

LE INIZIATIVE PER I RTD

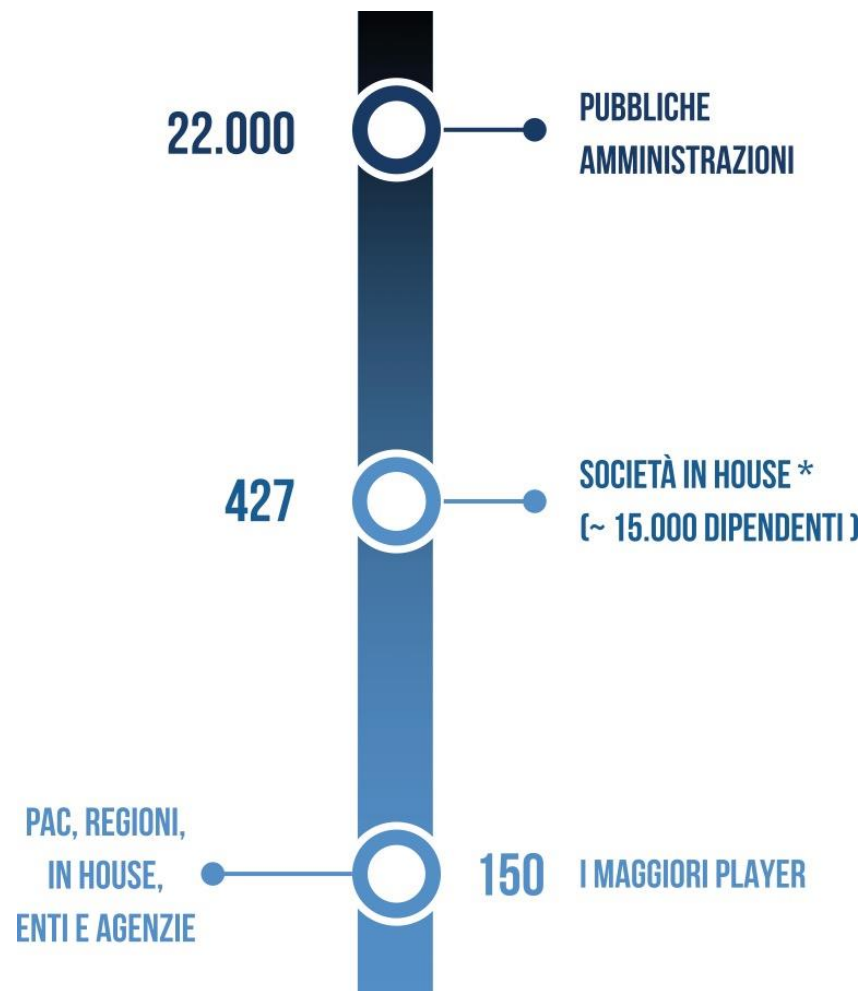
Daniela M. Intravaia

Dirigente Coordinamento Attività Internazionali, Comunicazione e
Progettazione Nazionale, AgID



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Attività e interlocutori



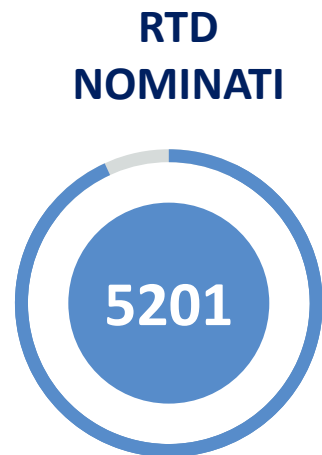
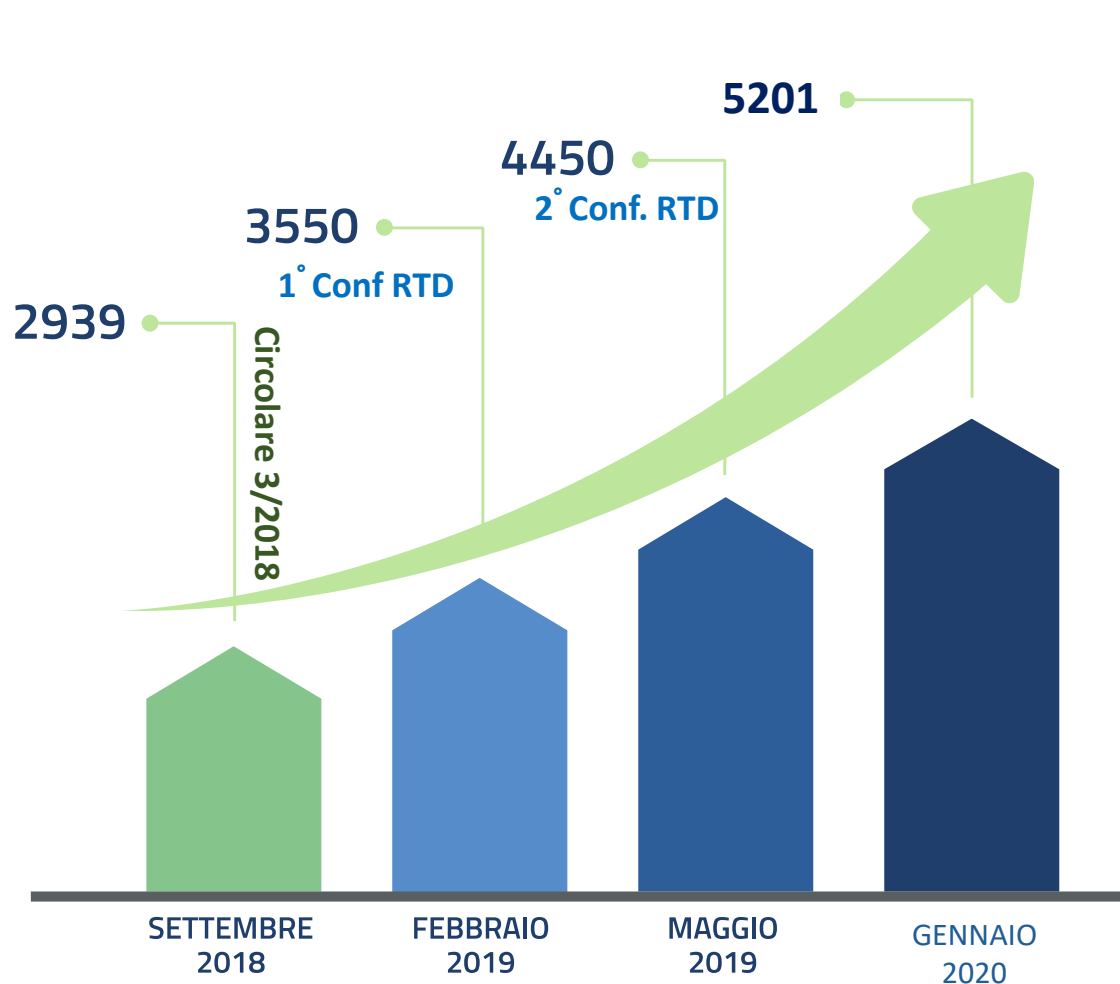
*esclusi Poligrafico e Consip, fonte open data MEF

Piano Triennale per l'informatica nella PA



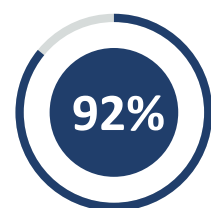
Governance e supporto alle PA

RTD



COME MIGLIORARE

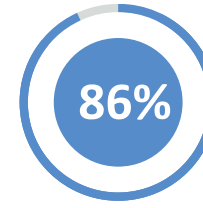
- RTD PER AGGREGAZIONE PICCOLI COMUNI
- OMOGENEITÀ TERRITORIALE
- ISTITUZIONI SCOLASTICHE ✓
- COMPETENZE DIGITALI E MANAGERIALI
1° CORSO AGID PER RTD | 10 WEBINAR e 2 SEMINARI (NOV-DIC 2019)



Ministeri



Regioni e
Prov.Aut



Città
metropolitane



Governance e supporto alle PA

RTD UNIVERSITÀ

Al 13 gennaio 2019 l'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) evidenzia che, nel cluster Università e Istituti di Istruzione universitaria pubblici, oltre il 70% degli enti ha nominato un Responsabile per la Transizione al Digitale



Università e Istituti di Istruzione universitaria pubblici monitorati su IPA



Università e Istituti di Istruzione universitaria pubblici con RTD



70,4%

La Conferenza RTD

Cosa ha significato

- Organismo di raccordo dei RTD nonché strumento di disseminazione e canale di interlocuzione tra RTD e AGID

Gli obiettivi

- Supportare al meglio i RTD nelle loro responsabilità e funzioni
- Approfondire le attività e i temi decisivi nel processo di trasformazione digitale
- Mettere a fattor comune modelli e strumenti di lavoro per condividere agevolmente priorità, strategie e azioni, percorsi formativi, prassi ed esperienze, legati al ruolo del RTD

2019

13 FEBBRAIO

Prima conferenza RTD

- Presentazione e obiettivi Conferenza
- formazione dei RTD
- Presentazione strumenti di affiancamento alle PA locali

15 MAGGIO

Seconda conferenza RTD

Avvio di sei tavoli:

- 1 - Applicazione del principio once-only verso le imprese
- 2 - Strategia per favorire il riuso di software
- 3 - Cyber security e privacy by design
- 4 - Il modello Smart Landscape
- 5 - Diffusione servizi digitali
- 6 - Performance, management e competenze

6 NOVEMBRE

Incontro PA centrali

tema Diffusione servizi digitali (→ Tavolo 5)

Tavoli tematici: suggerimenti emersi

Applicazione del principio “Once Only” verso le imprese

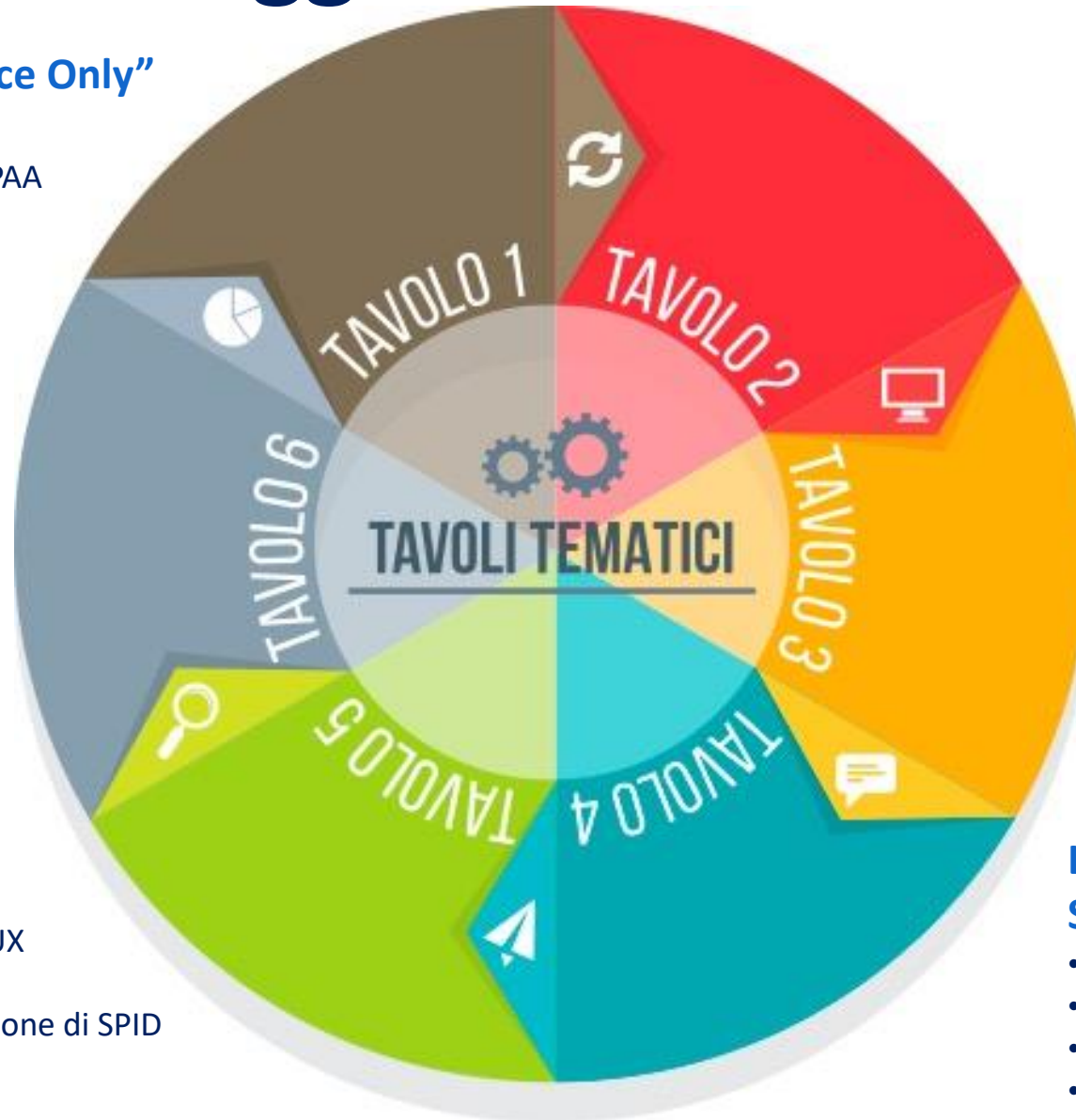
- Fascicolo d’impresa. Collaboraz. Tra PPAA
- Controlli unici sulle imprese
- Attuare full digital e once only

Performance, management e competenze

- Maggiori indicazioni per applicazione PM2
- Catalogo formativo diffuso
- Diversificazione degli indicatori in base a PA e finalità

Diffusione servizi digitali

- Maggiore attenzione a usabilità/UX
- Maggiore attenzione accessibilità
- Maggiore comunicazione e diffusione di SPID



La strategia per favorire il riuso di software

- Valutazione comparativa
- Modelli di maintenance
- Community

Cybersecurity e privacy by design

- Promuovere assessment rischio cyber (tool AgID)
- Incrementare competenze e condivisione informazioni
- Standard/Linee Guida Acquisti PA

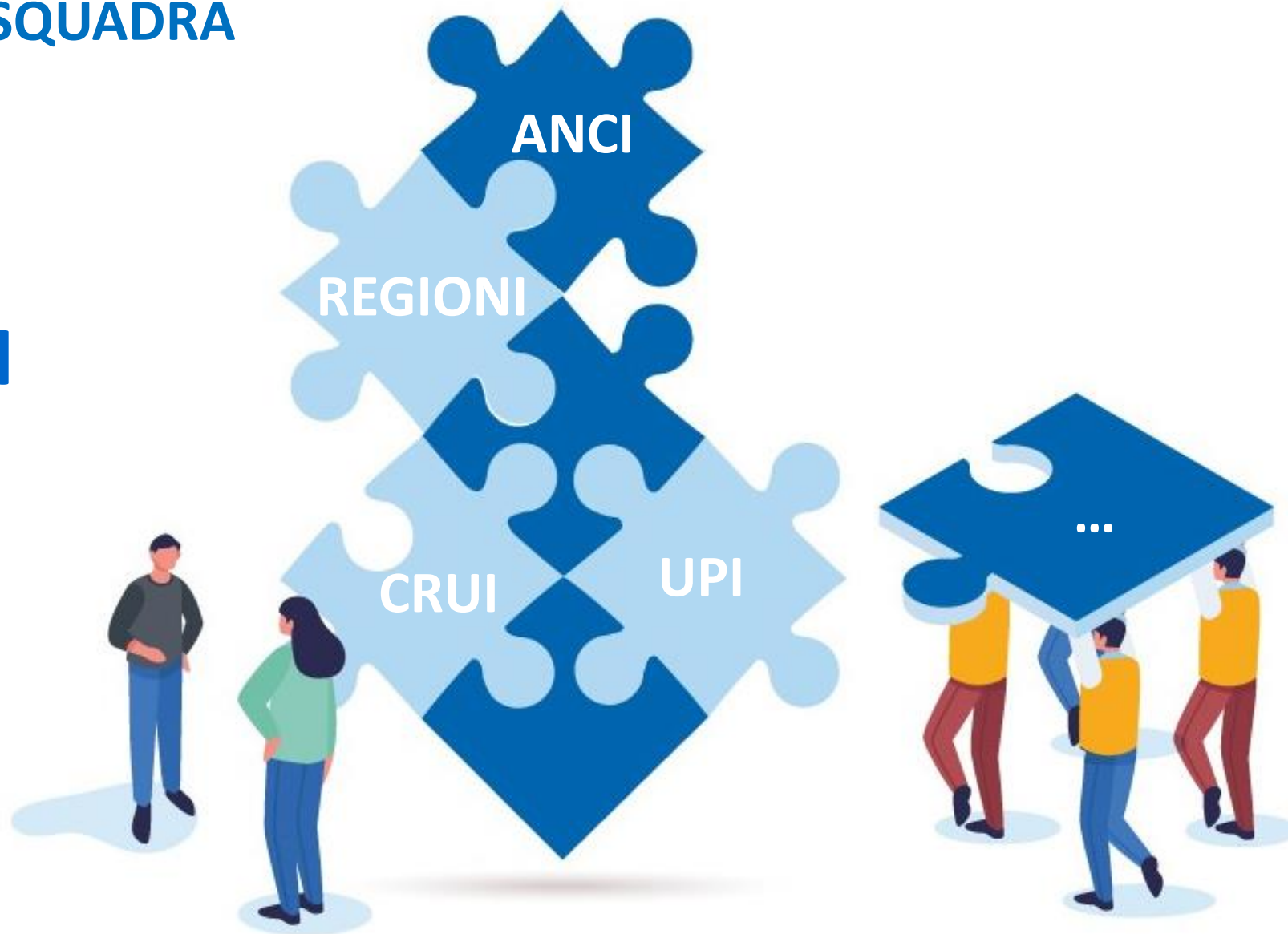
La mobilità delle merci: il modello Smart Landscape

- Strumenti di Governance
- Sostenibilità
- Piattaforme Informatiche
- Adattamento normativo

Governance della trasformazione digitale

UN LAVORO DI SQUADRA

ACCORDI



La formazione AgID per RTD

CALENDARIO

- 29 OTTOBRE ● Ruolo e funzione del RTD nell'attuazione del Piano Triennale
- 5 NOVEMBRE ● Approfondimenti nell'uso del documento amministrativo informatico
- 12 NOVEMBRE ● La riqualificazione della spesa ICT della PA: analisi e trend evolutivi
- 18 NOVEMBRE ● Le competenze digitali specialistiche nella PA
- 19 NOVEMBRE ● L'usabilità dei servizi digitali: dal protocollo eGLU al kit per i test di usabilità
- 26 NOVEMBRE ● Conservazione documentale: esperienze e casi d'uso
- 28 NOVEMBRE ● La comunicazione dei servizi digitali: linee guida e casi di studio
- 3 DICEMBRE ● Favorire il riuso del software: dalle linee guida alle attività di AgiD a supporto delle PA
- 10 DICEMBRE ● La riqualificazione della spesa ICT della PA: analisi e trend evolutivi
- 17 DICEMBRE ● Le linee guida per l'accessibilità degli strumenti informatici

TEMI

GESTIONE E CONSERVAZIONE
DEI DOCUMENTI INFORMATICI

RIUSO DEL SOFTWARE

USABILITÀ E ACCESSIBILITÀ
DEI SERVIZI

LA RIQUALIFICAZIONE DELLA SPESA ICT

LA COMUNICAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI

Governance della trasformazione digitale

ACCORDO AGID-CRUI

FIRMATO AGOSTO 2019



OBIETTIVI

Rafforzare le competenze manageriali e digitali dei dirigenti, dei dipendenti pubblici e anche delle imprese attraverso percorsi formativi, seminari, conferenze, scuole di formazione e metodologie condivise.

ATTIVITÀ

Previsti percorsi formativi, seminari, scuole di formazione, master e corsi universitari per migliorare le competenze digitali e manageriali dei dipendenti e dei dirigenti pubblici.

Rilevazione fabbisogni formativi RTD (e ufficio) 1/2



Iniziativa nell'ambito della Convenzione siglata con CRUI, per rilevare i fabbisogni formativi sentiti come più urgenti dai RTD per se stessi e per i propri collaboratori, rendendo il RTD protagonista nell'individuazione delle esigenze formative ritenute più pressanti.

Dei dati raccolti dalla compilazione del questionario si terrà conto nella progettazione di prossime iniziative formative ed informative destinate ai RTD ed ai loro uffici.

Rilevazione fabbisogni formativi RTD (e ufficio) 2/2

CONTENUTI QUESTIONARIO

- A Risorse umane e competenze dell'Ufficio RTD
- B Fabbisogni formativi
- C Modalità e progettazione della formazione

CLUSTER ARGOMENTI

- A Regolazione normativa e tecnica
- B Information and Communication Technology (ICT)
- C Organizzazione e risorse umane

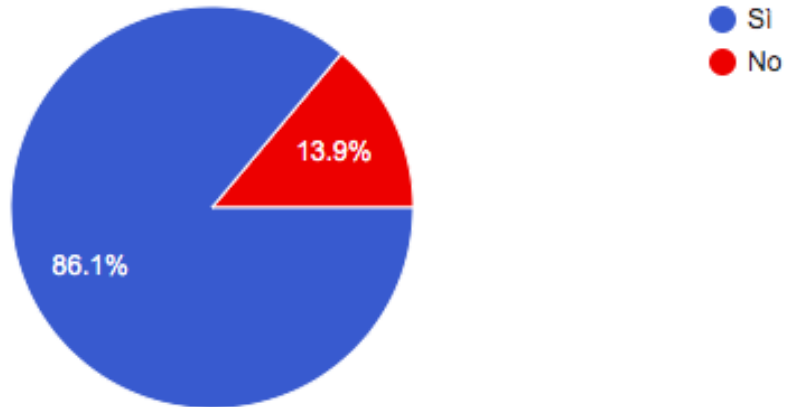
QUESTIONARIO

Rilevazione fabbisogni formativi RTD (e ufficio) 1/2

ALCUNI DATI

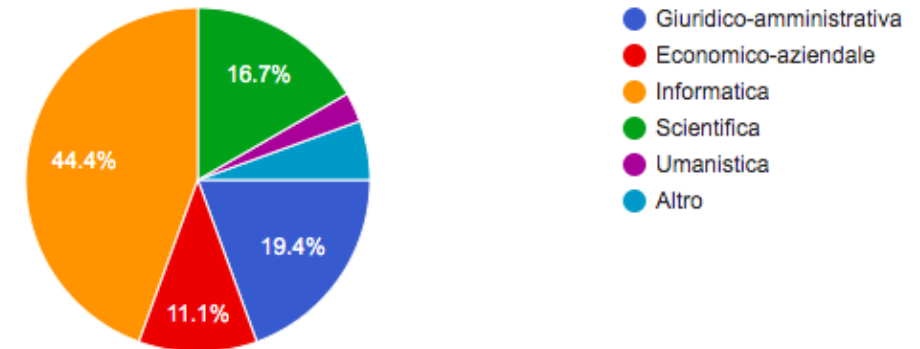
Riveste la qualifica di RTD nell'Amministrazione?

36 responses



Formazione

36 responses

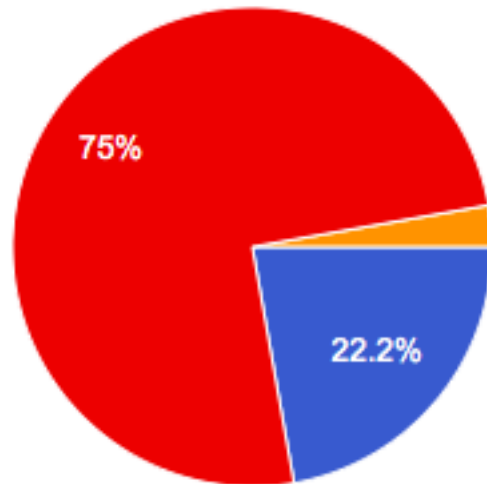


Rilevazione fabbisogni formativi RTD (e ufficio) 2/2

ALCUNI DATI

È stato creato un ufficio a supporto del RTD?

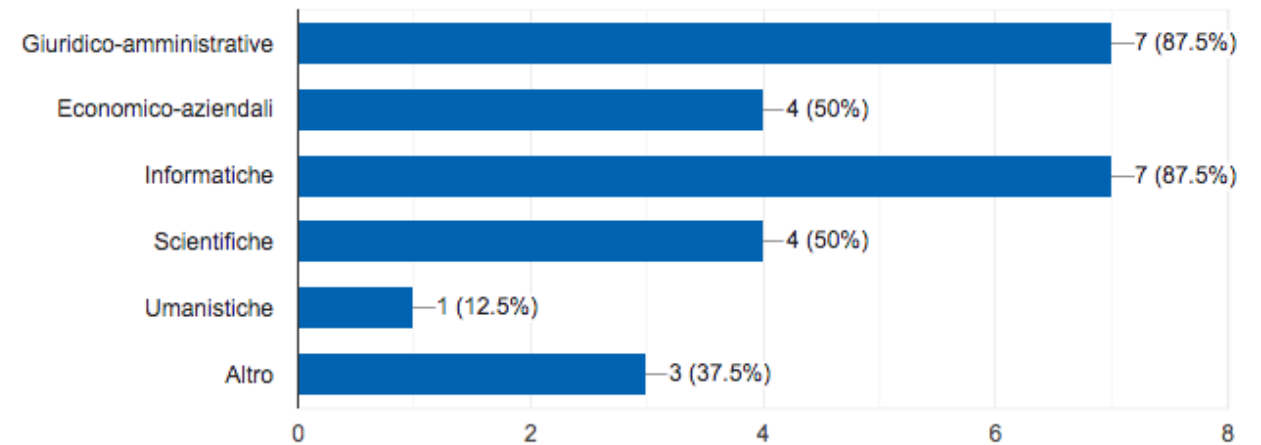
36 responses



Risorse umane e competenze dell'Ufficio RTD

Da quali competenze è costituito?

8 responses

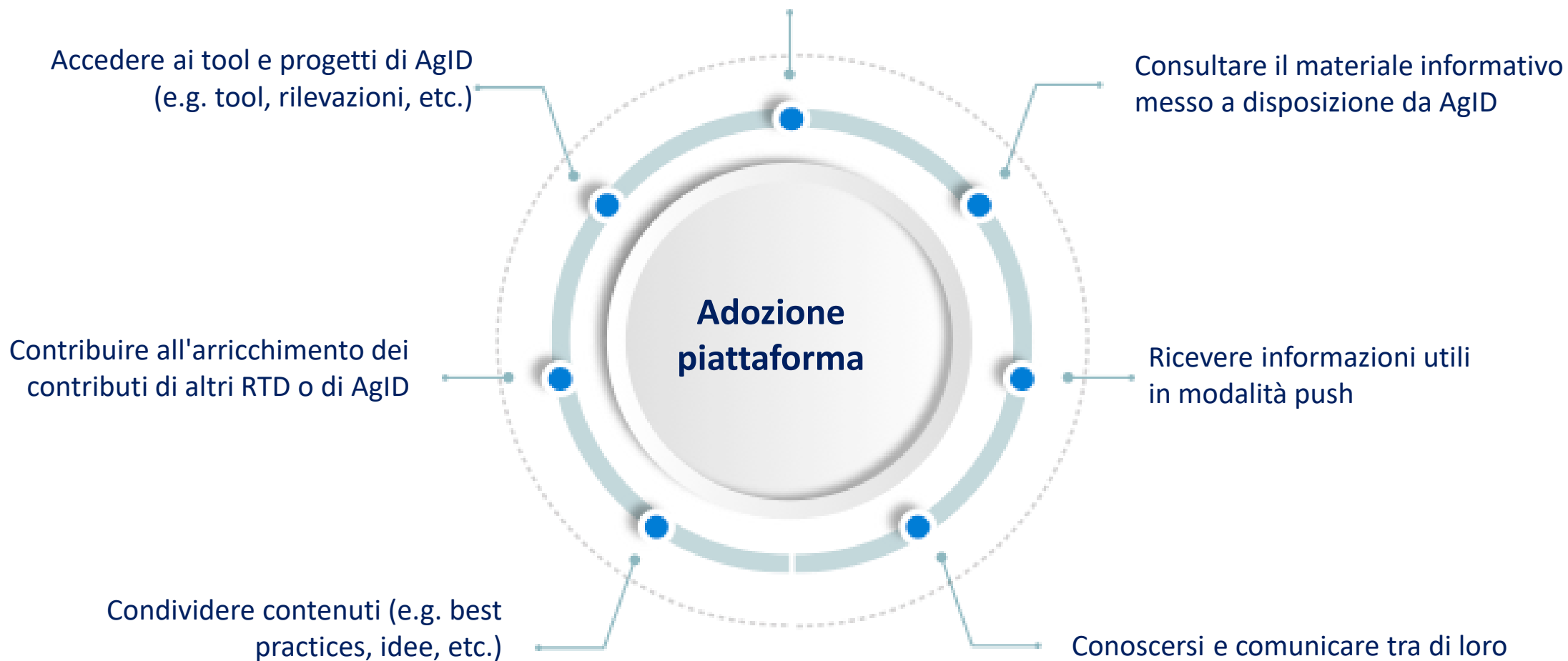


Rete RTD: la piattaforma collaborativa 1/2



Rete RTD: la piattaforma collaborativa 2/2

COSA POTRANNO FARE GLI UTENTI



Governance e supporto alle PA

TERRITORI DIGITALI

Gli accordi



7 conclusi

2 in firma

8 da concludere

3 da avviare

Il supporto AgID



La trasformazione digitale: due esempi (1/2)

PIATTAFORME ABILITANTI



9 milioni di cittadini
9 IDP



I cittadini accedono ai servizi online con un unico username ed un'unica password

Piena protezione dei dati
Nessuna profilazione dei dati del cittadino

Accesso ai servizi online delle PA in qualsiasi posto e da qualsiasi dispositivo

14 Paesi europei hanno aderito al nodo eIDAS italiano

Attivando il Login eIDAS, le PA italiane con **accesso ai servizi** tramite SPID estendono la fruizione degli stessi anche **ai cittadini dell'Unione Europea**, abilitati dalle eID (identità digitali) dei Paesi di provenienza

La trasformazione digitale: due esempi (2/2)

CITTADINANZA E COMPETENZE DIGITALI



Competenze digitali

Linee guida per l'armonizzazione delle qualificazioni professionali, delle professioni e dei profili ICT

Iniziativa in corso

Incremento delle attività di formazione di project management, specialistica e di base per RTD

Formazione per i dipendenti della PA

Protocollo CRUI – AgID per la formazione dei Responsabili per la transizione al Digitale



Cittadinanza digitale e iniziative per le imprese

Ufficio Difensore civico per il digitale

Guida sui diritti di cittadinanza digitale – *in corso*

Iniziativa per le imprese

Azione congiunta a cura di Dipartimento della funzione pubblica, AGID, Regioni, Comuni e sistema Camerale per semplificazione dei SUAP

1°step: adozione dei moduli standard

2°step: approccio full digital e paradigma ONCE

GRAZIE!

intravaia@agid.gov.it

agid.gov.it



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale