

## Accordo di Relazione con il Cliente per i Servizi

Il presente Accordo di Relazione con il Cliente per i Servizi (Client Relationship Agreement for Services, "CRA") insieme agli Allegati (Offerta economica IBM, Offerta tecnica IBM, Standard Watson Ip Terms, allegati relativi al trattamento dei dati personali meglio specificati nel seguito) ed al Buono d'Ordine emesso da CRUI costituiscono l'accordo completo avente ad oggetto le transazioni effettuate in base alle condizioni del CRA (congiuntamente, "Accordo") in base al quale il Cliente (nel seguito anche "CRUI") può ordinare Servizi IBM (nel seguito denominati anche "Prodotti IBM") e servizi di terze parti (nel seguito denominati anche "Prodotti non IBM"). Il Buono d'Ordine riporta nel dettaglio le specifiche delle transazioni, quali ad esempio la descrizione dell'oggetto e dei servizi, gli addebiti e le condizioni contrattuali applicabili alla fornitura (il presente Accordo, lo Standard Watson Ip Terms, se applicabile. Alcuni esempi di Buono d'Ordine comprendono gli Statement of Work (SOW), le Descrizioni del Servizio, i Supplementi e le Fatture. Gli Allegati forniscono termini aggiuntivi applicabili a determinati tipi di Servizi e/o Prodotti, ad esempio la capacità del prodotto o i servizi di prova. In caso di conflitto, un Allegato prevale sul presente CRA ed un Buono d'Ordine prevale sia sul CRA che sull'Allegato e si applicherà solo alla transazione specifica.

### 1. Servizi

- a. IBM fornisce servizi di professionali, installazione, personalizzazione, configurazione, manutenzione e altri servizi come specificato dettagliatamente nell'Offerta Tecnica o nel Buono d'Ordine. Il Cliente deterrà il diritto d'autore delle opere tutelate dalla legge sul diritto di autore che IBM svilupperà per il Cliente (Materiali del Progetto) in base alle specifiche tecniche definite in un Allegato descrittivo del progetto (SOW). I Materiali del Progetto non includono le opere preesistenti fornite al Cliente e già tutelate dalla legge sul diritto d'autore e non realizzate nell'ambito del SOW ed eventuali modifiche o aggiornamenti di tali opere preesistenti sia pure se realizzate nell'ambito del SOW (Materiali Preesistenti). Alcuni Materiali Preesistenti possono essere soggetti ad un accordo di licenza separato (Materiali Preesistenti forniti su Licenza). Un programma è un esempio di Materiale Preesistente fornito su Licenza ed è soggetto alle condizioni del programma. IBM concede al Cliente una licenza irrevocabile (a condizione che il Cliente sia adempiente ai propri obblighi di pagamento), non esclusiva, valida in tutto il mondo, che consente di usare, dare esecuzione, riprodurre visualizzare, eseguire, creare opere derivate dei Materiali Preesistenti, sempre che gli stessi non siano Materiali Preesistenti forniti su Licenza. IBM detiene una licenza irrevocabile, non esclusiva, valida in tutto il mondo e non soggetta a pagamento, per utilizzare, far eseguire, riprodurre, visualizzare, eseguire, sub-licenziare, distribuire e realizzare le opere derivate dei Materiali del Progetto.
- b. CRUI può risolvere il SOW relativo alla esecuzione di un Servizio ai sensi di quanto disposto dall'articolo 108 del D.lgs 50/2016. Resta inteso che anche IBM può risolvere il SOW relativo alla esecuzione di un Servizio qualora si verifichi un grave inadempimento rispetto alle condizioni pattuite per il Servizio, cui la parte inadempiente non pone rimedio entro un termine ragionevole. Qualora IBM decida di ritirare un Servizio dal mercato, fornirà un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Il Cliente dovrà corrispondere l'ammontare dei corrispettivi per i Servizi forniti fino alla data di efficacia del ritiro. In caso di risoluzione da parte del Cliente o di risoluzione da parte di IBM per inadempimento del Cliente, il Cliente dovrà comunque adempiere ai propri eventuali obblighi, assunti nel SOW o nel Buono d'Ordine, relativamente al pagamento degli importi minimi di spesa ai quali il cliente si è impegnato, nonché dei corrispettivi per il recesso o di adeguamento, secondo quanto specificato nel SOW o nel Buono d'Ordine, e ogni altro ulteriore costo o onere che IBM avrà dovuto accollarsi a causa della cessazione anticipata dei Servizi, come ad esempio le spese da corrispondere ai propri fornitori in caso di contratti di subappalto o derivanti dalla riallocazione delle risorse utilizzate per i servizi. IBM applicherà misure ragionevoli per ridurre tali costi aggiuntivi. Resta inteso che l'importo che il Cliente dovrà pagare ad IBM non potrà superare il valore complessivo del Buono d'ordine.

### 2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

- a. Per Contenuto si intende qualsiasi informazione o dato messo a disposizione o reso accessibile dal Cliente in relazione all'erogazione del supporto per il programma da parte di IBM, ("Contenuto"). La fornitura del contenuto non influirà sulla proprietà o sui diritti di licenza del Cliente in tale Contenuto. IBM, le sue consociate ed i relativi fornitori possono accedere ed utilizzare il Contenuto unicamente allo scopo di fornire e gestire i servizi applicabili. IBM tratterà tutto il Contenuto come riservato, divulgandolo per l'utilizzo solo ai dipendenti, ai fornitori ed esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione i servizi.
- b. Il Cliente è responsabile di ottenere tutti i permessi ed i diritti necessari e di abilitarli e garantirli ad IBM, le sue consociate ed ai relativi fornitori, affinché questi possano utilizzare, fornire, archiviare e trattare il Contenuto in rapporto ai servizi. Ciò prevede che il Cliente fornisca le informazioni richieste, effettui tutte le comunicazioni necessarie ed ottenga il consenso richiesto prima di fornire informazioni sui singoli, compresi i dati personali o altri dati regolamentate in tale Contenuto. Il Cliente è responsabile dell'esecuzione di un adeguato backup dei Contenuti. Ove il Contenuto fosse soggetto a normativa pubblicitaria o possa richiedere misure di sicurezza ulteriori rispetto a quelle specificate da IBM per il supporto al Programma, il Cliente non inserirà, fornirà o consentirà l'accesso a tale Contenuto, salvo che ciò non sia esplicitamente consentito nelle condizioni del nel Buono d'Ordine pertinente oppure salvo che IBM non abbia precedentemente accettato per iscritto di implementare le misure di sicurezza ulteriori.
- c. Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici del DPA (DPA Exhibit(s)) si applicano e prevalgono sui termini discordanti dell'Accordo, se

e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applichi ai dati personali presenti nel Contenuto.

- d. Su richiesta di entrambe le parti, IBM, il Cliente e le relative consociate sottoscriveranno ulteriori accordi che siano richiesti dalla legge in materia di protezione dei dati personali, inclusi nel Contenuto. Le parti accettano (e si assicurano che le rispettive consociate siano d'accordo) che tali ulteriori accordi siano soggetti alle condizioni dell'Accordo.
- e. IBM restituirà o rimuoverà il Contenuto dalle macchine IBM alla scadenza o annullamento dei servizi o in un momento antecedente su richiesta del Cliente. IBM può applicare ulteriori corrispettivi a fronte di determinate attività svolte su richiesta del Cliente (come, ad esempio, la consegna del Contenuto in un formato specifico). IBM non provvede all'archiviazione del Contenuto, tuttavia parte del Contenuto potrebbe essere conservato nei file di backup fino alla loro scadenza, come regolamentato dalle prassi di conservazione dei backup di IBM.
- f. Gli Enti e/o le Università che decideranno di aderire al presente Accordo nomineranno IBM quale Responsabile del trattamento dei Dati dei Destinatari dei Servizi ai sensi della legge in materia di protezione dei dati personali (REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - GDPR ) e alle condizioni di cui al presente articolo.

### 3. Garanzie e Supporto Post Garanzia

- a. IBM garantisce che fornirà i Servizi impiegando ragionevole attenzione e competenza in conformità a quanto previsto nell'Allegato o nel Buono d'Ordine applicabile, compresi gli eventuali criteri di completamento, e garantisce che i Materiali di Progetto saranno conformi a quanto previsto nell'Allegato o nel Buono d'Ordine al momento della consegna. La garanzia per un Servizio termina quando finisce il Servizio. La garanzia per le Macchine acquistate in Europa Occidentale è applicabile in tutti i paesi dell'Europa Occidentale, a condizione che le Macchine siano state annunciate e rese disponibili in tali paesi. Per gli scopi di questo paragrafo, l'**Europa Occidentale** include i paesi membri dell'Unione Europea e Andorra, Islanda, Liechtenstein, Monaco, Norvegia, San Marino, Svizzera e Stato del Vaticano.
- b. IBM non garantisce il funzionamento privo di errori o ininterrotto di un Prodotto IBM, né che correggerà tutti gli errori o impedirà interruzioni da parte di terzi o l'accesso non autorizzato di terzi a un Prodotto IBM. Queste garanzie sono le uniche garanzie prestate da IBM e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, o le altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie o condizioni di qualità soddisfacente, di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge. Le garanzie non verranno applicate nella misura in cui vi sia stato un utilizzo errato, modifiche, danni non causati da IBM, mancato rispetto delle istruzioni fornite da IBM o se diversamente specificato in un Allegato o in un Buono d'Ordine. I Prodotti non-IBM sono venduti in base all'Accordo nello stato in cui si trovano, senza alcun tipo di garanzia. Le terze parti possono fornire al Cliente le proprie garanzie.

### 4. Corrispettivi, Imposte e Pagamenti

- a. Il Cliente accetta di corrispondere tutti gli oneri applicabili specificati per un Prodotto IBM o un prodotto non IBM ed i corrispettivi aggiuntivi in caso di utilizzo oltre i limiti autorizzati e tutti gli interessi di mora. I corrispettivi dovuti non comprendono l'IVA, che sarà fatturata in aggiunta ai corrispettivi. Gli importi sono esigibili al ricevimento della fattura e pagabili entro 60 giorni dalla data della fattura su un conto specificato da IBM. Gli interessi di mora saranno dovuti ai sensi della legge vigente. I Servizi prepagati devono essere utilizzati entro il periodo applicabile. IBM non concede crediti o rimborsi in caso di corrispettivi prepagati, in soluzione unica, o altri corrispettivi altrimenti già dovuti o corrisposti.
- b. Il Cliente accetta di: i) versare le ritenute d'imposta applicabili direttamente all'ente pubblico competente se richiesto dalla legge; ii) fornire a IBM tutta la documentazione fiscale comprovante l'avvenuto pagamento; iii) corrispondere a IBM gli importi dovuti al netto delle ritenute applicabili; e iv) collaborare appieno con IBM per individuare eventuali esenzioni o riduzioni delle ritenute applicabili, completare e archiviare tempestivamente tutti i documenti pertinenti.
- c. I prezzi sono da intendersi fissi e invariabili, in linea con le disposizioni di legge.

### 5. Responsabilità e Indennizzi

- a. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità complessiva di IBM per tutte le azioni relative al presente Accordo sarà limitata al valore economico dello stesso.
- b. Qualora terze parti promuovano un'azione contro il Cliente, sostenendo che un Prodotto IBM acquistato ai sensi dell'Accordo, violi i suoi brevetti o i suoi diritti d'autore, IBM assumerà, a proprie spese, la difesa del Cliente e pagherà tutti i costi e le spese legali riconosciuti da sentenza passata in giudicato, o riconosciuti da IBM a seguito di una transazione, a condizione che il Cliente i) informi tempestivamente IBM per iscritto dell'azione di terze parti; ii) fornisca ad IBM le informazioni richieste e iii) consenta a IBM di gestire, collaborando in modo ragionevole, la difesa e le eventuali negoziazioni, inclusi gli sforzi di mitigazione, volti alla composizione della vertenza.
- c. IBM non avrà alcuna responsabilità per le pretese riguardanti Prodotti non IBM, articoli non forniti da IBM o per qualsiasi violazione di legge o dei diritti di terze parti causati dal Contenuto o da materiali, progetti o specifiche del Cliente.

- d. IBM fornirà i Servizi ai Destinatari dei Servizi (con tale termine si intendono gli Enti / le Università che decideranno di aderire al presente Accordo), secondo i termini di seguito specificati.
- e. CRUI dichiara e garantisce che, prima dell'inizio dell'erogazione dei Servizi ai Destinatari dei Servizi da parte di IBM, CRUI stipulerà un contratto scritto con tali Destinatari dei Servizi che prevedrà, a beneficio di IBM, che i Destinatari dei Servizi indirizzeranno tutte le comunicazioni relative al presente Accordo tramite e a CRUI e non tramite o a IBM.

Resta altresì inteso che sarà inoltre esclusivamente CRUI che potrà muovere eventuali rivendicazioni e/o partecipare ad eventuale azione o iniziativa legale, direttamente e/o indirettamente, contro IBM, le sue Consociate o relativi dipendenti, direttori o amministratori, sulla base di o in relazione al presente Accordo; e CRUI è pienamente responsabile di assolvere gli obblighi di CRUI previsti dal presente Accordo e del rispetto, da parte dei Destinatari dei Servizi, dei termini di questo Accordo per quanto attiene ai Servizi forniti a tali Destinatari dei Servizi.

Nulla di quanto sopra specificato solleva CRUI dagli obblighi che le competono né amplia gli obblighi di IBM ai sensi del presente Accordo.

## 6. Risoluzione

- a. Si applicano le disposizioni di cui all'art.108 del D.Lgs. 50/2016

## 7. Leggi applicabili, Foro e Ambito Geografico

- a. Ciascuna parte è responsabile di rispettare: i) leggi e normative applicabili alle proprie attività e al proprio Contenuto e ii) leggi e normative applicabili in materia di importazione ed esportazione e relative sanzioni, incluso il regime di controllo degli scambi in materia di forze armate e difesa di qualsiasi giurisdizione, nonché le norme sul traffico internazionale di armi e quelle degli Stati Uniti che proibiscono o limitano l'esportazione, la riesportazione o il trasferimento di prodotti, tecnologie, servizi o dati, direttamente o indirettamente, in alcuni stati, per determinati usi o verso determinati utenti finali.
- b. Entrambe le parti accettano l'applicazione della legge italiana, indipendentemente dai principi di conflitto in materia di legge applicabile. I diritti e gli obblighi di ciascuna parte sono validi solamente nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano. IBM non fungerà da esportatore o importatore per il Cliente di alcun Contenuto, salvo per quanto richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati. Qualora una qualsiasi clausola dell'Accordo dovesse essere non valida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci. Le condizioni dell'Accordo non limitano in alcun modo i diritti dei consumatori a cui non è possibile rinunciare o che non possono essere limitati convenzionalmente. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Merci non è applicabile al presente Accordo. Tutte le controversie sono sottoposte alla competenza esclusiva, del Roma.

## 8. Disposizioni Generali

- a. Ciascuna Parte non divulgherà all'altra informazioni riservate senza un separato accordo di riservatezza sottoscritto tra le Parti. Qualora si verifichi lo scambio di informazioni riservate in relazione all'Accordo, l'accordo di riservatezza applicabile verrà richiamato come parte integrante del presente CRA e soggetto allo stesso. Questo paragrafo non si applica al Contenuto fornito e disponibile per un Servizio Cloud.
- b. Il Cliente accetta un Allegato o il Buono d'Ordine mediante l'emissione di un ordine, l'utilizzo del Prodotto o effettuandone il relativo pagamento. Poiché il presente CRA può essere applicato a transazioni successive alla data di accettazione delle stesse da parte del Cliente, IBM si riserva il diritto di modificare il presente CRA fornendo al Cliente un preavviso scritto di almeno 3 (tre) mesi. Le modifiche non sono retroattive; esse si applicano, a partire dalla data di entrata in vigore, esclusivamente ai nuovi ordini, ai servizi continuativi che non scadono ed ai rinnovi. Per le transazioni con un rinnovo definito in un Buono, il Cliente potrà richiedere ad IBM di posticipare la data di entrata in vigore della modifica allo scadere del periodo contrattuale in corso. Il Cliente conviene che le modifiche del presente CSA si considerano accettate mediante l'emissione di nuovi ordini o continuando l'utilizzo dopo la data di entrata in vigore specificata nel preavviso oppure accettando il rinnovo degli ordini successivamente al ricevimento della comunicazione di IBM di modifica. Fatto salvo quanto indicato sopra, tutte le modifiche al CRA devono essere concordate e sottoscritte da entrambe le Parti.
- c. IBM è un fornitore indipendente e non ha rapporti di agenzia, joint venture, partnership o fiduciari con il Cliente, né si impegna ad assumere alcun obbligo del Cliente o responsabilità per operazioni o per l'attività commerciale del Cliente. IBM è solo un fornitore di Information Technology. Qualsiasi indicazione, suggerimento sull'utilizzo o linee guida forniti da IBM o da un Prodotto IBM, non costituisce consulenza di tipo legale, medico, sanitario, contabile o di altro settore professionale. Il Cliente dovrà ottenere il proprio parere di un esperto. Il Cliente è responsabile del proprio uso dei Prodotti IBM e non-IBM. Ciascuna parte è responsabile di determinare gli incarichi del proprio personale e del personale dei propri subappaltatori, nonché della relativa direzione, controllo e retribuzione.

- d. IBM mantiene un insieme consolidato di condotte aziendali e relative linee guida contro conflitti di interesse, abusi di mercato, anti-corrruzione e contro le frodi. IBM e il proprio personale rispettano tali policy e richiedono ai fornitori di avere policy analoghe.
- e. I Business Partner che utilizzano o rendono disponibili i Prodotti sono soggetti indipendenti da IBM e stabiliscono autonomamente i propri prezzi e condizioni. IBM non è responsabile delle loro azioni, omissioni, dichiarazioni o offerte.
- f. IBM, le sue consociate e i fornitori possono, ovunque svolgano attività commerciali, archiviare e altrimenti trattare le informazioni di contatto commerciale (business contact information, BCI) del Cliente, del suo personale e dei suoi utenti autorizzati come, ad esempio, il nome, il numero di telefono aziendale, l'indirizzo, l'email e l'ID utente, ai fini dei rapporti commerciali con gli stessi. Ove siano richiesti la notifica o il consenso da parte delle persone fisiche ai fini di tale trattamento, il Cliente dovrà comunicare e ottenere tale consenso. La Dichiarazione IBM sulla Privacy (IBM Privacy Statement) disponibile alla pagina web <https://www.ibm.com/privacy/> fornisce ulteriori informazioni sulle BCI e sui Dati del conto descritti di seguito.
- g. I Dati dell'Account sono informazioni, diverse dal Contenuto e dalle BCI, che il Cliente fornisce ad IBM per poter acquisire o utilizzare i Prodotti IBM o Non-IBM che IBM raccoglie utilizzando le tecnologie di tracciamento quali i cookie ed i web beacon, in relazione all'acquisizione o all'utilizzo dei Prodotti IBM o Non-IBM da parte del Cliente. IBM, le sue consociate e i relativi fornitori possono utilizzare i Dati dell'Account, ad esempio per attivare le funzionalità del prodotto, amministrare l'uso, personalizzare l'esperienza e altrimenti supportare o migliorare l'utilizzo dei Prodotti IBM o Non-IBM.
- h. Nessuna delle parti può, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte, trasferire a terzi, in tutto o in parte, i rapporti contrattuali disciplinati dall'Accordo. Si applicano le disposizioni di cui all'art.106 comma 1 lett.d) del D.Lgs. 50/2016. IBM può cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Accordo nelle modalità espresse dall'art.106, comma 13, D.Lgs.50/2016. Le cessioni dei crediti possono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla Clienti. Si applicano le disposizioni di cui alla legge 21 febbraio 1991, n. 52.
- i. Il presente CRA si applica a IBM ed al Cliente (i soggetti sottoscrittori delle presenti condizioni o di un documento che le richiami) e alle società del rispettivo Gruppo Aziendale che acquisiscono Prodotti IBM o Non-IBM secondo quanto stabilito nel presente CRA. I soggetti giuridici sottoscrittori delle presenti condizioni o di un documento che le richiami coordineranno le attività delle società del proprio Gruppo Aziendale secondo quanto stabilito nelle condizioni del CRA. Il Gruppo Aziendale di ciascuna parte si intende costituito da: (i) dalle società ubicate nello stesso paese che il Cliente o IBM controllano (attraverso il possesso di oltre il 50% delle azioni con diritto di voto); e (ii) da qualsiasi altra persona giuridica che controlli, sia controllata da o sia soggetta al comune controllo come il Cliente o con IBM e abbia sottoscritto un documento di adesione all'Accordo.
- j. Tutte le comunicazioni relative all'Accordo devono essere in forma scritta ed inviate all'indirizzo specificato per l'Accordo, a meno che una delle parti non indichi, per iscritto, un indirizzo differente. Le parti acconsentono all'utilizzo di strumenti elettronici, quali la posta elettronica per le proprie comunicazioni. Eventuali riproduzioni dell'accordo effettuate con mezzi affidabili saranno considerate equivalenti all'originale. L'Accordo sostituisce qualsiasi precedente trattativa, comunicazione verbale o scritta intercorsa tra le parti.
- k. Nessun diritto o titolo per eventuali azioni a favore di terzi è creato dall'Accordo o da qualsiasi ordine regolato dallo stesso Accordo. Nessuna delle parti intraprenderà un'azione legale derivante da, o relativa all'Accordo dopo che siano trascorsi più di 5 (cinque) anni dalla data della stipula del presente Accordo. Nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per inadempimenti delle proprie obbligazioni, ad esclusione di quelle di natura monetaria, dovuti a cause di forza maggiore. Ciascuna parte deve concedere all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni prima di agire per l'inadempimento. Ove sia richiesta un'approvazione, accettazione, consenso, accesso, collaborazione o azioni simili da una delle parti, tali azioni non potranno essere rimandate o rifiutate senza motivo.
- l. IBM può utilizzare personale e risorse collocati in tutto il mondo, inclusi fornitori terzi, per il supporto alla fornitura dei Prodotti IBM e non-IBM. Per erogare i servizi IBM può trasferire parte del Contenuto, inclusi i dati personali, al di fuori del territorio nazionale. Un elenco di paesi in cui il Contenuto può essere trattato è riportato nella documentazione di supporto per il servizio. IBM è responsabile delle obbligazioni dell'Accordo anche per i propri fornitori di terzi, ed avrà accordi appropriati in atto per consentire a IBM di adempiere ai propri obblighi.

---

Accettato da:

Accettato da:

---

Ragione sociale del Cliente:

Società IBM:

**IBM ITALIA S.p.A.**

---

---

Da \_\_\_\_\_

Da \_\_\_\_\_

---

Titolo:

Titolo:

Procuratore Speciale

---

Nome (dattiloscritto o stampato):

Nome (dattiloscritto o stampato):

LUIGINA PAGLIERI

---

Data:

Data:

23/10/2019

---

Codice Cliente:

Numero accordo:

N/A

---

Codice Gruppo aziendale:

---

Indirizzo del Cliente:

Indirizzo IBM:

**Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo, 20090 Segrate (MI).**

**Codice fiscale 01442240030, partita IVA 10914660153.**

---

Accettato da:

\_\_\_\_\_  
Firma e timbro del Cliente Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Servizi", "Contenuto e Protezione dei Dati Personali", "Garanzia e Supporto Post Garanzia", "Corrispettivi, Tasse, Pagamenti e Verifiche", "Responsabilità e Indennizzi", "Risoluzione", "Leggi Applicabili, Foro e Ambito Geografico", "Disposizioni Generali".

\_\_\_\_\_  
Firma e timbro del Cliente Data: