

ACCORDO QUADRO
PROT. N_99 CRUI-ORACLE

TRA

CRUI - CONFERENZA DEI RETTORI DELLE UNIVERSITA' ITALIANE (in prosieguo denominata "CRUI") con sede in Roma, Piazza Rondanini 48, C.F. 8025470584, in persona del Presidente e legale rappresentante pro tempore, xxxxxxxxx

E

ORACLE ITALIA S.r.l. (in proseguio denominata "Oracle) con sede in Milano Viale Fulvio Testi, 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) Cod.Fiscale e N. Registro Imprese 01603630599 e Partita.IVA 03189950961 in persona del XXXXXXXX e legale rappresentante XXXXXXXXXX

di seguito, congiuntamente definite per brevità anche le "Parti" o singolarmente la "Parte"

Premesso che:

- che la CRUI è l'Associazione delle Università statali e non statali riconosciute, nonché degli Istituti di istruzione universitaria statali e non statali riconosciuti;
- Le Università elencate nell'Allegato 3 (nel seguito denominate "Istituzioni Universitarie") hanno l'esigenza di acquisire per il tramite della CRUI nuovi programmi/prodotti software (nel seguito "Programmi") con la relativa manutenzione, i servizi professionali (nel seguito "OC"), i servizi Advanced Customer Services (definiti di seguito come "Servizi ACS"), servizi Cloud e servizi di Formazione di Oracle University on premise (nel seguito "OU") e Servizi di Formazione Cloud (Oracle University Cloud "OCU"), nonché rinnovare le manutenzioni dei Programmi esistenti;
- CRUI per il conseguimento di quanto sopra ed al fine ulteriore di assicurare un approccio comune a tutte le Istituzioni Universitarie per la fornitura di prodotti software e servizi come riportato al precedente paragrafo, ritiene necessario stipulare un Accordo Quadro (nel seguito definito per brevità "Accordo") che regolamenti l'acquisto e la fornitura di quanto sopra indicato.

- CRUI in forza del suo ruolo di Associazione delle Università, opererà quale Stazione Appaltante delle Istituzioni Universitarie, gestendo i relativi ordini ed assumendo le relative obbligazioni di pagamento.

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1 – Premesse

Le premesse di cui sopra e i documenti richiamati nelle medesime e di seguito nel proseguio del presente Accordo, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo a tutti gli effetti di legge.

Articolo 2 - Oggetto dell'Accordo

Il presente Accordo disciplina, mediante le condizioni generali di cui all'Allegato 1 (IT-OMA-2168214 e relativi Allegati P- Programmi, S – Servizi, C- Cloud) e Allegato 9 Amendment 1 all'OMA pattuite in via preventiva gli eventuali futuri Ordini che saranno stipulati nel corso di durata dell'Accordo stesso, conformemente a quanto previsto ai successivi artt.5 e 6 tra Oracle e CRUI, la fornitura di Programmi e relative manutenzioni, servizi professionali OC e Servizi ACS, Servizi di Formazione sia on-premise che Servizi di Formazione Cloud (OU ed OCU) e Servizi Cloud.

Art. 3 Disciplina Applicabile

Agli eventuali Ordini emessi da CRUI per ciascuna Istituzione Universitaria a fronte del presente Accordo, si applicheranno tutte le norme, condizioni e prescrizioni stabilite nello stesso, nei relativi allegati e nella specifica offerta emessa da Oracle per ogni singola transazione. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Accordo si rinvia alla disciplina dettata dal Codice Civile, dal Codice dei Contratti Pubblici e dalle altre norme vigenti in materia.

Articolo 4 – Durata

Il presente Accordo Quadro produrrà i propri effetti sin dalla sua sottoscrizione ed avrà una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, periodo di tempo entro il quale Oracle produrrà offerta per la singola Istituzione Universitaria a seguito di richiesta di CRUI e CRUI emetterà il relativo Ordine.

Resta altresì inteso che la disciplina del presente Accordo e dei suoi allegati rimarrà in vigore sino alla scadenza del termine indicato nel presente Accordo e in questi ultimi. Pertanto la validità del presente Accordo e dei suoi allegati verrà meno alla data di scadenza dello stesso.

Art. 5 Condizioni e modalità di emissione dell'Offerta

A decorrere dalla data di efficacia del presente Accordo, ciascuna delle Istituzioni Universitarie avrà la facoltà di ordinare per il tramite della CRUI quanto forma oggetto del presente Accordo. In riscontro, Oracle emetterà un'offerta alla CRUI per ciascuna Istituzione Universitaria richiedente.

Ogni singola offerta sarà intestata a CRUI e indicherà che CRUI opererà quale Stazione Appaltante per l'acquisto ed il pagamento dei Programmi e dei Servizi ordinati alla stessa dall'Università di volta in volta richiedente, alla quale sola sarà riconosciuto un diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i Programmi e il diritto di usufruire dei servizi oggetto del presente Accordo conformemente alle prescrizioni contenute nell'Allegato 1 al presente Accordo. L'offerta sarà sottoscritta in segno di accettazione delle condizioni in essa contenute, dalla CRUI, dalla specifica Università e da Oracle.

Resta inteso che quale controparte contrattuale di Oracle, CRUI rimarrà obbligata, in via subordinata, in caso di inadempimento contrattuale o in caso violazione delle condizioni d'uso dei programmi/licenze software e di utilizzo dei servizi da parte della specifica Istituzione Universitaria.

In riferimento ai servizi professionali OC si precisa che gli stessi saranno oggetto del presente Accordo solo ed esclusivamente servizi in modalità "Time and Material" ovvero a consumo (in base alle giornate effettivamente erogate) con utilizzo delle figure professionali di cui all'Allegato 5

Art. 6 – Termini e modalità di emissione degli Ordini

A fronte dell'offerta di Oracle, come disciplinata dall'articolo precedente, la CRUI emetterà un Ordine d'acquisto che dovrà richiamare espressamente la suddetta offerta con tutti gli elementi di dettaglio della specifica transazione.

Si precisa che per l'intera durata del presente Accordo il rinnovo di supporto tecnico dei Programmi acquistati con il medesimo o di quelli acquistati dalle Istituzioni Universitarie in precedenza ad esso potranno essere rinnovati dalla CRUI per ciascuna Università con ordini distinti e conformemente alle condizioni riportate nelle specifiche offerte emesse da Oracle, ferma restando la titolarità dei Programmi in capo alla singola Istituzione. Resta convenuto che, il numero e la denominazione delle Istituzioni Universitarie potrà essere modificato rispetto a quanto indicato nel richiamato Allegato 3. In tali casi, le suddette modifiche saranno comunicate per iscritto da parte della CRUI e saranno concordate tra le parti tramite la firma congiunta di un atto integrativo/ modificativo

Articolo 7 Programma Licenze Campus Wide

Durante il periodo di validità del presente Accordo, le Università di cui all'Allegato 3 al presente Accordo, tramite CRUI, potranno usufruire a seguito di richiesta fatta ad Oracle, dell'opzione Programma per Licensing "Campus Wide" di programmi solo on-premise Oracle (sono esclusi servizi Cloud) in base alla metrica FTE (Full Time Employee), opzione che sarà inclusa all'interno di ogni singolo documento d'ordine che sarà emesso da Oracle a CRUI per la specifica Università secondo quanto segue:

"Definizione delle metrica per Campus Wide": Full Time Employee (FTE) : è definito come il numero di dipendenti di Ateneo (somma del personale docente, ricercatore e non docente) come riportato dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca nel sito <http://ustat.miur.it/dati/didattica//italia/atenei#tabistituti> al quale è richiesto che CRUI e/o l'Istituzione Universitaria di (verrà inserito lo specifico nome della singola Università che avrà richiesto tale opzione) riporti tali numeri. Nel caso in cui non sia più richiesto a CRUI di riportare tali numeri, CRUI ed Oracle si adopereranno in buona fede per concordare un metodo alternativo di calcolo del numero del vostro personale equivalente a tempo pieno.

Programmi a livello di campus. I programmi elencati nella tabella sopra la sezione A del presente documento d'ordine sono Programmi a Livello di Campus (Nota: nel caso di ordini che prevedano sia Programmi a livello di Campus che Programmi non Campus tale frase sarà sostituita come segue: " I programmi elencati nella tabella sopra la sezione A del presente documento d'ordine e contrassegnati con * sono Programmi a Livello di Campus"). Considerata la necessità di concedere una licenza a tutti gli studenti, i docenti e i dipendenti full-time e part-time, Oracle riconosce all'Istituzione Universitaria (verrà inserito lo specifico nome della singola Università che avrà richiesto tale opzione) ed Oracle riconosce i seguenti diritti all'Istituzione Universitaria (verrà inserito lo specifico nome della singola Università che avrà richiesto tale opzione) per un anno dalla data di efficacia del presente ordine:

a) Accesso a Internet. L'Istituzione Universitaria di (verrà inserito lo specifico nome della singola Università che avrà richiesto tale opzione) avrà la facoltà di consentire a un numero illimitato di utenti Internet di accedere a qualsiasi Programma a Livello di Campus concesso in licenza ai sensi del presente ordine, purché tale accesso sia limitato alla visualizzazione, all'interrogazione o all'aggiunta di dati associati alle funzioni dell'istituzione Universitaria (verrà inserito lo specifico nome della singola Università che avrà richiesto tale opzione) amministrative, didattiche, di ricerca o di servizio per la comunità. Per tale accesso Internet, l'Istituzione Universitaria tramite CRUI avrà la facoltà di addebitare un corrispettivo a condizione che questo sia finalizzato al solo rimborso dei costi sostenuti da CRUI per lo sviluppo e l'amministrazione

del programma di business dell' Istituzione Universitaria (verrà inserito lo specifico nome della singola Università che avrà richiesto tale opzione).

b) Adesione ai programmi OAI e WDP. Alla data di efficacia del presente ordine, i dipartimenti didattici dell'Istituzione Universitaria (verrà inserito lo specifico nome della singola Università che avrà richiesto tale opzione) avranno il diritto di partecipare all'Oracle Academic Initiative (OAI) e/o all'Oracle Workforce Development Program (WDP), oppure ai programmi successivi che li sostituiscono, a seconda della disponibilità in Italia. Il corrispettivo di adesione ai programmi OAI/WDP che sarà pagato da CRUI per l'Istituzione Universitaria (verrà inserito lo specifico nome della singola Università che avrà richiesto tale opzione) può essere abbuonato per qualsiasi dipartimento che decida di incorporare i programmi Oracle nei propri corsi. I dipartimenti didattici hanno la facoltà di richiedere l'adesione gratuita all'indirizzo <http://oai.oracle.com> o <http://workforce.oracle.com>. Una volta iscritto al programma OAI/WDP, il dipartimento didattico sarà autorizzato all'utilizzo dei programmi disponibili nell'ambito di OAI/WDP per le finalità indicate nell'accordo applicabile.

c) Numero minimo di utenti. La tabella relativa al numero minimo di utenti nelle Definizioni e Regole di Licenza non è applicabile ai Programmi a Livello di Campus.

Se alla ricorrenza annuale della data di efficacia del presente ordine, l'Istituzione Universitaria (inserire lo specifico nome della singola Università) dovesse avere necessità di accessi addizionali per un aumento dei propri utenti, CRUI sarà tenuta ad acquistare per l'Istituzione Universitaria (inserire lo specifico nome della singola Università) licenze aggiuntive per tutti gli studenti, i docenti e i dipendenti full-time e part-time aggiuntivi di quest'ultima al fine di estendere per un altro anno i diritti di cui sopra (Accesso a Internet, Adesione ai programmi OAI e WDP, Numero minimo di utenti).

Tali programmi non possono essere utilizzati per funzioni non medico-didattiche di una clinica universitaria o di un centro medico associato (ad esempio, gestione dei pazienti e fatturazione).

Articolo 8 Price Hold per i Programmi

Per un periodo di 3 anni dalla data di sottoscrizione del presente Accordo, CRUI potrà ordinare per le Istituzioni Universitarie di cui all' Allegato 3 al presente Accordo, i Programmi (e il primo anno del servizio Software License Update & Support) ai corrispettivi di licenza e supporto specificati nell'Allegato 2. Price Hold per Uso Accademico ("Allegato 2") e nell'Allegato 2 bis Price Hold per Uso non Accademico ("Allegato 2bis") di cui al presente Accordo.

Si precisa che per tutte quelle attività a scopo di lucro, che possono essere integrate in alcune aree delle Università, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cliniche ed ospedali universitari l'utilizzo dei Programmi si definisce come "Uso non Accademico".

Gli ordini potranno essere effettuati a condizione che (i) tali Programmi siano disponibili al momento dell'ordine e (ii) siano rispettate le prescrizioni dettate dalle Oracle Technical Support Policies - richiamate nell'art. 5.3 dell'Allegato P (Programmi), di cui all'Allegato 1 del presente Accordo - su nuovi ordini di Programmi appartenenti allo stesso License Set di quelli che si intendono ordinare; in

tali casi, l'Istituzione Universitaria richiedente deve aver mantenuto continuativamente attivo il servizio di supporto tecnico su tali Programmi.

Ogni ordine emesso in forza del presente articolo dovrà avere un importo minimo di licenza netto pari ad Euro 40.000,00 per un massimo di 4 Istituzioni Universitarie per ordine. A fronte del singolo ordine cumulativo emesso da CRUI, Oracle emetterà sino ad un massimo di 4 documenti d'ordine separati che saranno referenziati nell'ordine cumulativo emesso da CRUI e sottoscritti da CRUI e dalle Università menzionate nell'ordine; il diritto di utilizzo e titolarità delle licenze acquistate da CRUI tramite un unico ordine saranno riconosciuti alle singole Università elencate nell'ordine ed i rinnovi di supporto delle singole Università riportate nell'Ordine d'acquisto cumulativo rimarranno separati e saranno rinnovati singolarmente da ogni singola università tramite CRUI. L'acquisto da parte di CRUI per le Istituzioni Universitarie in base a ciascun ordine per Programmi e/o tipologie di licenze non inclusi negli Allegati 2 e 2bis al presente Accordo non sarà ritenuto valido ai fini del raggiungimento della predetta soglia minima di acquisto.

Ciascun ordine emesso in forza del presente articolo dovrà specificare le obbligazioni di Oracle relativamente alla spedizione, che saranno consegnati tramite il download elettronico sull'apposito sito Web <http://edelivery.oracle.com>. Qualora fosse diversamente concordato tra le Parti, Oracle spedisirà i Media Pack. In tutti i casi in cui venga richiesta la consegna del supporto software, Oracle addebiterà il costo dei Media Pack e le spese di spedizione; le condizioni di spedizione saranno FCA Dublino, Repubblica d'Irlanda (Incoterms 2010).

Per le combinazioni di Programmi e tipologie di licenze disponibili, le definizioni di licenza e le condizioni in vigore al momento dell'esecuzione di un ordine si applicheranno anche alle licenze dei Programmi ordinati in forza del presente articolo. Qualora sia disponibile un Programma richiesto, ma non la relativa tipologia di licenza, alle licenze dei Programmi ordinati in forza del presente articolo si applicheranno le più recenti definizioni di licenza e condizioni in vigore.

Articolo 9. Determinazione modalità di acquisto per i Servizi

1) Servizi ACS (Oracle Advanced Customer services)

Relativamente ai servizi ACS, CRUI, per ogni acquisto effettuato per la specifica Università per tutta la durata del presente Accordo Quadro, potrà avere accesso ad uno sconto a volume fisso secondo le modalità indicate nell'Allegato 4 e secondo le condizioni specificate nell'Allegato 1 al presente e nel documento d'ordine.

2) Servizi OC

Relativamente ai servizi professionali OC, per tutta la durata contrattuale del presente Accordo, CRUI potrà usufruire delle tariffe e delle figure professionali come descritto nel relativo Allegato 5 e secondo le condizioni specificate nell'Allegato 1 al presente e nel documento d'ordine per attività di assistenza specialistica su tecnologie e soluzioni Oracle sia on premise che in Cloud, a consumo per sole attività in Time Material.

3) Servizi di Formazione OU e OCU

Relativamente ai servizi di Formazione sia on-premise che cloud (OU/OCU) CRUI potrà usufruire per tutta la durata del presente Accordo di due distinte percentuali di sconto fissate sul listino prezzi Oracle University in vigore al momento della richiesta di emissione di un'offerta fatta ad Oracle ed emissione del relativo ordine da parte di CRUI per la singola Istituzione Universitaria sia sui corsi c.d. Digital ovvero Training on Demand - TODs, Learning Subscriptions, che sui corsi non Digital ovvero corsi con istruttore in presenza (Instructor-Led Training "ILT") a calendario (Public) o dedicati (Private) e virtuali a calendario Live Virtual Classroom (LVC) - o dedicati (PRIVATE LVC events) Oracle University (OU) sia On-Premise che OU Cloud secondo le modalità riportate nel relativo Allegato 6 e Allegato 7 per la parte relativa ai corsi digital e non digital .

In riferimento ai soli servizi di Formazione OU on premise CRUI potrà acquistare per ogni singola Istituzione Universitaria dei Certification Packages: Pacchetti di Formazione dedicata (comprensivi di moduli di corsi dedicati erogati in presenza o virtuale, certification vouchers, e-practise test) mirati alla preparazione per il conseguimento delle seguenti certificazioni Oracle: Oracle Certified Associate Java SE 8 Programmer (OCA), Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer (OCP), Oracle Certified Professional Java SE 11 Developer (OCP), Java EE 7 Application Developer (OCP), Oracle Database 12c R2 Administration Certified Associate (OCA), Oracle Database 12cR2 Administration Certified Professional (OCP) secondo i prezzi fissati nell'Allegato 7 per la parte relativa ai pacchetti di formazione dedicata per l'intera durata contrattuale del presente Accordo Quadro.

4) Servizi CLOUD IAAS/PAAS

Per quanto riguarda i servizi CLOUD IAAS/PAAS, CRUI potrà richiedere per le Università Servizi Cloud per la ricerca e per utilizzo a scopo accademico e di ricerca come segue:

servizi IAAS/PAAS in modalità “Universal Credit” della durata di un anno con pagamento annuale anticipato e computo dell’effettivo consumo al termine del periodo contrattuale , secondo le condizioni specificate nell’Allegato 1 al presente e nel documento d’ordine e purché disponibili al momento della richiesta, e secondo il listino prezzi e gli sconti in vigore al momento dell’emissione del documento d’ordine da parte di Oracle verso CRUI per la singola Istituzione Universitaria e per tutta la sua validità. Resta inteso che nel caso in cui l’utilizzo del servizio dovesse eccedere l’impegno annuale (c.d. overage) CRUI sarà responsabile per il pagamento di tali eventuali eccedenze.

Il listino prezzi che é soggetto ad aggiornamenti, é consultabile al seguente link che si intende dinamico e soggetto a variazione;: https://cloud.oracle.com/en_US/cost-estimator

5) Servizi Cloud SAAS

Durante il periodo di validità del presente Accordo Quadro di cui al precedente art. 4, per ogni acquisto fatto per la singola Istituzione Universitaria, CRUI potrà usufruire dei seguenti sconti bloccati (discount hold) sul listino prezzi in vigore al momento dell’acquisto e secondo le soglie di acquisto riportate di seguito dei seguenti Servizi Oracle SaaS purché disponibili al momento della richiesta e dell’emissione del documento d’ordine e secondo le condizioni specificate nell’Allegato 1 al presente e nel documento d’ordine:

di seguito i servizi SaaS che CRUI potrà acquistare:

- Oracle Enterprise Performance Management Standard Cloud Service (minimo 10 utenze)
- Oracle Additional Application for Oracle Enterprise Performance Management Standard Cloud Service (minimo 1 environment)
- Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service (minimo 25 utenze)
- Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service (minimo 10 utenze)
- Oracle Fusion Procurement Cloud Service (minimo 10 utenze)
- Oracle Fusion Human Capital Management Base Cloud Service (minimo 1000 utenze)
- Fusion talent management & workforce compensation cloud service (minimo 1000 utenze)

Gli sconti e le soglie di acquisto sono i seguenti :

- Se il valore totale dell’ acquisto dei servizi SaaS ordinati é minore o uguale a 120.000,00 € lo sconto, calcolato sul listino prezzi Oracle SaaS in vigore al momento dell’acquisto, sarà 30%.
- Se il valore totale dell’ acquisto dei servizi SaaS ordinati é maggiore di 120.000,00 e minore o uguale a 250.000,00 € lo sconto, calcolato sul listino prezzi Oracle SaaS in vigore al momento dell’acquisto, sarà 40%.

- Se il valore totale dell'acquisto dei servizi SaaS ordinati è maggiore di 250.000,00€ lo sconto, calcolato sul listino prezzi Oracle SaaS in vigore al momento dell'acquisto, sarà 50%;

Tali sconti sono applicabili esclusivamente agli ordini effettuati dalla CRUI per la singola Istituzione Universitaria

Tutti i prezzi sono iva esclusa. La durata contrattuale dei servizi SaaS è pari a 3 anni. Qualora concordato tra le parti, tale termine potrà essere modificato in 24 mesi.

Per ogni servizio SaaS si dovranno rispettare le quantità minime di acquisto specificate nel listino prezzi al momento dell'emissione del documento d'ordine Oracle per ogni singola transazione.

Il listino prezzi che è soggetto ad aggiornamenti, è consultabile al seguente link che si intende dinamico e soggetto a variazione: https://cloud.oracle.com/it_IT/saas

Articolo 10 - Modalità di pagamento e fatturazione

Le modalità di pagamento si intendono fissate a 60 giorni dalla data di emissione della fattura, tramite fatturazione elettronica. La fatturazione relativa alla specifica fornitura sarà regolata nella relativa offerta emessa da Oracle.

Articolo 11 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione o notifica richiesta o consentita dalle disposizioni qui contenute sarà eseguita per iscritto e inviata con qualsiasi mezzo atto a comprovarne l'avvenuta ricezione agli indirizzi di seguito indicati:

- a. Se alla CRUI : CRUI, Piazza Rondanini, 48 – 00186 Roma (RM) Att.ne Dott. Jürgen Ambrosi
- b. Se alla Azienda: Oracle Italia S.r.l. Via Amsterdam, 147 00144- Roma
- c. o all'eventuale diverso indirizzo o destinatario che ciascuna Parte potrà successivamente comunicare all'altra a mezzo di comunicazione inoltrata in conformità a quanto sopra.

Articolo 12 - Controversie

Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti circa l'interpretazione e l'esecuzione delle condizioni di cui al presente Accordo, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Articolo 13 - Allegati all'Accordo

Il presente Accordo è composto dai seguenti Allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale e avranno la stessa durata contrattuale del presente Accordo come da precedente art. 4.

Durata:

- Allegato 1: OMA : IT-OMA-2168214 e Allegato P (Programmi)- S (servizi) – C (Cloud)
- Allegato 2: Listino Prodotti con Price Hold per Uso Accademico
- Allegato 2 *bis*: Listino Prodotti con Price Hold per Uso Non Accademico
- Allegato 3: Elenco Istituzioni Universitarie
- Allegato 4: Descrizione dei Servizi ACS e Sconto a Volume
- Allegato 5: Accordo Tariffario per servizi professionali OC in modalità Time and Material
- Allegato 6: OUDA- Oracle University Discount Agreement Sconto Prodotti e Servizi di Oracle University sia on-premise che Cloud
- Allegato 7: Descrizione servizi di formazione Oracle University
- Allegato 8 Descrizione Funzionale Servizi Saas
- Allegato 9: Amendment 1 all'OMA : IT-OMA

Articolo 14 - Disposizioni finali

Il presente Accordo può essere emendato o modificato solo con atto scritto, firmato da entrambe le Parti.

Roma, lì

**CRUI (Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane)**

Oracle Italia S.r.l.
