



Spett.le

CRUI

Risorse Informatiche

Piazza Rondanini, 48

00186 Roma - Italia

Ballincollig (Irlanda), 7 ottobre 2019

Oggetto: Risposta a PROCEDURA NEGOZIATA - artt. 63 c.2 lett. b) D. Lgs. 50/16 – FORNITURA DI LICENZE E SERVIZI VMWARE (CIG [7958481A46]) - CRUI

Egregi Signori,

Con la presente la VMware International Unlimited Company (di seguito VIC), è lieta di presentare risposta alla procedura in oggetto:

Per le soluzioni di tipo “Unlimited”, il costo del contratto alle condizioni in Convenzione viene ripartito secondo lo schema riportato in tabella e riferito alla classificazione Censis come da Capitolato Tecnico CRUI relativo alla procedura in oggetto:

Classificazione Ente	
Mega Ateneo	Bari, Bologna, Catania, Firenze, Milano, Napoli Federico II, Padova, Palermo, Pisa, Sapienza, Torino
Grande Ateneo	Cagliari, Calabria, Chieti-Pescara, Genova, L’Aquila, Messina, Milano Bicocca, Milano Bocconi, Milano Cattolica, Napoli II, Parma, Pavia, Perugia, Roma Tor Vergata, Roma Tre, Salerno, Verona
Medio Ateneo	Bergamo, Brescia, Enna-Kore, Ferrara, Marche, Modena e Reggio Emilia, Napoli Benincasa, Napoli L’Orientale, Napoli Parthenope, Roma LUISS, Roma LUMSA, Salento, Sassari, Siena, Trento, Trieste, Udine, Urbino Carlo Bo, Venezia Ca’ Foscari
Piccolo Ateneo	Perugia Stranieri, Reggio Calabria, Sannio, Tuscia, Aosta, Bari LUM, Basilicata, Bolzano, Camerino, Casamassima - J. Monnet, Cassino, Castellanza LIUC, Catanzaro, Firenze University Press, Foggia, Insubria, Lucca IMT, Macerata, Milano IULM, Molise, Pavia IUSS, Piemonte Orientale, Pisa Normale, Pisa S. Anna, Roma Biomedico, Roma Europea, Roma Foro Italico, Roma UNINT, Siena Stranieri, Teramo, Trieste Int.
Politecnico	Bari, Milano, Torino, Venezia IUAV
Policlinici - A.O. Universitarie	AO Federico II, AO Pisa, AO S.Orsola, Bologna, AO Torino Molinette, Campus Bio Medico, Milano Humanitas, Milano San Raffaele, Policlinico Gemelli, Tor Vergata, Umberto I

Enti di Ricerca	Enti di ricerca con numero di dipendenti minore o uguale a 1000
	Enti di ricerca con numero di dipendenti maggiore di 1000

Fornitura di licenze software VDI Unlimited

In merito alle licenze VDI Unlimited, come da tabella di seguito, VMware garantisce la fornitura delle stesse al costo annuale sotto indicato in base alle singole fasce di appartenenza degli enti aderenti:

Mega	EUR 90.000,00
Grandi	EUR 70.000,00
Medie	EUR 50.000,00
Piccole	EUR 30.000,00
Politecnici	EUR 60.000,00
Policlinici – A.O. Universitarie	EUR 30.000,00
Enti di ricerca	EUR 30.000,00

Fornitura di licenze software vSphere unlimited, comprensive di Operations Management (per nuove adesioni)

Mega	EUR 92.000,00
Grandi	EUR 70.000,00
Medie	EUR 47.000,00
Piccole	EUR 23.000,00
Politecnici	EUR 58.000,00
Policlinici – A.O. Universitarie	EUR 69.000,00
Enti di ricerca – minori o uguali a 1000 dipendenti	EUR 23.000,00
Enti di ricerca – maggiori di 1000 dipendenti	EUR 47.000,00

Estensione per ulteriori 3 anni della durata delle licenze vSphere unlimited, comprensive di Operations Management (per chi aveva già aderito alla precedente convenzione)

In merito all'estensione delle licenze vSphere Unlimited sotto si riporta il costo annuale della fee per singolo ente in base alla fascia di appartenenza.

Mega	EUR 20.000,00
Grandi	EUR 15.000,00
Medie	EUR 12.000,00
Piccole	EUR 8.000,00
Politecnici	EUR 12.500,00
Policlinici – A.O. Universitarie	EUR 15.000,00
Enti di ricerca – minori o uguali a 1000 dipendenti	EUR 8.000,00
Enti di ricerca – maggiori di 1000 dipendenti	EUR 12.000,00

Rinnovo della relativa manutenzione, delle licenze vSphere con Operations Manager, per chi aveva già aderito alla precedente convenzione

Come da contratto già sottoscritto in prima convenzione, vengono di seguito indicati gli importi per il rinnovo della manutenzione triennale di licenze unlimited vSphere con Operations manager, per tutti gli enti che hanno già aderito.

Mega	EUR 60.000,00
Grandi	EUR 45.000,00
Medie	EUR 30.000,00
Piccole	EUR 15.000,00
Politecnici	EUR 37.500,00
Policlinici – A.O. Universitarie	EUR 45.000,00
Enti di ricerca – minori o uguali a 1000 dipendenti	EUR 15.000,00
Enti di ricerca – maggiori di 1000 dipendenti	EUR 30.000,00

Il servizio di manutenzione si intende di natura correttiva ed evolutiva, con la modalità h24x365 (supporto VMware di tipo Production)

Possibilità di acquisti di prodotti presenti nel listino prezzi commerciale in vigore, con una scontistica dedicata alla CRUI

Vengono garantite le seguenti percentuali di sconto applicate al listino VMware per tutta la durata contrattuale e su ordini minimi pari a € 20.000,00 (netto a VMware) salvo approvazioni per singole richieste di acquisti inferiori a tale soglia:

- - Licenze: 45%
- - Servizi SaaS: 15% (ad esclusione della soluzione VMC on AWS che seguirà una quotazione ad hoc per ogni singola richiesta)
- - Servizi di supporto: 25% sul costo netto della licenza

Tutte le tecnologie saranno corredate da servizi di manutenzione di natura correttiva ed evolutiva, con la modalità h24x365 (Supporto VMware di tipo Production).

Servizi professionali su tecnologie VMWare

Di seguito le diverse tipologie di servizi professionali per fasce di acquisto con i relativi costi riservati a CRUI. Le fasce di acquisto sono riferite al numero di Professional Services Credits da acquistare.

Codice VMware SKU	Descrizione	Costo
SVC-CR-0	Consulting & Learning Credits - Prepaid Services PSO Credit 1-150	81,00

SVC-CR-10	Consulting & Learning Credits - Prepaid Services PSO Credit 151-600	73,00
SVC-CR-15	Consulting & Learning Credits - Prepaid Services PSO Credit 601-1200	69,00
SVC-CR-20	Consulting & Learning Credits - Prepaid Services PSO Credit 1201+	65,00

A seguito di richieste di acquisto di servizi professionali da parte degli enti aderenti e delle opportune analisi tecniche da parte di VMware, verranno individuate le figure idonee da coinvolgere nei relativi progetti (ad es. Project Manager, Consulting Architect, Senior Consultant etc...).

Altri servizi connessi alla fornitura, indicati nel presente Capitolato

All'interno della fornitura saranno inclusi i seguenti servizi:

- - Servizi di formazione per Studenti e Docenti:
 - Come da Memorandum di Intesa già siglato con CRUI, saranno gestiti ed erogati corsi di formazione per studenti e docenti, con relative certificazioni. Detti corsi verranno regolati e gestiti dalla VMware Academy presso i centri di competenza individuati e condivisi con la CRUI.

Si allega nella documentazione contrattuale, copia del sopra citato Memorandum di Intesa

- - TAM dedicato
 - La fornitura conterrà un TAM (descrizione sotto) dedicato un giorno a settimana per tutta la durata contrattuale.

I VMware Technical Account Manager (TAM) forniscono conoscenze esclusive dei prodotti e competenze comprovate che consentono di semplificare l'implementazione e migliorare le operazioni della piattaforma VMware. Supportati dalle risorse dell'intera azienda e dalle best practice fornite da VMware, i TAM collaborano con il cliente per ridurre al minimo i rischi operativi e generare valore aziendale dalla trasformazione dell'IT.

Nella certezza di poter offrire il supporto ottimale alle Vostre esigenze e, in attesa di un Vostro riscontro, Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

VMware International Unlimited Company