

Corso su

“MANAGEMENT PER OBIETTIVI E PER PROCESSI NELL’UNIVERSITÀ”

Roma, 29 febbraio – 1 marzo 2012

Roma, 7-8 giugno 2012 (replica)

sede Fondazione CRUI – Piazza Rondanini, 48 00186 Roma

Il corso assegna i crediti formativi

INTRODUZIONE

Il successo e l’eccellenza nella gestione delle organizzazioni complesse come l’Università è determinato dalla capacità del management di adottare strategie e determinare azioni che assicurino il raggiungimento di obiettivi di risultato, in accordo con la dinamicità e con le opportunità che nascono nell’ambiente di riferimento, attraverso l’integrazione di due aspetti:

- il perseguimento di una chiara strategia di lungo periodo, che valorizzi al massimo potenzialità e le risorse presenti nell’organizzazione universitaria;
- la crescita culturale del management (a tutti i livelli dell’organizzazione).

In questo contesto i responsabili direzionali devono essere coinvolti nello studio e nella definizione organica e sistematica di una gerarchia di obiettivi, definiti nel dettaglio in accordo alle politiche e strategie dell’organizzazione universitaria, insieme all’individuazione di piani, programmi e mezzi opportuni per il relativo conseguimento. In particolare, ogni funzione dell’organizzazione è chiamata a definire:

- i risultati–chiave e le performance da raggiungere, allineando gli obiettivi individuali alle strategie;
- i traguardi di efficienza richiesti dal sistema generale di obiettivi;
- le condizioni gestionali ed organizzative necessarie a realizzare quanto pianificato;
- la revisione periodica dei programmi e il relativo stato d’avanzamento.

CREDITI FORMATIVI

Il corso assegna n° 2 crediti formativi al superamento dell’esame finale

OBIETTIVI

Il corso definisce gli elementi base per lo sviluppo di un sistema direzionale di gestione per obiettivi, dall'analisi delle esigenze delle parti interessate fino alla definizione delle attività e delle risorse da attivare per il raggiungimento dei risultati previsti. Il programma si articola lungo le fasi del ciclo di pianificazione, esecuzione e monitoraggio dei processi dell'organizzazione universitaria, illustrando come i piani strategici di un'organizzazione possano essere declinati in attività operative le cui prestazioni contribuiscono ad innescare le azioni di miglioramento. In particolare, il corso prevede un approfondimento (attraverso esempi ed esercitazioni caratteristiche del contesto universitario) sulle tecniche di modellazione dei processi e di definizione degli indicatori come strumenti per l'attivazione delle logiche di gestione per obiettivi.

CONTENUTI DEL CORSO

La gestione per obiettivi

La definizione degli obiettivi (strategici e operativi, di performance e di percezione) nell'ambito del processo di elaborazione delle politiche e strategie di un'organizzazione con riferimento agli stakeholder. La pianificazione e lo sviluppo dei processi per raggiungere gli obiettivi definiti. Il monitoraggio, la valutazione e il riesame dei risultati raggiunti, le attività di apprendimento e miglioramento.

La gestione per processi

Elementi di organizzazione aziendale per definire i concetti base e la terminologia di riferimento dei processi (dall'approccio funzionale all'approccio per processo).
Gli elementi caratteristici di un processo (rappresentazione schematica di un processo: missione, confini del processo, descrizione del processo – input, risorse, vincoli, output, attività). Tecniche e strumenti di modellazione dei processi (flow chart e swim lane).
La definizione degli indicatori di efficacia ed efficienza. Approfondimenti ed esercitazioni sulla base di esempi tagliati sull'università.

DESTINATARI

Personale di supporto ai nuclei di valutazione, personale che opera nei centri per la qualità di ateneo, personale interessato alla gestione dei processi universitari. Presidenti di corso di studio, Direttori di Dipartimento, Presidenti Nuclei di Valutazione e Uffici di supporto ai Nuclei, Dirigenti e responsabili di unità/centri/aree amministrative, PTA di supporto ai processi gestionali degli Atenei.

DOCENTI DEL CORSO

Massimo Tronci

Professore Ordinario di Impianti Industriali Meccanici dal 2001 e docente dei corsi di Impianti Industriali, Gestione degli Impianti Industriali, e di Gestione della Manutenzione presso la Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale dell'Università di Roma "La Sapienza" dove svolge attività didattica e di ricerca nell'ambito della progettazione e gestione degli impianti industriali e delle organizzazioni pubbliche e private.

Membro della Cabina di Regia per la Qualità della Fondazione CRUI, è Coordinatore del "Team Qualità Sapienza", Presidente del Nucleo di Valutazione della Facoltà. Consulente della CiVIT per il tema della Qualità e degli standard relativi; Membro del CdA di RetInsieme Agenzia di Confindustria per



l'Asseverazione dei Contratti di Rete. Consigliere Delegato dell'Associazione Premio Qualità Italia (APQI) e Vice-Presidente dell'Associazione Centro Insulare per la Qualità (AICQ-CI), è Coordinatore del Comitato Tecnico-Scientifico dei Premi Imprese per l'Innovazione e Imprese per la Sicurezza di Confindustria.

Licensed Trainer dell'European Foundation for Quality Management (EFQM), Senior Excellence Assessor per i Levels of Excellence (Committed to Excellence" e "Recognized for Excellence") di EFQM e Team Leader di APQI.

E' autore di oltre centocinquanta pubblicazioni scientifiche sulle tematiche della progettazione e gestione degli impianti industriali, molte delle quali nel campo del supply chain management, della qualità, della manutenzione, della sicurezza, della gestione ambientale d'impresa, delle metodologie e tecniche per la qualità e la loro applicazione nell'ambito del settore industriale e della pubblica amministrazione.



Giulio Di Gravio

Ricercatore del Settore Scientifico Disciplinare di Impianti Industriali Meccanici presso il Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale dell'Università di Roma "La Sapienza" e professore di Gestione della Qualità per i corsi di laurea in Ingegneria Meccanica e Ingegneria Gestionale. Ha conseguito la Laurea in Ingegneria Meccanica (2001), il Master in Ingegneria e Gestione della Qualità (2002) e il Dottorato di Ricerca in Ingegneria della Produzione Industriale (2005) presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza". Ha svolto attività di formazione superiore e professionalizzante sui temi del management, dell'organizzazione aziendale, dei sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza presso istituzioni pubbliche e private. Membro del Comitato Scientifico della rivista Logistica Management e del Comitato Direttivo della Sezione Logistica dell'Associazione Nazionale Impiantistica Industriale (ANIMP), ha sviluppato attività di ricerca e consulenza per conto di numerose organizzazioni

ed è autore di oltre sessanta pubblicazioni nazionali e internazionali.

Francesco Costantino



Professore di Impianti Industriali per il Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale e ricercatore del Settore Scientifico Disciplinare di Impianti Industriali Meccanici presso il Dipartimento di Meccanica e Aeronautica dell'Università di Roma "La Sapienza". Ha conseguito la Laurea in Ingegneria Meccanica (2001), il Master in Ingegneria e Gestione della Qualità (2002) e il Dottorato di Ricerca in Ingegneria della Produzione Industriale (2005) presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza". Ha svolto attività di formazione superiore e professionalizzante sui temi del management, dell'organizzazione aziendale, dei sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza presso istituzioni pubbliche e private. Inoltre, ha sviluppato attività di ricerca e consulenza per conto di numerose organizzazioni nel campo del miglioramento delle prestazioni tramite le tecniche della lean production e del six sigma, i sistemi di gestione, il supply chain management e la valutazione delle strategie di business, gli strumenti di simulazione ed i sistemi esperti di supporto alla produzione, alla logistica, alle decisioni aziendali, l'analisi dei sistemi finanziari per la valutazione degli investimenti industriali. È autore di oltre sessanta

pubblicazioni nazionali e internazionali.

DATA, ORARIO E SEDE

Roma: 29 febbraio – 1 marzo 2012

Roma, 7 – 8 giugno 2012 (replica)

Orario: 10.00 – 17.00

Sede della Fondazione CRUI – Piazza Rondanini, 48 00186 Roma

E' previsto un light lunch (ore 13-14) presso la sede



DOCUMENTAZIONE RILASCIATA

Attestato di partecipazione

ISCRIZIONE

Per partecipare è necessario compilare il form di richiesta online presente sul sito della Fondazione CRUI

Per ricevere la conferma occorre prima procedere al pagamento della quota.

COSTO DEL SEMINARIO

Euro 400,00 a persona (+ iva se dovuta)

Il pagamento potrà avvenire tramite bonifico bancario o online. Info su:

http://www.formazionepiu.it/?q=corso_management

*L'aula dovrà essere formata da un numero **minimo di 25 partecipanti**. Se non verrà raggiunto il numero minimo la Fondazione CRUI potrà decidere di annullare il seminario e di posticiparlo a data da definire. Pertanto la quota di iscrizione **non verrà rimborsata** ma potrà essere utilizzata per iscriversi al seminario successivo. Infine la Fondazione CRUI si riserva il diritto di chiudere anticipatamente e senza preavviso le iscrizioni al raggiungimento del numero massimo dei posti in aula.*