

Cognitive & Cloud per l'Università



Introduzione all'Accordo
e al processo d'ordine

22-11-2019



L'Accordo: caratteristiche

Oggetto

L'accordo ha come oggetto la gamma dei servizi di trasformazione applicativa basati sulle piattaforme IBM Cloud e Cognitive, in linea con la strategia di IBM di supportare la trasformazione verso una **Cognitive Enterprise** che opera su piattaforme digitali ospitate da **cloud ibrido** in un ambiente **sicuro by-design**.

Contenuti

L'offerta dei servizi ha la struttura di un percorso modulare composto da 26 pacchetti di **servizi standard** in grado di guidare l'ateneo dall'analisi del proprio fabbisogno fino al raggiungimento degli obiettivi di trasformazione.

Ogni pacchetto è caratterizzato da un set di attività-core, può richiedere determinati pre-requisiti e genera un outcome definito.

Qualora lo specifico fabbisogno dell'Ateneo richiedesse un volume di attività superiore a quello del pacchetto sarà possibile erogare un versione **personalizzata** dello stesso, sulla base di apposite tariffe giornaliere.

Modalità

L'Accordo non prevede alcun obbligo di consumo. Le sottoscrizioni di singoli ordini di lavoro avvengono sulla base della selezione di uno o più pacchetti di servizio tra quelli proposti che possono essere personalizzati in base alle esigenze del singolo Ateneo e delle caratteristiche delle piattaforme tecnologiche IBM. Sono previsti sia attività on-site che da remoto.

Durata

3 ANNI

I Servizi Proposti in ambito Cognitive



Tecnici

Setup lab

Cognitive & Analytics, per imparare gli strumenti da utilizzare nella creazione di un laboratorio cognitive.

Formazione

Cognitive & Analytics con una vasta offerta di corsi per personale tecnico.



Docenti

Cognitive Readiness, per capire in che ambiti la tecnologia cognitive possa offrire nuovi strumenti per la docenza.

One to one Deep Dive on specific areas con esperti IBM, finalizzati all'approfondimento di tecnologie IBM.



Amministrazione

Cognitive Benefits for Innovative Administration, per capire come il Cognitive Computing possa aiutare in ambito amministrativo universitario.

Chatbot Setup & training, per la creazione di modelli di chatbot a supporto dei servizi universitari.

Cognitive Garage, per imparare gli approcci metodologici che permettono di sfruttare al meglio le potenzialità delle tecnologie cognitive.

I Servizi Proposti in ambito Cognitive

Servizio	Durata servizio (gg)	Impegno Ateneo (gg)	Outcome
Cognitive Readiness	1-3	2	
One to One Deep Dive	1-3	2	
Design Thinking	4-7	2	
Setup Lab Cognitive & Analytics	3-5	3	
Cognitive Benefits for Innovative Administration	2-3	2	
Chatbot Setup and Training	20-25	10	
Cognitive Garage	30-40	10	
Cognitive Set Up and Development (semplice)	10-15	5	
Cognitive Set Up and Development (medio)	20-30	10	
Cognitive Set Up and Development (complesso)	30-50	15	
Cognitive Personalized Solutions	30-50	10-15	
Formazione Cognitive & Analytics - Livello Intermediate (per tecnici)	2-3	1	

I Servizi Proposti in ambito Cloud



Analisi

Architecture & Transformation Roadmap
Sviluppa la Roadmap per la trasformazione del Cloud.



Strategia

Cloud Readiness Assessment
Funzionalità di servizio che possono aiutare a progettare, costruire e gestire l'ambiente Cloud.



Advisor

Cloud Advisory Services
Aiuta a mettere a punto i vari servizi Cloud disponibili.



Migrazioni

Cloud Migration Services
Funzionalità modulari per accelerare l'adozione del Cloud semplificando il processo di migrazione.



Trasformazioni

Cloud Transformation Services
Trasformazione Cloud, con copertura di tutti e quattro i quadranti dell'IBM Cloud Strategy Framework.



Applicazioni

Cloud Application Development Services
Suite di servizi completa, progettata per accelerare la trasformazione digitale.

I Servizi Proposti in ambito Cloud



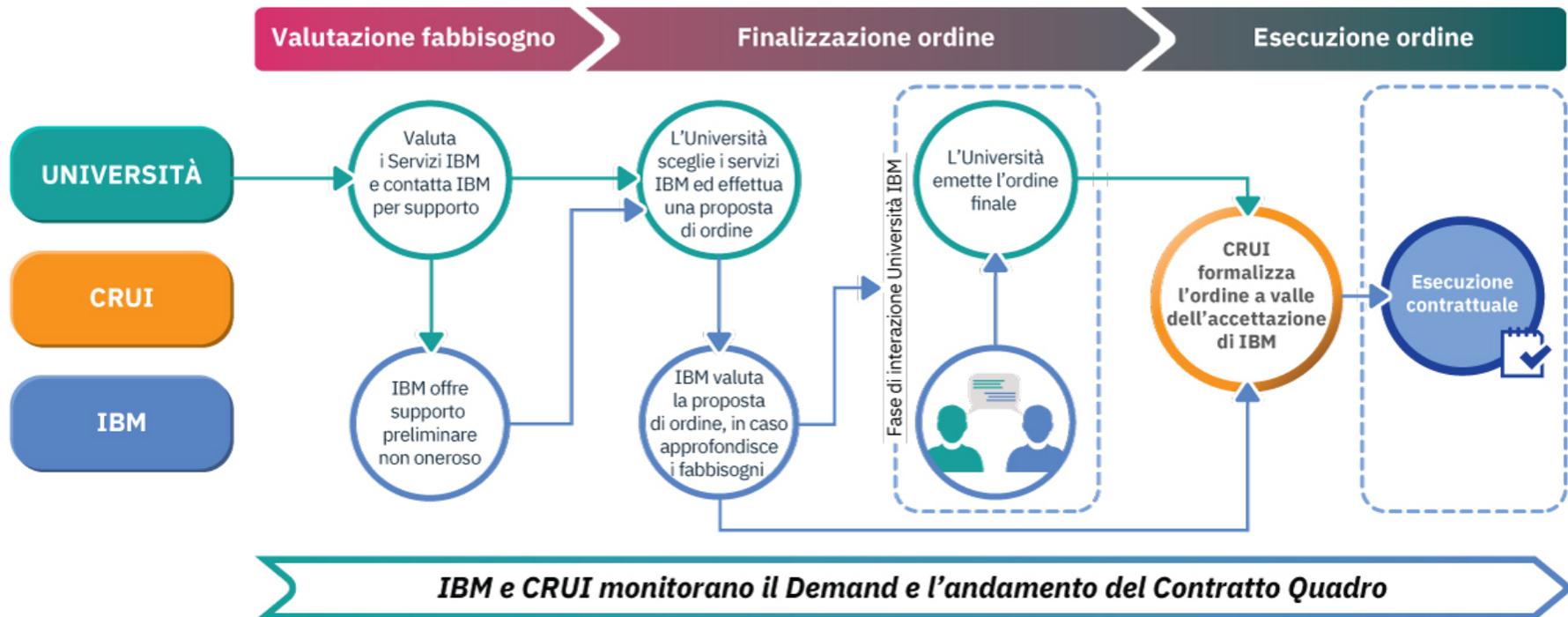
CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

Nome Pacchetto	Durata servizio (gg)	Impegno Ateneo (gg)	Cloud IBM	Outcome
Cloud Orientation	10-12	5-7		
Architecture & Transformation Roadmap	20-30	10-15		
Cloud Readiness Assessment (10 applicazioni)	20-30	10-15		
Cloud Service Operation Management Strategy	12-16	7-10		
Cloud Service Client Preparation	5-7	2-3		
Cloud Service Client Setup	1-2	1		
Cloud Client Environment Setup	2-3	1		
Cloud Migration Service Definition	8-10	4-6		
Migrate Application Set Rehost	21-28	5-7		
Migrate Application Set Refactor	28-35	7-9		
Migrate Application Replatform	42-63	12-15		
Cloud Application Operation Basic (8x5) - pacchetto 3 mesi	90	1-2		
Cloud Application Operation Basic (8x5) - pacchetto 3 mesi - 5 Application Set	90	1-2		
Cloud Application Operation Basic (8x5) - pacchetto 12 mesi	365	1-2		



Processo di adesione



Valutazione del fabbisogno

1 L'Ateneo prende visione dell'offerta di servizi attraverso la pagina web dedicate all'Accordo messa a disposizione da Fondazione CRUI: URL

2 L'Ateneo contatta IBM attraverso l'indirizzo email fabio.massimo.damato@ibm.com per richiedere supporto nella selezione dei pacchetti di suo interesse

3 IBM offre supporto senza oneri per l'Ateneo nella definizione del fabbisogno e nella relativa selezione di pacchetti di servizi.

Finalizzazione ordine

4 L'Ateneo, valutati e selezionati i pacchetti di servizi, invia a IBM una proposta d'ordine, utilizzando l'apposito modulo reperibile sulla pagina web dell'Accordo.

5 IBM valuta l'ordine e se necessario richiede all'Ateneo ulteriori informazioni utili alla sua esecuzione.

6 A valle dell'approvazione di IBM, l'Università inoltra l'ordine a CRUI.

Esecuzione ordine

7 CRUI formalizza l'ordine ricevuto e ne approva l'esecuzione.

8 IBM eroga le attività progettuali.

? Informazioni di dettaglio sull'offerta dell'Accordo

! www.fondazionecriui.it/ict-convenzioni/ict-risorse-informatiche/

- ↳ Catalogo dei pacchetti di servizi
- ↳ Listino prezzi
- ↳ Modulo d'ordine

? Canale di contatto IBM per analisi del fabbisogno

! fabio.massimo.damato@ibm.com