



DESCRIZIONE SERVIZI DI FORMAZIONE ORACLE UNIVERSITY

Roma, 10 Luglio 2019

Prepared by:
Roberta Valenzi
Oracle University Education Account Mgr.
Alessandro Sestini
Oracle Cloud University Education Account Mgr.

Oracle University

Oracle University è la divisione interna della Oracle Corp. che fornisce servizi di formazione e certificazione di livello superiore per aiutare le aziende ad adottare le tecnologie Oracle.

The infographic features a stylized tree on the left with icons for a graduation cap, a group of people, a laptop, and a bar chart. To the right, the text reads: 'Meet Oracle's Training Division' followed by 'Oracle University is the official provider of training and certification for Oracle technologies and products'. Below this are four horizontal bars, each with a red header and a grey body containing a statistic.


Metric	Value
Working as a team	1000+ employees
Supporting Oracle customers	200,000 trained per year globally
Empowering the future workforce	2 million Oracle certifications granted
Enabling content diversity	in >150 countries & 27 languages

ORACLE

Copyright © 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved

4






2013 LEADER IN IT EDUCATION

According to Industry Analyst Firm IDC

“With an ever-expanding portfolio of tools and applications, Oracle University is strongly oriented toward the individual learner.”

“Of the vendors evaluated, Oracle is most adept at describing the value of training at multiple parts of the technology deployment life cycle.”


“This decentralized control [of the curricula development] helps maximize the relevance of the training offering to the elements that are most useful to end users.”




Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |

Maximize Your Oracle Investment with Training and Certification

- Achieve project objectives
- Deliver projects on time, within budget
- Reduce costs
- Lower risk
- Improve performance
- Retain skilled employees





Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

17

Assicuratevi che il vostro personale abbia le competenze richieste per raggiungere gli obiettivi aziendali mediante soluzioni di formazione flessibili e disponibili a livello globale sviluppate e fornite dagli esperti Oracle.



NEW CHALLENGE:

Finding and retaining skilled technical professionals is becoming more difficult



Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

10



SOLUTION:

Train and certify your staff to fully utilize your technology today and support your strategies for tomorrow



Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

15

1) Vastità, profondità e accuratezza impareggiabili

Oracle University offre il portafoglio più ampio e aggiornato di corsi sulle tecnologie Oracle.

I nostri corsi sono ideati e tenuti in collaborazione con i team di sviluppo prodotto di Oracle in modo da garantire istruzione e contenuti di formazione di livello eccellente in ogni lezione.



- Maggiore copertura di disponibilità a livello globale dei programmi formativi sulle tecnologie Oracle
- Istruzione di livello superiore da esperti del settore
- Percorsi formativi orientati secondo aree specifiche e ruoli professionali chiave
- Opzioni flessibili per una formazione nei luoghi e nei tempi più congeniali

2) Formazione per l'intero stack tecnologico di Oracle => <https://education.oracle.com>

Oracle University offre oltre 2000 corsi completi per l'intero stack tecnologico di Oracle. Lo scopo principale della nostra formazione è aiutare le organizzazioni a trarre il massimo dalle tecnologie Oracle utilizzate. I corsi sono ideati per tutti i ruoli e gli utenti chiave nell'organizzazione e consentiranno al vostro personale di avere le competenze richieste per raggiungere gli obiettivi aziendali.

More than 2000 Courses Across 50+ Products

Database	Fusion Middleware	Applications	Server & Storage Systems	Industries
<ul style="list-style-type: none"> Oracle Database 12c, 11g, 10g Real Application Clusters Grid Infrastructure Enterprise Manager for Database SQL and PL/SQL MySQL Data Warehousing Exadata and Engineered Systems Database Security Data Guard Application Express Embedded Database In-Memory Database Cache Spatial Secure Enterprise Search 	<ul style="list-style-type: none"> Java Application Server and Infrastructure Exalogic Exalytics Service-Oriented Architecture and Process Management WebCenter Business Intelligence Identity Management Developer Tools Data Integration Transaction Processing Enterprise Management 	<ul style="list-style-type: none"> Agile PLM Demantra Governance, Risk, and Compliance JD Edwards EnterpriseOne Oracle Commerce (ATG, Endeca) Oracle CPQ Cloud (BigMachines) Oracle CRM On Demand Oracle E-Business Suite Oracle Fusion Applications Oracle Hyperion Oracle Knowledge Oracle Policy Automation Oracle Sales Cloud Oracle Service Cloud (RightNow) PeopleSoft Primavera Siebel Taleo Transportation Management Tutor User Productivity Kit (UPK) 	<ul style="list-style-type: none"> Oracle Solaris Oracle Solaris Cluster Virtualization Linux Security Enterprise Manager Ops Center Engineered Systems Servers Storage and Tape 	<ul style="list-style-type: none"> Communications Financial Services Health Sciences Insurance Retail Tax Applications Utilities



Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

37

Training & Certification for the Entire Stack

ROLE-BASED TRAINING

Architects Implementers Developers Administrators Business Users

WHEN AND HOW YOU NEED IT

In-Class Live Virtual Class Training On Demand Private

VALIDATED BY INDUSTRY-RECOGNIZED CERTIFICATIONS

Oracle Certified Associate Oracle Certified Professional Oracle Certified Expert Oracle Certified Master







Copyright © 2017 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |


3) Formazione nei luoghi e nei tempi più congeniali

I corsi di Oracle University sono disponibili in vari formati per offrire agli studenti opzioni di apprendimento flessibili.

Dai corsi tenuti negli Oracle Learning Center alle lezioni pratiche direttamente sul tuo desktop, ci assicuriamo di fornire sempre la migliore esperienza formativa.

Training Options for Every Learner

Oracle Digital Learning	Instructor Lead Training
<div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;">  <div> <h3>Training On Demand</h3> <ul style="list-style-type: none"> Recorded classroom training and labs Train on your own time for 90 days No wait to train or risk of cancellations </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <h3>Learning Subscriptions</h3> <ul style="list-style-type: none"> Continuous video learning with hands-on 24x7 flexibility Delivered by Oracle's experts Unlimited access for 12 months </div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;">  <div> <h3>Classroom Training</h3> <ul style="list-style-type: none"> Traditional instructor-led training in a classroom Direct access to instructors Available in public or private format </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <h3>Live Virtual Class</h3> <ul style="list-style-type: none"> Online live training and labs Direct access to instructors Interactive exercises Available in public or private format Scheduled in various time zones </div> </div>



Copyright © 2017 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |

13

4) CATALOGO NON DIGITAL (INCLASS – LVC –PRIVATE)

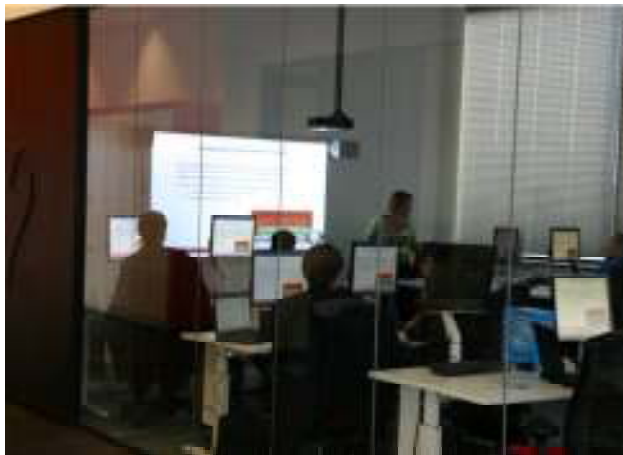
- **Formazione in classe:** frequenza alle nostre lezioni programmate presso un Oracle Authorized Education Center.

Il calendario, in continuo aggiornamento, è disponibile online

=>http://education.oracle.co.uk/html/oracle/321/SCHED_SP.htm

oppure **Formazione con docente privato (private event)** : formazione di gruppo presso i propri uffici o un Oracle Authorized Education Center, con accoglienza fino ad un massimo di 16 studenti

Classroom Training



Live, In-person Training

Delivered by an expert instructor

Practice Labs

For hands-on experience

Public Events

Delivered on pre-determined schedules

Private Events

Available at either your location or ours

Focused Learning

Students removed from work environment for greater focus

ORACLE

Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

1

- **Formazione Live Virtual Class:** lezioni pratiche dal vivo da qualsiasi parte del mondo =>[Live Virtual Class - More Info](https://education.oracle.com/live-virtual-class-training-online) => <https://education.oracle.com/live-virtual-class-training-online>

Live Virtual Class



[View Demo](#)

Live, Online Training

Attend complete classroom training online in a live virtual event

Practice Labs

Extended access to lab environments 24 hours a day for the class duration

Around-the-Clock

Classes scheduled in multiple time zones so you can attend day or night.

Live Instructor Q&A

Ask questions at anytime throughout the class

Learn from Anywhere

Attend training from your home or office

Learn as a Team

Available as a private event

5) CATALOGO DIGITAL (Training On Demand – Learning Subscriptions)

- **Training On Demand:** formazione digitale registrata in classe completa e laboratori pratici in formato On Demand, fruibile per 3 mesi dal download. [Training on Demand - More Info](https://education.oracle.com/training-on-demand) => <https://education.oracle.com/training-on-demand>

Training On Demand: In-Depth Product Training

View Demo

- Immediate Access**
No waiting on schedules
- Unlimited Playback**
for 12 months
- Self-Paced Features**
Pause, fast-forward, rewind, option to turn on sub-titles
- Search Functionality**
Locate topics via text search
- Practice Labs**
Access lab environments for 6 consecutive days
- Access to Instructors**
Ask questions via email
- Learn On the Go**
Access from any browser or tablet

Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

30

- **Product Learning Subscription:** Pacchetti di sottoscrizione annua per utenti con accesso a tutta l’offerta formativa digitale Oracle University: <https://education.oracle.com/oracle-product-learning-subscriptions>
- **Cloud Learning Subscription:** Pacchetti di sottoscrizione annua per utenti con accesso a tutta l’offerta formativa digitale Oracle Cloud University: <https://education.oracle.com/oracle-cloud-learning-subscriptions>

Oracle Unlimited Learning Subscription



Get one year of unlimited access to

- All of Oracle's Training On Demand video courses for in-depth product training
- All of Oracle's Learning Streams which provide fresh product content from Oracle experts for continuous learning
- Live connections with Oracle's top instructors
- Dedicated labs for hands-on practice
- Monthly Progress Reporting



Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

33

Benefits of Unlimited Learning



[View Demo](#)

- Give your team the flexibility to **learn Oracle anytime and from anywhere** with an all-digital solution
- Benefit from the training content you need to **build new skills and keep current**
- Provides **hands-on practice** to apply skills in safe-zone
- **Connect live with Oracle instructors** for ongoing learning support
- **Maximize your budget** and simplify planning



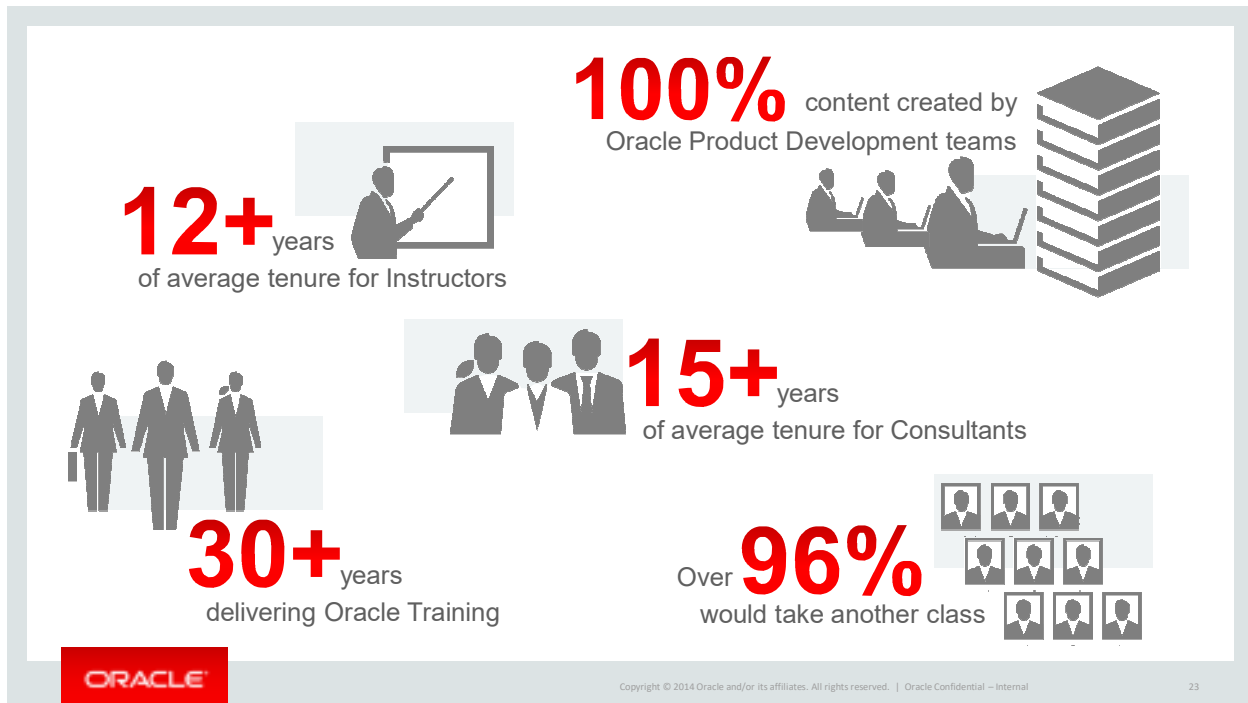
Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

34

6) Formazione con docenti esperti

Gli istruttori Oracle University formano un corpo docente di alto livello: grande dedizione, competenza e conoscenza effettiva del prodotto.

- Corsi creati e condotti in collaborazione con i team di sviluppo prodotti su applicazioni e best practices
- Grado di soddisfazione degli studenti costantemente superiore al 99%
- Media di docenza con Oracle University superiore a 10 anni



7) Soluzioni di formazione personalizzate

Il nostro team di esperti consulenti di formazione è anche disponibile per concordare strategie di formazione personalizzate in base alle infrastrutture e ai processi per consolidare nuovi comportamenti e creare competenze.

- Attività di consulenza al fine di sviluppare e implementare un piano per l'intera organizzazione
- Sviluppo del contenuto personalizzato in base al software e alle procedure aziendali in uso
- I servizi includono l'analisi delle esigenze di formazione, lo sviluppo del piano di formazione, le strategie di comunicazione, la formazione personalizzata, la documentazione sui processi, il supporto e altro ancora.

8) Garanzia di qualità e obiettivi

100% Student Satisfaction


Oracle University is committed to providing students with a world-class training experience and 100% Student Satisfaction for all classroom and live virtual class training.




No other IT training organization has a similar guarantee.

9) Programma di Certificazione Oracle per l'aumento delle prestazioni e del successo


What IT Certifications Offer




A professional edge in a highly competitive job market



Heightened career advancement opportunities



Increased value to employers and their organizations




Copyright © 2017 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |

18

Le certificazioni Oracle sono benchmark di esperienza e competenze tangibili e riconosciute nel settore, che portano gli studenti al successo nelle loro carriere e offrono vantaggi misurabili all'organizzazione. Studi recenti hanno dimostrato che la formazione in combinazione con la certificazione può aiutare i team a essere più produttivi, migliorando l'utilizzo delle tecnologie acquisite e accelerando il ROI.

Oracle Certification Program

Highlights	Organizational Benefits
✓ 200+ Certification credentials	✓ Improve team competency & performance
✓ Over 2 million certified professionals	✓ Complete more projects on schedule
✓ Available across multiple products and job roles	✓ Enhance team credibility
✓ Available for 6 levels: Junior Associate, Associate, Professional, Specialist, Expert, Master	✓ Improve employee job satisfaction
✓ Available for Subscriptions	✓ Maximize your technology investments



Copyright © 2017 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |

19

200+ Certification Credentials Available

Products	Administrators, Developers & Architects		Implementers & Consultants	
Database	PL/SQL Oracle Database RAC & Grid	SQL MySQL Performance Tuning	Oracle Database RAC Data Warehousing	Enterprise Manager Security
Middleware	Java Development	Java Architecture	WebLogic SOA Cloud Application Foundation	WebCenter Identity Management
Server & Storage Systems	Oracle Solaris Linux	Oracle Solaris Cluster Oracle VM	Exadata Storage Pillar Axiom	Exalogic SPARC
Applications	Oracle E-Business Suite PeopleSoft PeopleTools		Agile PLM Demantra JD Edwards EnterpriseOne Oracle Commerce (ATG, Endeca) Oracle CRM On Demand Oracle Customer Hub Oracle E-Business Suite Oracle Financials Applications Oracle Fusion Applications Oracle Hyperion Oracle Global Trade Management Oracle Marketing Cloud	Oracle Policy Automation Oracle Sales Cloud Oracle Service Cloud (RightNow) Oracle Social Cloud Oracle Unified Method Siebel Taleo PeopleSoft Primavera Transportation Management User Productivity Kit (UPK)



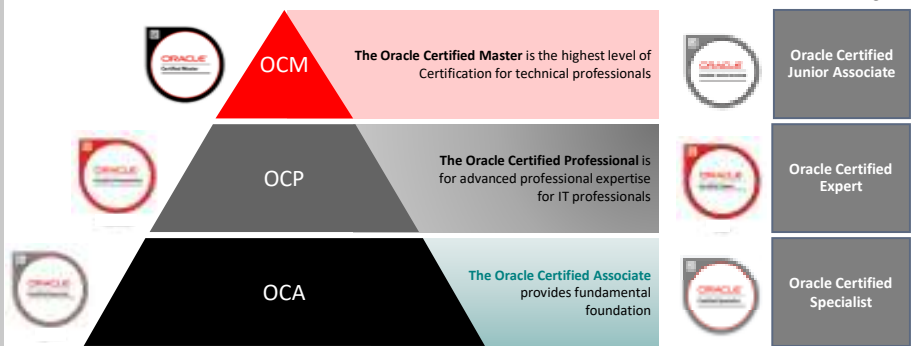
Copyright © 2014 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle Confidential – Internal

38

- Oltre 200 certificazioni Oracle disponibili per l'intero stack tecnologico
- Disponibile per cinque livelli di competenza: Associate, Professional, Specialist, Expert, Master
- Per i livelli di Certificazione avanzata OCP e OCM viene richiesta la frequenza obbligatoria di almeno un corso Oracle University (sono validi i corsi in aula, LVC, private e Training on demand)
- Gli esami sono sostenibili presso i centri autorizzati Oracle testing centre in collaborazione con Pearson Vue.
- Risparmio possibile con i pacchetti Certification Value Package che includono la formazione, i voucher per l'esame di certificazione e la possibilità di ripetere gratuitamente una certificazione.

Oracle Certification Structure

- ✓ 200+ Certification credentials
- ✓ Over 2 million certified professionals



Copyright © 2017 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |

20

10) Soluzione proposta per CRUI

a. Sconti a volume corsi a catalogo Digital e NON Digital

Vi proponiamo un modello di sconto a volume per acquisto di servizi di Education, valido per 36 mesi dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro sul catalogo DIGITAL e NON DIGITAL come di seguito riportato e come meglio dettagliato nell'Allegato 6 dell'Accordo Quadro:

- a) il 25% di sconto sul prezzo di listino Oracle University Price List in vigore al momento in cui viene emesso l'ordine per i corsi non digital visionabili sul link <http://education.oracle.com> (soggetto a variazione) : corsi con istruttore in presenza (Instructor-Led Training "ILT") a calendario (Public) o dedicati (Private) e virtuali a calendario Live Virtual Classroom (LVC) - o dedicati (PRIVATE LVC events) Oracle University (OU) sia On-Premise che OU Cloud
- b) il 30% di sconto sempre sul prezzo di listino Oracle University Price List in vigore al momento in cui viene emesso l'ordine per corsi digital visionabili sul link <http://education.oracle.com> (soggetto a variazione) sia OU On-Premise che OU Cloud (Training on Demand, Learning Subscriptions).

b. Pacchetti Certification Value Package

(prezzi fissi ed invariabili per il triennio di validità dell'accordo quadro)

Pacchetti di Formazione dedicata (comprensivi di moduli di corsi dedicati erogati in presenza o virtuale, certification vouchers, e-practise test) mirati alla preparazione per il conseguimento delle seguenti certificazioni Oracle: Oracle Certified Associate Java SE 8 Programmer (OCA), Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer (OCP), Oracle Certified Professional Java SE 11 Developer (OCP), Java EE 7 Application Developer (OCP), Oracle Database 12c R2 Administration Certified Associate (OCA), Oracle Database 12cR2 Administration Certified Professional (OCP)

Listino Prezzi fissato (Price Hold) per Pacchetti Formazione Oracle University On Premise

Oracle Certified Associate Java SE 8 Programmer (OCA) Package1								
Titolo corso	Titolo del corso con istruttore in aula	Erogazione	Durata	Tipo	N. di studenti	Prezzo Unitario	Prezzo Listino Lordo	Prezzo di Vendita netto fissato per la durata dell'Accordo Quadro
D83527GC10	Java SE 8 Fundamentals	Instructor Led Training	5 days	Private event	16	1,905.00	30.480,00	
D85847	Java SE 8 Programmer I 1Z0-808	Exam + retake	6 months	Oracle Certification Proctored Exam	16	220,00	7.040,00	
D96751	Certification ePractice Exam	Autoistruzione e Online	180 day Online Access	Self study	16	116,00	1.856,00	
TOTALE package 1							39.376,00	€ 19.037,25

Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer (OCP) Package2 – MANDATORY OCA + 1Z0-809

Titolo corso	Titolo del corso con Istruttore in aula	Erogazione	Durata	Tipo	N. di studenti	Prezzo Unitario	Prezzo Listino Lordo	Prezzo di Vendita netto fissato per la durata dell'Accordo Quadro
D84838GC10	Java SE 8 Programming	Instructor Led Training	5 days	Private event	16	1,905.00	30.480,00	
D85847	Java SE 8 Programmer II 1Z0-809	Exam + retake	6 months	Oracle Certification Proctored Exam	16	220,00	7.040,00	
D96751	Certification ePractice Exam	Autoistruzione e Online	180 day Online Access	Self study	16	116,00	1.856,00	
TOTALE package 2							39.376,00	€ 19.037,25

Oracle Certified Professional Java SE 11 Developer (OCP) Package 3

Titolo corso	Titolo del corso con Istruttore in aula	Erogazione	Durata	Tipo	N. di studenti	Prezzo Unitario	Prezzo Listino Lordo	Prezzo di Vendita netto fissato per la durata dell'Accordo Quadro
D102470GC20	Java SE: Programming I	Instructor Led Training	5 days	Private event	16	1,905.00	30.480,00	
D102474GC10	Java SE: Programming II	Instructor Led Training	5 days	Private event	16	1,905.00	30.480,00	
D85847	Java SE 11 Programmer I 1Z0-815	Exam + retake	6 months	Oracle Certification Proctored Exam	16	220,00	7.040,00	
D85847	Java SE 11 Programmer II 1Z0-816	Exam + retake	6 months	Oracle Certification Proctored Exam	16	220,00	7.040,00	
D96751	Certification ePractice Exam	Autoistruzione e Online	180 day Online Access	Self study	32	116,00	3.712,00	
TOTALE package 3							78.752,00	€ 34.186,50

Oracle Database 12c R2 Administration Certified Associate (OCA) Package 4

Titolo corso	Titolo del corso con Istruttore in aula	Erogazione	Durata	Tipo	N. di studenti	Prezzo Unitario €	Prezzo Listino Lordo €	Prezzo di Vendita netto fissato per la durata dell'Accordo Quadro €
D64252GC10	Oracle Database: Introduction to SQL	Instructor Led Training	5 days	Private event	16	2,785.00	44.560,00	

D78846GC20	Oracle Database 12c: Administration Workshop	Instructor Led Training	5 days	Private event	16	2.785,00	44.560,00	
D85847	Oracle Database 12c SQL 1Z0-071	Exam + retake	6 months	Oracle Certification Proctored Exam	16	220,00	7.040,00	
D85847	Oracle Database 12c Administration 1Z0-062	Exam + retake	6 months	Oracle Certification Proctored Exam	16	220,00	7.040,00	
D96751	Certification ePractice Exam	Autoistruzione e Online	180 day Online Access	Self study	32	116,00	3.712,00	
TOTALE package 4							106.912,00	€ 44.659,50

Oracle Database 12cR2 Administration Certified Professional (OCP) Package 5 - MANDATORY OCA + 1Z0-073

Titolo corso	Titolo del corso con Istruttore in aula	Erogazione	Durata	Tipo	N. di studenti	Prezzo Unitario	Prezzo Listino Lordo	Prezzo di Vendita netto fissato per la durata dell'Accordo Quadro
D78850GC30	Oracle Database 12c R2: Backup and Recovery Workshop Ed 3	Instructor Led Training	5 days	Private event	16	2.785,00	44.560,00	
D99340GC20	Oracle Database 12c R2: Managing Multitenant Architecture Ed 2	Instructor Led Training	5 days	Private event	16	2.785,00	44.560,00	
D85847	Oracle Database 12cR2 Advanced Administration on 1Z0-073	Exam + retake	6 months	Oracle Certification Proctored Exam	16	220,00	7.040,00	
D96751	Certification ePractice Exam	Autoistruzione e Online	180 day Online Access	Self study	16	116,00	1.856,00	
TOTALE package 5							98.016,00	€ 41.468,80

Termini e Condizioni standard Oracle University (OU)

Il presente listino prezzi (Price Hold) e' disciplinato dall'Accordo Quadro di cui e' parte integrante e dai [termini e regole legali di Oracle University](#) e si intende fisso per l'intera durata dell'Accordo Quadro

a partire dalla sottoscrizione del medesimo. Durante tale periodo, Fondazione CRUI, potrà acquistare per le Università elencate nell'Accordo Quadro, che saranno le sole ad usufruire dei corsi sopra elencati, ai prezzi di vendita fissati riportati nelle precedenti tabelle.

Le eventuali voci relative alle spese giornaliere e di viaggio (spese di trasferta) saranno stimate in base al listino prezzi corrente al momento dell'acquisto per ogni singola transazione ove esplicitamente richiesto.

Procedure di Cancellazione Oracle University (OU)

Tali procedure sono visionabili al seguente link : [Procedure di Cancellazione Oracle University \(OU\)](#)

Per ulteriori dettagli riguardo il calendario corsi, le policies di iscrizione e di cancellazione, consultare la nostra pagina: <http://education.oracle.com/it/terms/termspolicies030115.html>

Per saperne di più

È possibile visualizzare i corsi di formazione, i percorsi formativi e le certificazioni su education.oracle.com

o è possibile contattare il proprio rappresentante locale per la formazione per saperne di più sulle soluzioni formative Oracle University.

Oracle University Contact Information

ROLE	NAME	CONTACT NUMBER	E-MAIL
OU Education Sales account Mgr:	Roberta Valenzi	346-6920077	Roberta.valenzi@oracle.com
OCU Education Sales account Mgr:	Alessandro Sestini	348-0706319	alessandro.sestini@oracle.com
Customer Support		800-672253	Training_it@oracle.com

