

28 maggio 2020

I nuovi servizi in outsourcing

Dario Mingarelli



Oltre i prodotti e le soluzioni gestionali

Outsourcing quale compimento del concetto di «in house»:

- Da Wikipedia: «La società in house non può considerarsi "terzo" rispetto all'ente controllante ma deve considerarsi come uno dei servizi propri dell'amministrazione stessa.»
- Da Assinter: «Esse non sono l'anello finale del processo produttivo, come nel caso di un appaltatore privato [...], ma sono dentro il processo che conduce alla produzione di valore per l'ente pubblico controllante.»

L'evoluzione delle soluzioni



Il supporto tecnologico.



Le soluzioni gestionali.



I servizi di secondo livello

La forma del nuovo servizio

Outsourcing, chiavi in mano,
delocalizzato (o localizzato)

- Su un tema specifico (gestionale amministrativo, per la didattica, per i sistemi)
- Trasversale
- Locale o da remoto
- Il tutto porta a valorizzare gli investimenti sulle soluzioni già adottate



I servizi erogabili da remoto

1. Le risorse umane

Cedolini stipendiali con o senza gestione giuridica. Nuova applicazione HR (in corso di acquisizione) configurata direttamente per produrre il cedolino finale secondo la normativa fiscale e contributiva vigente.

Elementi previsti: svolgimento del recruitment, cedolini, formazione e sviluppo personale



I servizi erogabili da remoto

2. La contabilità

La consulenza fiscale relativa alla contabilità, i controlli di corretta esecuzione contabile, le chiusure contabili.

Elementi previsti:

- Gestione fiscale
- Adempimenti
- Analisi registrazioni
- Chiusure



3. La gestione dei progetti



- Servizi di rendicontazione per l'ente finanziatore;
- Reportistica su andamento progetti da fornire allo stakeholder interno;
- Impostazione e redazione timesheet per i progetti di ricerca;
- Verifica qualità e manutenzione del Catalogo della Ricerca
- Consulenza su brevetti
- Gestione del dato della ricerca (hpc)

I servizi erogabili da remoto

4. Accessi, esami, concorsi

Paper Based Test o Computer Based test, on line (di cui si è già parlato) e **off line**, per ogni tipologia e grado di selezione.

I servizi possono partire dalla raccolta dei candidati, e continuare nel gestire le commissioni, gestire il test, gestire la correzione fino ad arrivare alla fornitura della graduatoria.



CINECA TEST CENTODIECI%
SOLUZIONE COMPLETA PER TEST, CONCORSI E ESAMI

I servizi erogabili da remoto

5. Il Controllo della Gestione

La reportistica direzionale per la *governance* sui sistemi gestionali e amministrativi fornita direttamente in formato finale. Produzione di osservatori e benchmark trasversali. Il data warehouse e la BI passano da obiettivi di digitalizzazione a strumenti di osservazione.



6. Help desk di I livello

Contatto diretto con gli utenti locali degli applicativi CINECA o riconducibili a CINECA principali negli atenei ed enti di ricerca.



7. DPO per gli Atenei



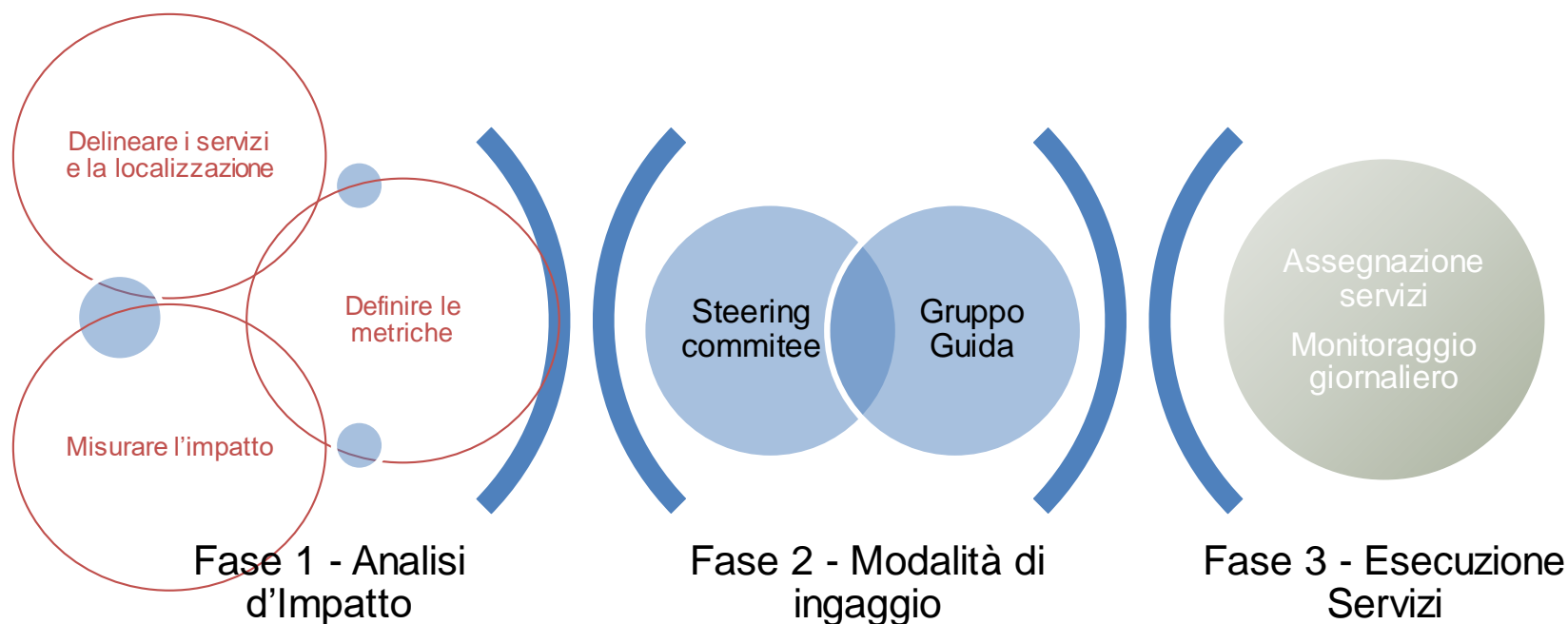
8. Centrale acquisti per gli atenei



CINECA come centrale
di acquisto per il
comparto universitario

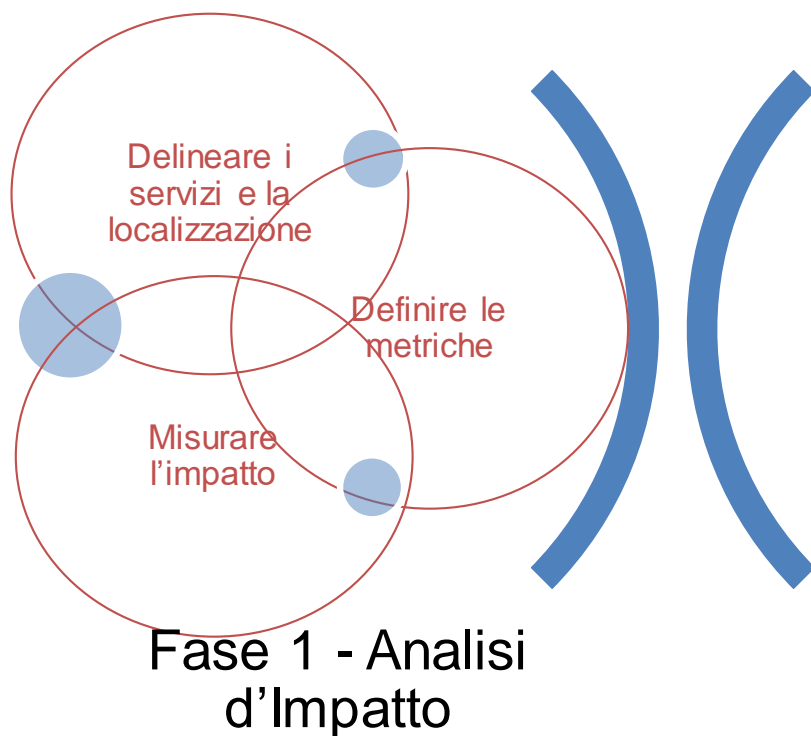
La strutturazione del servizio

Le principali fasi che portano all'attivazione del servizio



La strutturazione del servizio

L'impatto sulla propria organizzazione

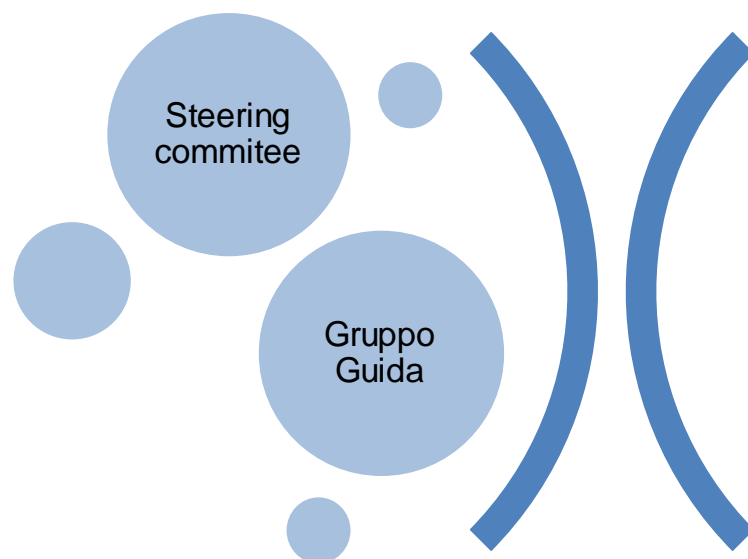


Definizione dei nostri esperti dei servizi erogabili e dove essi sono svolti:

- Didattica
- Amministrazione contabile
- Amministrazione del personale
- Ricerca
- Documentale
- Sistemistica

La strutturazione del servizio

Come svolgere il controllo analogo



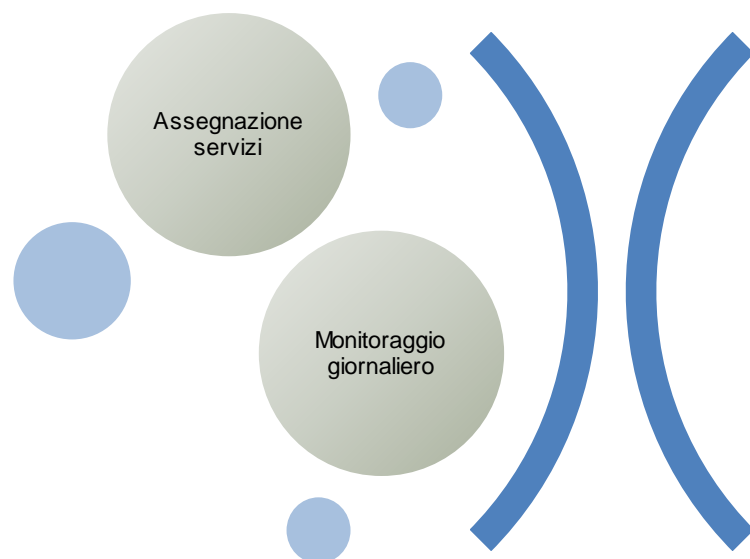
Fase 2 - Modalità di
ingaggio

Nomina dei referenti unici sui livelli
strategici e tattici:

- Coinvolgimento livelli di vertice
 - Regia sede di Casalecchio
 - Stato avanzamento lavoro costante
- Spazio condiviso per controllo progetto

La strutturazione del servizio

L'assegnazione e il monitoraggio delle corretta esecuzione



Fase 3 - Esecuzione
Servizi

Assegnazione alle risorse coinvolte
dei servizi concordati:

- Definizione logistica
- Responsabilità trattamento dati
- Se il servizio è svolto in sede dell'ateneo: responsabilità logistica, rischi e sicurezza
- Sistemi informativi aziendali per la rendicontazione dei servizi
- Ufficio personale condiviso

La continua formazione

L'elemento distintivo è fare meglio in meno tempo

Monitoraggio gap
Competenze personale
individuato

Competenze scolpite dalla
necessità di evoluzione delle
soluzioni

Academy Cineca come fonte
di formazione continua

Relazioni dirette con i colleghi
di Prodotti e Servizi





Grazie

d.mingarelli@cineca.it

www.cineca.it

