incident Management
- Sincronizzazione e Federazione Active Directory con O365:
- installazione e configurazione AADConnect in alta affidabilità
  - installazione e configurazione ADFS e WAP in alta affidabilità
  - configurazione Exchange Online su Office 365
  - script per assegnazione massiva licenze

## Premier for Azure

- 8 ore reattive
- 60 ore Technical Account Manager assegnato:
  - Incontro di Orientamento, profilazione cliente e contestualizzazione servizi
  - Incontri verifica Status e Reportistica
  - Pianificazione e “Resource Facilitation”
  - Aggiornamenti periodici e tempestivi sulle novità Microsoft
  - Subscription Management
  - Service Update Management
  - Service Incident Management
- **Activate Azure** per l’adozione rapida di Azure, a scelta tra:
  - Activate Azure with IAAS
  - Activate Azure with Linux Fundamentals
  - Activate Azure with Operation Management Suite
  - Activate Azure for SQL
  - Activate Azure with DevOps

Microsoft  
Microsoft House  
Viale Pasubio 21  
20154 - Milano

Servizio Clienti: 02.3859.1444  
Telefax: 02.7039.2020  
Internet: [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)



- Activate Azure with ModernApps
- Activate Azure with Internet of Things
- Activate Azure with Mobile Apps
- Activate Azure with Intelligent Apps

## SERVIZI OPZIONALI

Si tratta di servizi di prevenzione ed ottimizzazione, disponibili su tutte le tecnologie Microsoft; non sono acquistabili singolarmente, ma devono essere inseriti in un *modulo predefinito*.

- **SERVIZI OPZIONALI "standard"**

Proposta di attività "standard" Microsoft Premier Support

Servizio (opzionale "standard")	Prezzo Listino 2018/19	Prezzo Riservato CRUI 2018/19
<b>RaaS (Risk Assessment) su tutte le tecnologie Microsoft</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 15.700,00	10.800,00 €
<b>RaaS PLUS su tutte le tecnologie Microsoft</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 19.900,00	14.000,00 €
<b>Workshop PLUS</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 13.700,00	10.400,00 €
<b>Reactive Hours Pool (32 ore)</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 8.500,00	6.700,00 €
<b>Offline Security Assessment</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 20.900,00	15.900,00 €

Servizio (opzionale "standard")	Prezzo Listino 2018/19	Prezzo Riservato CRUI 2018/19
<b>Office 365 Network Performance Assessment</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 20.000,00	€ 15.700,00
<b>Office 365: Security Optimization Assessment</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 20.150,00	€ 16.500,00
<b>Global Webcast - Office 365 Technical Update Briefing: Exchange Online</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 7.000,00	€ 6.000,00
<b>Global Webcast - Office 365 Technical Update Briefing: SharePoint Online</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 6.800,00	€ 6.000,00
<b>Activate Business Analytics with Power BI</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato.	€ 17.000,00	€ 14.100,00

- **SERVIZI OPZIONALI "Custom"**

Proposta di attività personalizzate, definite per il mondo Education, a fronte delle esperienze maturate, ed esigenze rilevate negli anni precedenti e dei trend di evoluzione

A fronte di esigenze puntuali, non coperte dai servizi proposti, Microsoft Services è disponibile a valutare ulteriori eventuali servizi opzionali customizzati.

Servizio (opzionale "custom")	Prezzo Listino 2018/19	Prezzo Riservato CRUI 2018/19
Onsite side by side support for adoption, optimization, evolution and implementation of Microsoft Technology	€ 19.800,00	€ 16.200,00
Creazione directory Microsoft per gestione centralizzata e sicura delle risorse e utenze	€ 12.000,00	€ 10.300,00
Gestione remota e centralizzata dei client windows (SCCM)	€ 18.800,00	€ 16.200,00
Sincronizzazione utenze tra directory Microsoft e LDAP terze parti: (MIM)	€ 28.200,00	€ 24.400,00
Activate Azure with IAAS	€ 17.100,00	€ 14.800,00
POC Log Analytics + "Dashboard Garante"	€ 21.800,00	€ 18.900,00
Process automation with SPO e Microsoft Flow (1 flusso semplice, SPO e utenze già configurati)	€ 18.800,00	€ 16.200,00
SPID (inclusa installazione/configurazione ADFS, per una applicazione di test)	€ 40.500,00	€ 35.200,00
POC DR con Azure Site Recovery (5 VM)	€ 28.150,00	€ 24.400,00

## SERVIZI OPZIONALI – GDPR e misure minime per la sicurezza ICT dell'AGID

Proposta di attività definite per indirizzare, nell'ambito delle tecnologie Microsoft, le tematiche del GDPR ed i requisiti minimi di sicurezza ICT stabiliti dall'AGID

Servizio (opzionale "custom" per GDPR e misure minime sicurezza ICT dell'AGID)	Prezzo Listino 2018/19	Prezzo Riservato CRUI 2018/19
<b>Creazione directory Microsoft per gestione centralizzata e sicura delle risorse e utenze</b>	€ 12.600,00	€ 10.300,00
<b>Active Directory GPO Advisory</b>	€ 9.960,00	€ 8.300,00
<b>Offline Security Assessment</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 20.900,00	€ 15.900,00
<b>Gestione remota e centralizzata dei client Windows (SCCM)</b>	€ 19.980,00	€ 16.650,00
<b>POC Log Analytics + "Dashboard Garante"</b>	€ 21.800,00	€ 18.900,00
<b>Protezione Posta Elettronica da Malware con Exchange Online Protection (EOP)</b>	€ 10.740,00	€ 8.950,00
<b>POC Azure Backup - Attivazione Backup infrastruttura</b>	€ 10.740,00	€ 8.950,00
<b>POP - Securing Lateral Account Movement (SLAM)</b> + 16 ore Technical Account Manager assegnato	€ 15.000,00	€ 12.500,00
<b>POP - Active Directory Delegation (POPADD)</b> + 12 ore Technical Account Manager assegnato	€ 18.360,00	€ 15.300,00
<b>POP - Privileged Access Workstation (PAW): Fundamentals</b> + 16 ore Technical Account Manager assegnato	€ 18.240,00	€ 15.200,00
<b>POP - Advanced Threat Analytics (ATA): Fundamentals</b> + 8 ore Technical Account Manager assegnato	€ 12.960,00	€ 10.800,00

## SERVIZI OPZIONALI – Pacchetti per Office Automation

Obiettivo dei pacchetti è fornire supporto per la digitalizzazione ed automazione dei processi dei servizi interni ed esterni all'organizzazione, con l'obiettivo di migliorare la sicurezza, l'efficienza e la trasparenza degli stessi. Sono basati sui prodotti disponibili in ambito O365.

Il pacchetto **Premier for Office Automation BASE** prevede l'automazione e la digitalizzazione di un processo con più livelli di approvazione, con generazione di documentazione (in formato Office) ed un portale per monitorare lo stato di avanzamento delle richieste relative al servizio.

Il pacchetto **Premier for Office Automation GOLD** prevede l'automazione e la digitalizzazione di tre processi con più livelli di approvazione, con generazione di documentazione (in formato Office) ed un portale per monitorare lo stato di avanzamento delle richieste relative al servizio.

Il pacchetto **Premier for Office Automation PLATINUM** prevede l'automazione e la digitalizzazione di tre processi con più livelli di approvazione, con generazione di documentazione (in formato Office) ed un portale per monitorare lo stato di avanzamento delle richieste relative al servizio; inoltre è prevista la conversione automatica dei documenti finali in formato pdf ed una reportistica evoluta su tutte le pratiche concluse ed in corso.

Il Modulo opzionale "Premier for Office 365 Enabling", è suggerito, per le organizzazioni che non abbiano già adottato in maniera piena, l'ambiente Office 365, necessario a supportare l'iniziativa.

Servizio (opzionale "custom" per Office Automation)	Prezzo Listino 2018/19	Prezzo Riservato CRUI 2018/19
<b>Premier for Office Automation (base)</b>	€ 37.500,00	€ 29.800,00
<b>Premier for Office Automation (gold)</b>	€ 56.950,00	€ 45.000,00
<b>Premier for Office Automation (platinum)</b>	€ 67.000,00	€ 53.500,00
<b>Modulo Opzionale Propedeutico - Premier for Office 365 Enabling</b>	€ 22.400,00	€ 17.900,00